

地域社会の発展に向けた取り組み

創立70周年記念事業「1店舗1貢献運動」

創立70周年の記念事業の一環として、これまで70年もの永きに亘り当行を支えてくださった地域の皆さまへの恩返しを込めて、本部及び各営業店において「1店舗1貢献運動」を実施しております。



神社境内の草取り



東日本大震災復興応援チャリティーバザー



献血車で献血



信濃川沿い遊歩道の清掃

店舗名	実施内容
<<長岡地区>>	
営業部	献血
神田	東山ファミリーランドのごみ拾い
千手	平潟神社前の歩道および平潟神社の参道・境内の清掃
長岡東	四郎丸地区青少年健全育成連絡協議会の主催による「第17回さいの神」の設営
関原	関原公園の清掃（ごみ拾い、枯れ枝の回収）
希望が丘	チャリティーバザーの実施
長岡西	町内の花植え（花いっぱい運動）の手伝い
中沢	悠久山公園の清掃
新保	遊歩道の清掃
宮内	宮内支店の前面、対面歩道の清掃および除草
与板	与板城付近の遊歩道の清掃
越後川口	越後川口駅周辺および駅通りのごみ拾い
本部	献血
<<新潟地区>>	
新潟	献血
沼垂	町内の秋まつりへの参加（餅つき、チャリティーバザー、町内の清掃）
新潟駅前	山ノ下海浜公園の清掃
学校町	町内の歩道の清掃
近江	新潟市南商工振興会主催のカナール彩にボランティアとして参加（被災地への義援金集め、会場の清掃）
小針	青山海岸の清掃
小針南	①店舗周辺および支店前面道路沿いの歩道清掃 ②青山海岸の清掃
寺尾	青山海岸の清掃
平和台	チャリティーバザーの実施
内野	内野駅前清掃
大形	山ノ下海浜公園の清掃
山ノ下	山ノ下海浜公園の清掃
河渡	太平公園の清掃
新潟駅南	新潟市南商工振興会主催のカナール彩にボランティアとして参加（被災地への義援金集め、会場の清掃）
石山	粟山諏訪神社の清掃
大野	高速自動車道鳥原バス駐車場の清掃
亀田	亀田公園の清掃およびごみ拾い
白根	白根大風合戦終了時の会場近辺の清掃およびごみ拾い
新津	新潟県立植物園における花苗植栽ボランティア活動
新津西	献血
小須戸	「小須戸地区グリーン作戦」への参加（河川敷のごみ拾い）
巻	角田浜海岸の清掃
豊栄	豊栄駅北口から当店への歩道清掃

店舗名	実施内容
<<下越地区>>	
五泉	東日本大震災復興応援チャリティーバザーの実施
村松	幟旗祭終了後の清掃およびごみ収集
水原	瓢湖周辺の公園・道路の清掃
安田	支店前交差点周辺の道路・歩道の清掃
津川	老人介護施設の駐車場における草取りおよび清掃
新発田	献血
新発田西	献血
中条	チャリティーバザーの実施
村上	瀬波海岸の清掃
<<中越地区>>	
三条	三條機械スタジアムのスタンド座席の清掃
東三条	三條機械スタジアムのスタンド座席の清掃
吉田	町内会一斉清掃参加（排水溝の清掃）
燕	戸隠神社境内の草取り・清掃および店舗前アーケードの清掃
見附	大平森林公園のごみ拾い
加茂	加茂川一斉清掃への参加
柏崎	「ビーチクリーンデー」（海岸一斉清掃）への参加
柏崎南	「ビーチクリーンデー」（海岸一斉清掃）への参加
十日町	十日町旧スキー場跡地におけるブナの植樹の手伝い
中里	十日町旧スキー場跡地におけるブナの植樹の手伝い
六日町	町内一斉清掃への参加（公園等の清掃）
小出	小出公園の清掃
小千谷	信濃川沿い遊歩道の清掃
<<上越地区>>	
高田	直江津海岸の清掃
直江津	直江津海岸の清掃
糸魚川	大町2丁目海望公園の清掃
<<佐渡地区>>	
両津	「佐渡ロングライド210」の大会運営のボランティア参加
佐和田	佐和田ダム周辺公園の清掃
<<県外地区>>	
前橋	献血
川口	店舗周辺の清掃
大宮	元荒川の河川敷の清掃
上尾	献血
桶川	店舗周辺の清掃
鴻巣	献血
東京	支店近隣の公園の清掃
横浜	①献血 ②スポーツごみ拾いへの参加

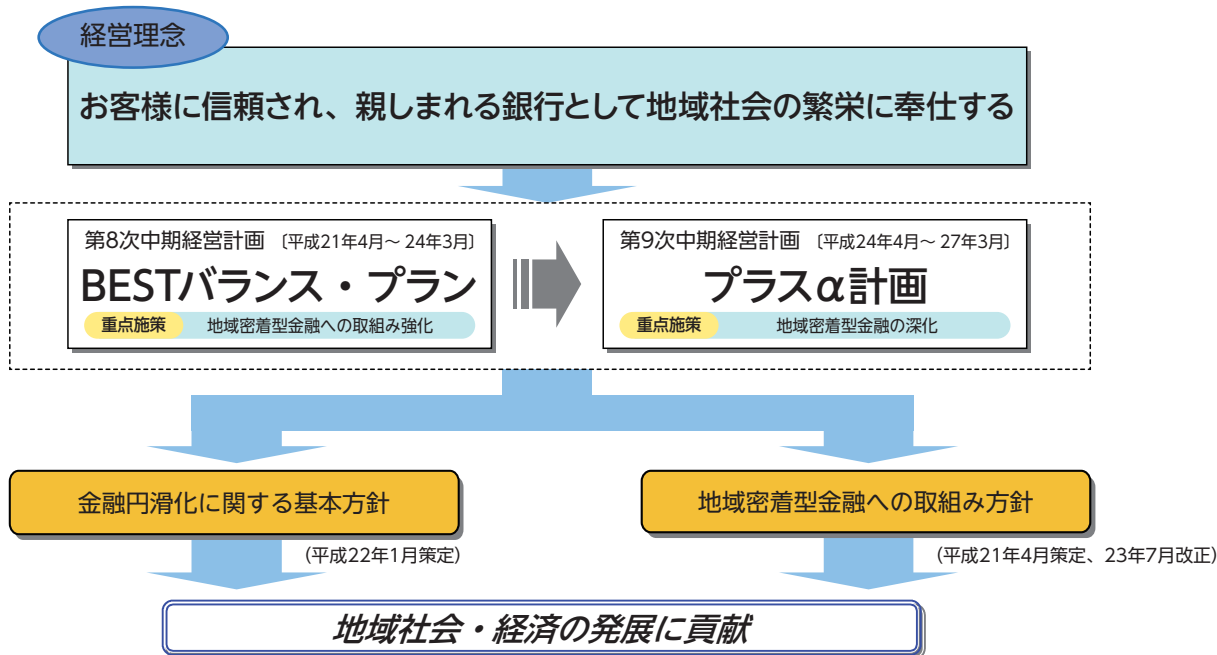
地域社会の発展に向けた取組み

地域密着型金融への取組み

当行は、「お客様に信頼され、親しまれる銀行として地域社会の繁栄に奉仕する」ことを経営理念のひとつに掲げております。この理念のもと、第8次中期経営計画「BESTバランス・プラン」(平成21年度～23年度)では地域密着型金融への取組み強化を重点施策として掲げ、「地域密着型金融への取組み方針」(平成21年4月策定、23年7月改正)に沿ってさまざまな施策を実施してまいりました。また、金融円滑化への取組みにつきまし

ては、「金融円滑化に関する基本方針」(平成22年1月策定)に基づき、ご相談に対し迅速かつ親身な対応に努めてまいりました。

当行は今後とも、地域密着型金融への取組みを銀行の社会的責任として位置づけ、お客さまへの円滑な資金供給を通じて金融仲介機能を適切かつ積極的に発揮することで、地域社会・経済の発展に貢献してまいります。



平成23年度における主な取組み実績

お取引先に対するコンサルティング機能の発揮

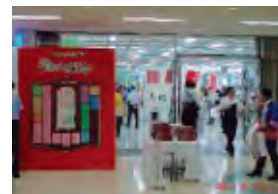
・創業・新事業支援

- ・創業支援の専用ローン「勇進」を中心に、創業関連の資金供給の円滑化に努めてまいりました。
【創業関連融資の実績(平成23年度)】 51件/958百万円 (うち「勇進」の取扱い実績 11件/54百万円)
- ・中小企業分野で長年の実績を持つ株式会社日本政策金融公庫国民生活事業との間で締結した創業支援の分野にかかる「業務提携・協力に関する覚書」に基づき、協調融資を実施いたしました。



・成長段階における更なる飛躍への支援

- ・平成23年7月、全国各地の第二地方銀行23行の共催により、全国に向けた販路の拡大を希望する「食」関連の企業および団体と、地域色が豊かな安全で美味しい食材を求める仕入企業の食品担当バイヤーとの商談会を東京都内にて開催いたしました。
- ・平成23年9月、首都圏を中心とした百貨店やスーパーマーケット等のバイヤーとの商談会である「うまさざっしり新潟・食の大商談会」を開催いたしました。(新潟県内金融機関との共催)
- ・お取引先への海外進出支援に積極的に取り組んでまいりました。



うまさざっしり新潟・食の大商談会

主な取組みは次のとおりです。

- ①平成23年10月、タイのカシコン銀行と国際協力銀行との覚書に参加し、カシコン銀行のジャパンデスクやタイ国内の拠点網を活用することにより、お取引先の現地進出をさまざまな面からサポートする体制に整備
 - ②平成24年2月、現地に進出することなく中国マーケットへの販路開拓・試験販売が可能となる中国銀聯オンラインショッピングモール「銀聯在線商城 日本館」への出店サポートを開始
 - ③平成24年2月、株式会社東京センチュリーリースとの間で海外取引に関する業務協定を締結
- ・行員のノウハウ・目利き能力の向上に向け、他業態へ若手行員を研修派遣いたしました。(日本貿易振興機構、めん類製造業へ各1名)
 - ・平成23年4月に行内認定制度「経営支援アドバイザー」を創設し、本部・営業店より8名を認定いたしました。
 - ・農業大県である新潟県の特性に鑑み農業事業分野への取組みを強化しており、農業経営に関する専門的知識を有する「農業経営アドバイザー」試験に新たに3名が合格いたしました。これにより、「農業経営アドバイザー」は8名となりました。(平成24年3月末現在)

・経営改善・事業改善支援

- ・平成23年度中に審査部の「取引先支援室」を増員し（4名から6名、2名増）、事業再生への支援体制を強化いたしました。（なお、24年4月よりさらに1名増員の7名体制としております。）
- ・お取引先の経営改善計画策定を支援するため、策定ツールである「経営改善計画策定ソフト」を全店に導入いたしました。
- ・審査部（取引先支援室）のほか各営業店が選定した経営改善支援取組み先217先に対し、本支店一体のもと経営改善のアドバイスを行ってまいりました。経営改善支援取組み先のうち、189先について再生計画を策定し、16件についてランクアップいたしました。

・事業承継支援

- ・次世代を担う後継者が経営の基本を体系的に学ぶ場として、「たいこう次世代経営者・経営塾」を開催いたしました。「たいこう次世代経営者・経営塾」は平成19年度より毎年開催しており、23年度で5回目となります。
- ・事業承継対策をお考えのお取引先に対するコンサルティングの一環として、当行が業務提携している税理士などの外部専門家を紹介し、事業承継ニーズにお応えしてまいりました。

■地域の面的再生への積極的な参画

- ・高齢化社会への対応に地域金融機関として積極的に関与するため、従来より医療・介護・福祉分野への取組みを強化しております。平成23年度においては、「医療・介護・福祉（保育、障がい者福祉を含む）」分野への応援ファンド（注）を中心に事業者の皆さまの資金ニーズにお応えしてまいりました。

【応援ファンドの実績（平成22年9月～24年3月の累計）】 154件／100億円

- （注）当行は平成22年9月、日本銀行の貸出制度「成長基盤強化を支援するための資金供給制度」の活用にあたり、今後成長が見込める「医療・介護・福祉（保育、障がい者福祉を含む）」分野を対象にした融資ファンドを創設いたしました。
- ・平成23年10月、社団法人日本医業経営コンサルタント協会新潟県支部との共催で、医療・介護・福祉関連事業者の皆さまを対象にした第7回「医業経営セミナー」を開催いたしました。
- ・農業事業分野への取組み強化の一環として、六次産業化や農商工連携支援の観点から農林水産省が行う施策「産業連携ネットワーク」に加盟し、他の会員との情報共有を図ってまいりました。得られた情報・ノウハウを今後、農業事業者の皆さまへのサポートに活用してまいります。
- ・新潟県内に本店を置く金融機関として初めて、新潟県長岡市の「地域活性化総合特区計画」において内閣府の利子補給金制度の指定金融機関の指定を受け、融資を行いました。



農業事業分野の開拓

【地域活性化総合特区の概要】

国の掲げる新成長戦略に基づき創設された制度。指定された地域は、規制・制度の特例措置を中心に税制・財政・金融上の複合的な支援を受けることができます。

■地域やお客さまに対する積極的な情報発信

- ・お客さまからのご意見を積極的に吸収し、営業店および本部関連部署にフィードバックすることでサービス向上のための施策に反映させております。営業店のロビーやATMコーナーに設置した「お客さまご意見カード」などからいただいたご意見・ご要望等を踏まえ、平成23年度は次の対応を行ってまいりました。
 - (1) 「当座預金お取引明細表」の書式変更（23年6月）
 - (2) ATMコーナーに荷物置台を設置（23年11月）
 - (3) ICカード発行手数料の無料化（24年2月） など
- ・創立70周年を機会に平成24年1月より展開している「笑顔プロジェクト」の一環として、24年2月～3月に「CS+（プラス）ビジネスマナー向上運動」を実施いたしました。全従業員にビジネスマナー手帳を配付し、お客さま満足度の向上に役立てております。

■金融円滑化に関する取組み

平成22年1月に策定しました「金融円滑化に関する基本方針」に基づき、ご相談受付体制を整備しております。

■ご相談受付体制

- ・店頭でのご相談受付窓口

受付時間		ご相談窓口	ご利用いただける方
平日	9:00～15:00	各営業店	中小企業、個人事業主のお客さま 個人のお客さま
	15:00～17:00	各営業店（事前にお取引店にご予約ください。） ※お客さまのご希望に応じて、最大19:00までご相談が可能です。	
日曜日	10:00～17:00	たいこうローンスクエア長岡 たいこうローンスクエア新潟 たいこうローンスクエア県央	中小企業、個人事業主のお客さま 個人のお客さま ※お客さまのご相談については、お取引店にお取次ぎいたします。

- ・電話でのご相談受付窓口

中小企業、個人事業主のお客さまや住宅ローンをご利用のお客さまからの融資の返済方法等に関するご相談につきましては、上記店頭でのご相談受付窓口のほか、専用電話でも承っておりますので、お気軽にお申し出ください。

ご返済相談フリーコール

0120-91-7911（通話料無料）

受付時間：銀行営業日の9：00～17：00

地域社会の発展に向けた取組み

事業者の皆さまへ

事業性資金ニーズへの対応

事業者の皆さまの事業発展に必要な資金の安定供給に努めるとともに、幅広い資金ニーズに迅速・的確にお応えするため、融資商品等の充実に注力しております。

■ 主な事業性融資商品

商品名		特長	
たいこう事業所 (V-1、V-2、V-3)		迅速審査、新潟県信用保証協会との提携商品	担保・第三者保証人不要
たいこうビジネスローン	「繁盛」	原則3営業日以内に審査結果を回答	
	「ビジ活」	中小企業支援ローン	
たいこうTKC戦略経営者ローン		借入申込みのための来店不要。TKCとの提携商品	
たいこう動産活用ローン		機械設備・車両等の動産を担保として活用する融資商品	



「医療・介護・福祉」、「農業」、「食品」、「環境対策関連」の4つの分野を戦略分野と位置づけ、全店をあげて積極的に取り組んでおります。

■ 戦略分野の主な融資商品

「医療・介護・福祉・保育」応援ファンド		ご融資金額1,000万円以上を対象とする総額60億円の融資ファンド (取扱い期限：平成26年3月31日まで)	
「医療・介護・福祉・保育」応援ファンドII		ご融資金額100万円以上1,000万円未満を対象とする総額10億円の融資ファンド (取扱い期限：平成26年3月31日まで)	
主な商品	たいこうクリニックローン	医業向けの融資商品。1年間または2年間の元金据置可能	
	介護・福祉事業者支援ローン「ワイドサポート」	介護・福祉事業者向けの融資商品	
たいこう農業振興支援ローン	「豊稔」	農業を営む法人・個人の方向への融資商品	
	日本政策金融公庫提携ローン「豊稔L」	日本政策金融公庫スーパーL「クイック融資」(無担保・無保証) とのセット商品	
	「豊稔α」	日本政策金融公庫補償付の融資商品	
	「豊稔5000」	業歴3年以上の農業法人または認定農業者の方向への融資商品	
たいこう環境融資	「エコライナー」	環境問題対策を進める企業に対する専用ローン。1年間元金据置可能	



■ 創業分野の主な融資商品

たいこう創業支援ローン	「勇進」	創業者支援を目的とした融資商品
-------------	------	-----------------

経営支援活動

■ ビジネス・サポートサービス

お客さまの新たな企業戦略や事業展開を行う過程で生じるさまざまな課題を迅速・的確に解決できますよう、総合的企業支援「ビジネス・サポートサービス」を取り扱っております。

お取引先の商品等の仕入れ・販売などに関するニーズを行内LANにより結びつけ、ビジネスチャンスの拡大を促進するサービス「ビジネスマッチング・ネットサービス」など、多様なサービスを取り揃えております。(「ビジネス・サポートサービス」の詳しい内容は当行のホームページをご参照ください。)

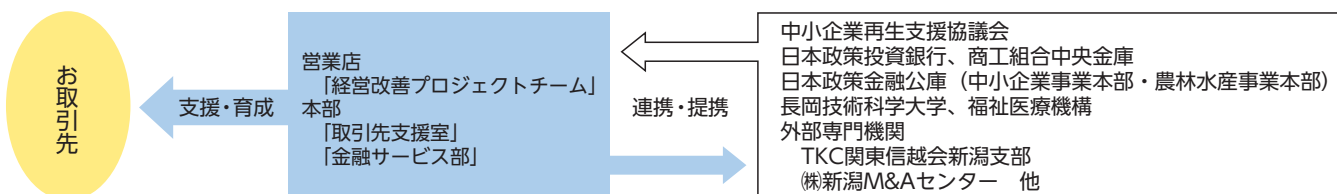


■ 経営強化支援・経営改善支援

本部と営業店が一体となり、外部の専門機関と連携しながらお取引先の経営強化支援や経営改善支援に積極的に取り組んでおります。

【経営改善にかかる支援業務】

- ・ 経営改善および財務体質改善のためのアドバイス
- ・ 経営改善計画の策定支援
- ・ 経営改善計画の進捗状況のフォローアップ など



個人の皆さまへ

個人ローンニーズへの対応

■ 住宅ローン・消費者ローン

住宅新築、建売住宅・マンション購入、中古住宅購入、増改築・リフォームなどさまざまな住宅資金ニーズに対応する住宅ローン商品を取り揃えております。

また、マイカーの購入や教育資金など、お客さまの幅広いニーズにお応えできる消費者ローン商品を多数ご用意しており、当行ホームページから仮審査申込みいただいた場合、金利を引き下げる「Web割」の取扱いが可能な商品もございます。

【主な住宅ローン商品】

商 品 名	特 長		
住宅ローン	住宅新築・建売購入・中古住宅・増改築などさまざまなニーズにお応えします。	最高1億円	最長35年以内
三大疾病保障特約 団信付住宅ローン	「三大疾病（がん、急性心筋梗塞、脳卒中）死亡・高度障害給付金の特約」を付加した住宅ローンです。	最高6,000万円	最長35年以内
預金連動型住宅ローン 「シリウスの輝き」	お客さまとご家族の預金取引に応じて金利を引き下げる住宅ローンです。	最高7,000万円	最長35年以内
ワイドリフォームローン★	リフォームや造園、ガレージ、リフォームに伴う設備・インテリア等の費用にご利用いただける商品です。	最高1,000万円	最長15年以内

★の商品は、「Web割」の取扱いが可能な商品です。

【主な消費者ローン商品】 ※いずれも保証料は不要です。

商 品 名	特 長		
マイカーローン★	マイカー購入・車検・保険・免許取得費用等の車にかかる費用にご利用いただける商品です。	最高500万円	最長7年
教育ローン★	お子さまの入学金・授業料や入学に伴う支度金・仕送り費用等にご利用いただけます。	最高1,000万円	最長15年 (据置期間(在学中)含む)
子育て支援ローン 「すこやかキッズ」	小学校入学前までの同居するお子さまを養育される方専用の商品です。	最高100万円	最長5年
ワイドライフローン★	お見積り等の書類によりお使いみちを確認させていただく商品で、当行所定の団信保険に加入することができます(保険料当行負担)。	最高1,000万円	最長7年
フリーローン・モアプラス★	お使いみち自由(事業性資金を除く)なローン商品です。	最高500万円	最長10年

★の商品は、「Web割」の取扱いが可能な商品です。

くわしくは窓口またはお客さま担当係におたずねください。店頭にて説明書をご用意しております。

■ ローンスクエアのご案内

平日の銀行営業時間内にご来店が難しいお客さまにもお越しいただけますよう、新潟県内3地区(長岡・新潟・県央)にてローンスクエアを営業しております。専門スタッフが各種ローンのご相談にお応えいたします。

営業時間

日曜日/10:00~17:00

平日/10:00~18:00

※土曜・祝日(日曜日を除く)
および12/31~1/3、5/3~
5/5は休業いたします。

長岡地区 ローンスクエア長岡 (神田支店2F)

〒940-0052 長岡市神田町二丁目2番地17

TEL 0120-937-411 (通話料無料)



新潟地区 ローンスクエア新潟 (新潟駅南支店隣接)

〒950-0916 新潟市中央区米山三丁目14番38号

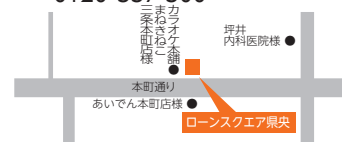
TEL 0120-974-585 (通話料無料)



県央地区 ローンスクエア県央 (三条支店内)

〒955-0071 三条市本町三丁目6番25号

TEL 0120-557-500 (通話料無料)



地域社会の発展に向けた取組み

資産運用ニーズへの対応

第9次中期経営計画「プラスα計画 ～感謝を笑顔に、笑顔から信頼へ～」の重点施策である「高齢者にやさしい銀行づくり」の一環として、団塊世代や高齢者の皆さまに対する専用の預金商品をご用意しております。

<団塊世代や高齢者の皆さまに対する預金商品>

公的年金のお受け取りを当行にご予約いただいたお客さまや当行で公的年金をお受け取りいただいているお客さまに対する商品です。

団塊世代の皆さまへ

年金予約定期預金「ルビー」

高齢者の皆さまへ

年金定期預金「サファイア」

年金定期預金「エメラルド」



お客さまの多様化する資産運用ニーズに幅広くお応えできますよう、預金商品のほかに「投資信託」「公共債」「生命保険」「外貨預金」などの商品を多数ご用意しております。

投資信託

収益性重視・安定性重視など、お客さまのニーズに合ったファンドをお選びいただけます。株式や公社債、不動産投信などに投資するさまざまな投資信託を取り揃えております。

また、預金口座からの自動引落しにより積立感覚で投資信託を購入いただける「投資信託定時定額購入サービス」も全店で取り扱っております。



たいこう スマイルパックダブル

投資信託と定期預金のパッケージ商品「たいこう スマイルパックダブル」は、投資信託（30万円～1,000万円）のお申込と同時に定期預金をお預け入れいただきますと、投資信託のお申込金額まで定期預金の金利を上乗せする、お得な商品です。

また、店頭窓口で投資信託のみ（30万円以上）をお申込いただいたお客さまには、後日であっても「スマイルパックダブル」と同条件で定期預金をお預け入れいただける「アセットクーポン」をお渡しいたします。

※「アセットクーポン」には有効期限がございます。くわしくは窓口またはお客さま担当係におたずねください。



公共債

利付国債、個人向け国債、にいがた県公募公債などを取り扱っております。

また、ディーリング業務として既に発行されている国債等の公共債を時々の相場実勢にしたがって売買いたします。

生命保険

ゆとりあるセカンドライフのために「増やす」機能（運用）と「備える」機能（保険）を併せもつ「個人年金保険」、生涯にわたり死亡保障があり、万一の時のご家族への備えができる一時払い終身保険、病気やがんの治療にかかる費用を保障する医療・がん保険など、お客さまのライフステージにあった保険商品をご用意しております。

外貨預金

米ドル建とユーロ建による定期預金、普通預金を取り扱っております。また、為替特約付の米ドル定期預金も取り扱っております。



社会的責任（CSR）の実践

社会貢献活動

地域社会の持続的な発展のため、地域の文化・スポーツの振興や子供たちの金融知識の向上に積極的に取り組んでおります。

長岡交響楽団の定期演奏会「大光ツインスマイルコンサート」



地域の音楽文化振興を目的に、長岡交響楽団の定期演奏会を「大光ツインスマイルコンサート」と銘打って応援しております。平成24年6月の定期演奏会は、長岡交響楽団創立40周年記念コンサートとして行われました。

金融授業



次世代社会を担う子供たちの金融知識向上を目的に、新潟県内の中学生を対象に金融授業を実施しております。

新潟県女子駅伝大会



毎年長岡市で開催される新潟県女子駅伝大会に協賛しております。新潟県で唯一の女子駅伝大会として平成23年で16回を数え、秋のスポーツイベントとして定着しております。

安全対策 ～お客さま資産の安全性向上に向けて～

お客さまに安心して当行をご利用いただけるよう、さまざまな安全対策を講じております。

振り込み詐欺の防止に向けた取組み

- ATM画面での注意喚起
ATMで振込をされる場合、本当に必要な振込か、画面に確認メッセージを表示しております。
- 防止マットの設置
当行営業店の全キャッシュコーナーに注意喚起のマットを設置しております。
- スイングPOPのATM貼付
当行の全ATMに注意喚起のスイングPOPを貼付けております。



フィッシング詐欺の防止に向けた取組み

本物そっくりの偽サイトでクレジットカード番号や暗証番号などの個人情報を盗み出すフィッシング詐欺の対策ソフト「フィッシュカット」を導入しております。「フィッシュカット」は当行のホームページより無料でダウンロードいただけます。(http://www.taikobank.jp/)

盗難・偽造キャッシュカード犯罪の防止に向けた取組み

- ICキャッシュカードの発行
お客さまのご希望により、不正読み取りや偽造が困難なICチップを搭載したICキャッシュカードを発行しております。
- ATMコーナーの防犯設備
ATMの画面に「覗き見防止フィルム（遮光フィルム）」を装着しているほか、「後方確認ミラー」と防犯カメラを設置しております。
- ATMでの暗証番号変更
ATMの操作で暗証番号をいつでも変更できます。なお、「生年月日」「電話番号」など他人に類推されやすい番号はご使用いただけません。
- 払戻限度額の変更
犯罪被害からお客さまのご預金をお守りするため、平成24年2月6日よりキャッシュカードによる1日あたりの払戻限度額を引下げさせていただきました。
※1日あたりの払戻限度額は、現金引出・振替・振込の合計金額です。



キャッシュカード、通帳、証書、届出印の紛失・盗難等の場合は直ちにご連絡ください。

平日 8:50～17:10	各お取引店（ご連絡先は29ページの「店舗一覧」をご参照ください。）
休日および平日の上記時間外	TEL 0258-36-4100 ATM監視センター

盗難通帳およびインターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにより、個人のお客さまが被害に遭われた場合の補償を平成20年8月1日より実施しております。なお、お客さまに「重大な過失」もしくは「過失」があった場合や、その他の事由により補償の対象とならない場合がございます。（盗難通帳、インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し被害への対応の詳細につきましては、当行のホームページhttp://www.taikobank.jp/をご参照ください。）

地域社会の発展に向けた取組み

環境保全への取組み ～地域と地球のために～



世界各地で地球温暖化防止をはじめとする環境保全への取組みが行われています。当行におきましても、地域金融機関として、また、環境にやさしい銀行として、CO₂排出量の削減に取り組むとともに環境対策を行うお客さまを支援する商品の取扱いなど、地球環境と未来のために、私たちにできるさまざまな環境保全活動に取り組んでおります。

(十日町市松之山の棚田の風景)

環境方針

環境保全に対する考え方や取組みの方向性を明確にするため、平成21年11月2日に環境方針を制定しております。

環境方針

基本理念

大光銀行は、地域とともに歩む銀行として環境保全への取組みを社会的責任と位置づけ、事業活動を通じて環境保全活動を積極的かつ継続的に展開し、「環境にやさしい銀行」を目指します。

基本方針

1. 環境に関連する法律、規則、協定等を遵守します。
2. 企業活動が環境に与える影響を的確に把握し、環境目的、目標を定めて取り組むとともに、定期的に見直すことで、環境保全活動の継続的な改善に努めます。
3. 環境に配慮した金融商品、サービスの提供を通じ、環境保全に取り組むお客さまを支援します。
4. 省資源、省エネルギー、リサイクル活動等、環境に配慮した活動の実践により、環境負荷の低減および環境汚染の防止に努めます。
5. この環境方針を役職員全員に周知徹底するとともに、一般にも公開します。

環境目的および環境目標

環境方針によって示された基本的方向性を具体化するため、中・長期的な到達点としての「環境目的」および環境目的を達成するための短期的な到達点としての「環境目標」を策定しております。

●環境目的

環境方針に掲げている「省資源、省エネルギー、リサイクル活動等環境に配慮した活動」を実践するため、以下の4項目を環境目的としております。

- ①電力使用量の削減
- ②ガソリン使用量の削減
- ③再生紙購入率の向上
- ④燃焼ゴミの削減

●環境目標

項目	22年度実績	23年度			24年度目標	25年度目標	26年度目標
		実績	目標	評価			
①電力使用量の削減	4,451kW	3,664kW	3,530kW	-	3,560kW	3,460kW	3,410kW
②ガソリン使用量の削減	174kl	173kl	153kl	-	170kl	165kl	160kl
③再生紙購入率の向上	(長岡市内) 72.6%	(長岡市内) 79.9%	(長岡市内) 70%以上	○	(新潟県内) 60%以上	(新潟県内) 65%以上	(新潟県内) 70%以上
④燃焼ゴミの削減	9.2t	8.9t	9.2t	○	8.8t	8.7t	8.6t
(参考) 原油換算量	1,534.8kl	1,282.4kl	1,251.2kl	-	1,242.9kl	1,203.8kl	1,182.0kl

持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則（21世紀金融行動原則）への署名

平成23年12月に「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則（21世紀金融行動原則）」への署名を行い、以下の原則に基づく取組みを実践しております。

原則

1. 自らが果たすべき責任と役割を認識し、予防的アプローチの視点も踏まえ、それぞれの事業を通じ持続可能な社会の形成に向けた最善の取組みを推進する。
2. 環境産業に代表される「持続可能な社会の形成に寄与する産業」の発展と競争力の向上に資する金融商品・サービスの開発・提供を通じ、持続可能なグローバル社会の形成に貢献する。
3. 地域の振興と持続可能性の向上の視点に立ち、中小企業などの環境配慮や市民の環境意識の向上、災害への備えやコミュニティ活動をサポートする。
4. 持続可能な社会の形成には、多様なステークホルダーが連携することが重要と認識し、かかる取組みに自ら参画するだけでなく主体的な役割を担うよう努める。
5. 環境関連法規の遵守にとどまらず、省資源・省エネルギー等の環境負荷の軽減に積極的に取り組み、サプライヤーにも働き掛けるように努める。
6. 社会の持続可能性を高める活動が経営的な課題であると認識するとともに、取組みの情報開示に努める。
7. 上記の取組みを日常業務において積極的に実践するために、環境や社会の問題に対する自社の役職員の意識向上を図る。

環境保全への具体的な取組み

地球温暖化の防止に向けた国民運動である「チャレンジ25キャンペーン」に参加し、CO₂排出量削減に努めております。また、地域の自然環境を保全するための取組みとして、ボランティア活動に積極的に参加しております。

エネルギー使用量削減への取組み

エネルギー使用量の削減のため、フルビズ・ウォームビズを中心として電力使用量の削減に取り組むとともに、ハイブリッドカーの導入や外訪活動の効率化によりガソリン使用量の削減に努めております。

環境に配慮した店舗新築

店舗を新築する際は、建築素材に再生材や間伐材を極力採用し、省エネタイプの照明機器や空調設備の導入を行っております。また、机やイスなども再生材やリサイクルのための分別設計・材料表示されたものを購入するなど環境に配慮した店舗づくりを行っております。

資源の再利用

紙資源の再利用を目的として、名刺や新潟県内店舗で使用するコピー用紙に再生紙を使用しているほか、エコマーク付のティッシュなど環境に配慮した粗品を採用しております。また、行内で使用するパソコンのプリンタートナーのリサイクルを行っております。

ペーパーレス化の促進

紙使用量の削減のため、行内文書のペーパーレス化を促進しております。

ボランティア活動

新潟県の美しい自然と景観を守るため、十日町市松之山の棚田にて田植えと稲刈りのボランティア活動に参加しております。今後もこうした活動を継続するとともに、活動の範囲・輪を拡げ、自然環境の保全に積極的に貢献してまいります。



棚田での稲刈り

環境に配慮した商品の取扱い

環境保全に取り組むお客さまを支援するため、通常よりも金利を引下げするローン商品等を取り扱っております。

事業者のお客さま向け

●たいこう環境融資「エコライナー」

環境保護・環境保全を目的とする運転・設備資金などの場合、当行所定金利から金利を引下げいたします。

さらに、事業者の皆さまの環境保全への取組み度合いについて「たいこう環境格付」により評価を行った場合には、格付ランクに応じて金利を引下げいたします。

●環境対策支援私募債

環境配慮型企業の皆さまが発行する私募債の事務委託取扱手数料および保証料を引下げいたします。

個人のお客さま向け

●住宅ローン

環境対策設備を設置している住宅の場合、当行所定金利から金利を引下げいたします。

●マイカーローン

グリーン税制対象車や軽自動車を購入される場合、当行所定金利から金利を引下げいたします。



「国内クレジット制度」を活用した温室効果ガス排出削減事業への参画

国内クレジット制度（※）に基づき、長岡都市ホテル資産保有株式会社が実施する温室効果ガス排出削減事業計画にアドバイザー（その他関連事業者）として参画し、平成24年2月20日に開催された第23回国内クレジット認証委員会にて承認されました。

（※）国内クレジット制度とは、国（経済産業省）が推進する事業で、中小企業等が大企業等から資金や技術、ノウハウ等の提供を受け、共同でCO₂排出削減に取り組み、その削減分を国内クレジットとして売買できる仕組みをいいます。

地域社会の発展に向けた取組み

お客さま満足度の向上に向けて

お客さまの利便性向上に向けた取組み

■ キャッシュカード一体型クレジットカード【たいこうツインスマイルカード】

1枚でキャッシュカード機能とクレジットカード機能をご利用いただけます。新規・再発行・更新手数料すべて無料のほか、初年度年会費無料（本人会員のみ）やギフトカードプレゼントなどの特典もございます。



一般カード プレミアカード

■ ホームページでのご相談予約受付およびローン仮審査申込み受付

当行ホームページにてローンおよび資産運用のご相談の予約申込みを受け付けております。事前予約により、お待たせすることなくお客さまのご希望の時間にご相談いただけます。

また、ホームページからはローンの仮審査のお申込みもいただけます。

<仮審査申込み対象ローン商品>

- ・マイカーローン ・教育ローン ・ワイドリフォームローン
- ・フリーローン・モアプラス ・ワイドライフローン



ご相談会の開催

■ ローン相談会

窓口の営業時間内にご来店が難しいお客さま向けの相談会を実施しております。

会場	ご相談日	内容	ご相談受付
●長岡地区 (ローンスクエア長岡)	毎週 木曜日 最終相談開始は 19:00 (要予約)	住宅ローン マイカー ローン 教育ローン などの ご相談受付	当日会場での 申込み および予約申 込み※
●新潟地区 (ローンスクエア新潟)	毎週 日曜日 10:00~17:00		
●県央地区 (ローンスクエア県央)			
●下越地区 (新発田支店)	月2回 (木曜日) 17:00~20:00		

※当行ホームページより事前にご予約いただけます。

お客さまご意見への対応

皆さまに一層ご満足いただける店舗づくりの参考とさせていただくため、全店舗の窓口にご意見・ご要望を記入していただく専用はがきを備え付けております。また、お客さまから直接、ご意見・ご要望をお聞きし、お答えする窓口として「お客さま相談室」を設置しております。ご遠慮なくお申し付けください。

お客さま相談室フリーコール

0120-36-4440 (通話料無料)

受付時間：銀行営業日の9：00～17：00

■ EBサービス

お客さまのオフィスやご家庭のパソコン、FAX、端末機などを当行のコンピュータに接続し、お振込やお取引のご確認が簡単、スピーディーにできるサービスを提供しております。

『たいこうe-バンキング』（個人のお客さま向け）

『たいこうe-バンキングⅡ』（事業者のお客さま向け）

インターネットを介して、お客さまのパソコン等と当行のコンピュータを接続し、残高照会、入出金明細照会、振替・振込などのお取引が簡単な操作でご利用いただけるサービスです。

また、インターネットを使った全国的な税金等の電子納付システム「マルチペイメントネットワーク」にも対応しており、一部の国庫金の電子納付が可能です。

『たいこうe-バンキングBIZ』

【事業者のお客さま向け一括データ伝送サービス】

オフィスにしながら、簡単・便利に一括データ伝送サービス【総合振込、給与・賞与振込、口座振替請求など】が行える、事業者のお客さま向けのインターネットバンキングサービスです。



■ 無料相談会

法律および税務・経営・年金・労務のご相談に専門家がお応えいたします。

ご相談は毎月、下記の4会場で行っております。ご相談の予約の受付を当行本支店の窓口にて承っておりますので、お気軽にお申し込みください。ご相談は秘密厳守です。

会場	ご相談内容
長岡会場（本店4階）	法律相談、税務・経営相談、年金・労務相談
新潟会場（新潟支店2階）	法律相談、税務・経営相談、年金・労務相談
新発田会場（新発田支店2階）	年金・労務相談
三条会場（三条支店）	年金・労務相談

ポイントサービス

お客さまのお取引内容をポイントに換え、その合計に応じて各ステージ毎の特典が受けられる、とてもお得なサービスです。

入会金・年会費は無料です。



うれしい特典

下記のほかにも特典をご用意しております。

スマイル 1 ATM時間外手数料が無料（キャッシュバック）

●対象ATM/たいこうATM、セブン銀行ATM

スマイル 2 ATM振込手数料が半額（キャッシュバック）

●対象ATM/たいこうATM

ATMで手数料込み（受取人負担）を選択された場合および現金によるお振込みの場合は、手数料引下げの対象外とさせていただきます。

スマイル 3 各種消費者ローンの金利を引下げ

●新リフォームローン ●マイカーローン
●教育ローン

スマイル 4 抽選でギフト券をプレゼント（年2回）

3月・9月に抽選を行い、当選者に賞品を発送します。（発送をもって当選発表にかえさせていただきます。）