

地域における取組み

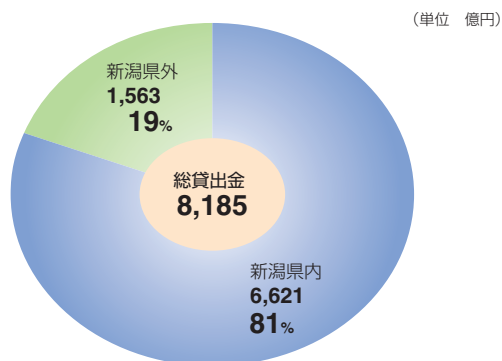
地域貢献について

当行は、地域金融機関として公共的・社会的役割の重要性を認識し、安定的な資金供給、企業再生支援等による地域振興、利便性の向上等による地域サービスの充実により、地域経済・社会の発展に貢献していくことが使命と考えております。

今後も健全・堅実経営に徹し、地域経済を支える法人・事業者のお客様および個人のお客様への良質な金融サービスのご提供に努めてまいります。

貸出の状況 (平成20年3月期)

新潟県内・県外貸出金残高



平成20年3月期の新潟県内貸出金残高は前年同期比0.3%増の6,621億円であり、県内貸出比率も81%と高水準です。

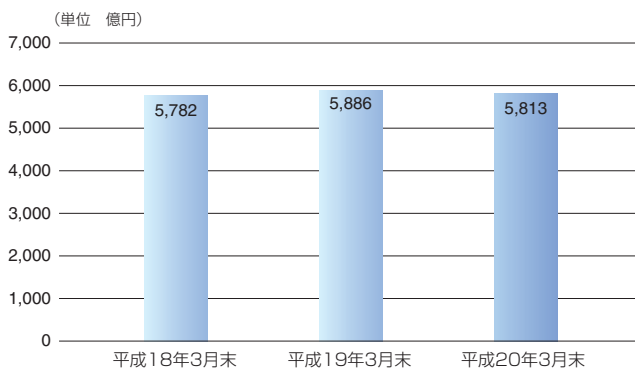
新潟県内貸出金の業種別残高

(単位 億円)

	平成19年3月期	平成20年3月期	増減
製造業	718	727	9
卸売・小売業	705	694	▲11
建設業	750	685	▲65
不動産業	497	479	▲18
各種サービス業	833	859	26
地方公共団体	492	554	62
個人	2,371	2,395	24
その他	235	225	▲10
合計	6,604	6,621	17

特定の業種に偏ることなく、幅広くご融資しております。今後とも健全な資金需要には積極的にお応えしてまいります。

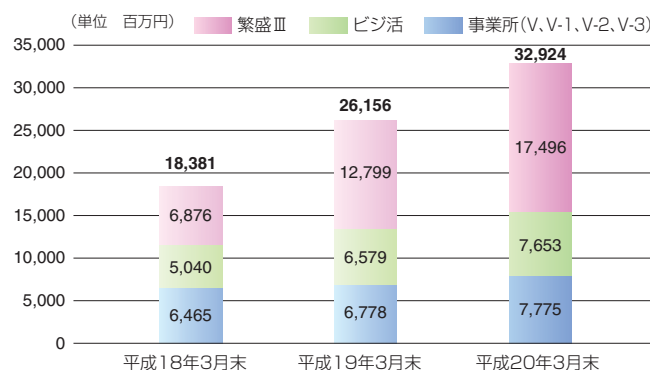
新潟県内の中小企業等に対する貸出金残高の推移



新潟県内貸出金に占める、中小企業等への貸出の割合は約90%で推移しております。

(注) 中小企業等とは、資本金3億円（ただし、卸売業は1億円、小売業、サービス業は5千万円）以下の会社又は常用する従業員が300人（ただし、卸売業は100人、小売業は50人、サービス業は100人）以下の会社および個人です。

主要な無担保・第三者保証人不要融資商品の実行累計額 (新潟県内)



無担保・第三者保証人不要のビジネスローン「たいこう事業所(V、V-1、V-2、V-3)」（平成14年10月取扱開始）、「ビジ活」（平成15年12月取扱開始）、「繁盛Ⅲ」（平成17年10月取扱開始）の3商品の新潟県内での累計実行額は、平成20年3月までに3,008件329億24百万円となりました。

制度融資の取扱状況

各県や各市町村の制度融資の取扱金融機関として、積極的に中小企業等のニーズにお応えしております。

平成20年3月末の取扱残高は、9,193件515億円です。

私募債の受託

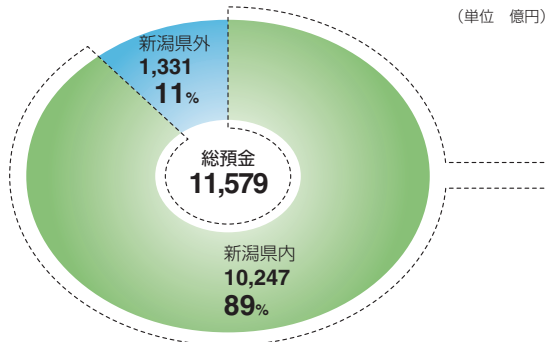
多様化する資金調達ニーズにお応えして、固定金利で長期安定資金の調達が可能な私募債を取扱っております。

平成20年3月末の発行残高は、87件76億円です。

地域における取組み

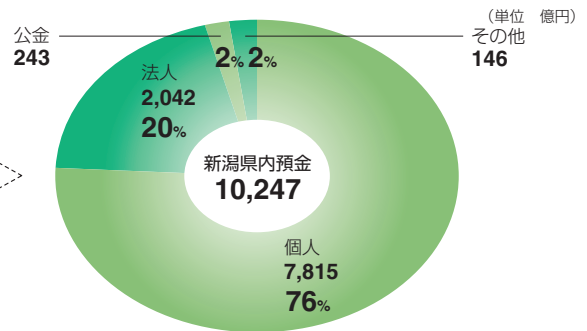
預金の状況 (平成20年3月期)

新潟県内・県外預金残高



平成20年3月期の新潟県内預金残高は前年同期比1.1%増の1兆247億円であり、県内預金比率は89%です。

新潟県内預金の預金者別残高



新潟県内預金1兆247億円のうち、7,815億円 (76%) は個人のお客様の預金です。

地域振興への取組み

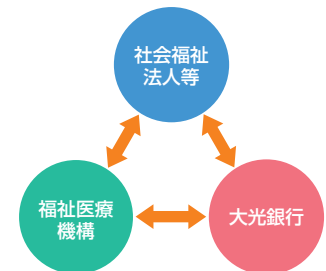
ビジネス・サポートサービスの取組み

- ・お客様の企業戦略における多種多様な課題を迅速かつ的確に解決できますよう、提携先専門機関のご紹介および当行の支援サービスによる、総合的企業支援「ビジネス・サポートサービス」をご用意しております。
- ・お客様の企業戦略の課題解決にぜひお役立てください。



医療・介護・福祉分野への取組み強化

- ・地域密着型金融機能強化の一環として、本部に「医療・介護・福祉」分野取引推進チームを設置し、全店をあげて取組みを強化しております。
- ・推進を開始した平成16年7月から平成20年3月までの「医療・介護・福祉」分野の融資実行額は累計で232億円です。
- ・平成17年より毎年10月に「医業経営セミナー」を開催しております。

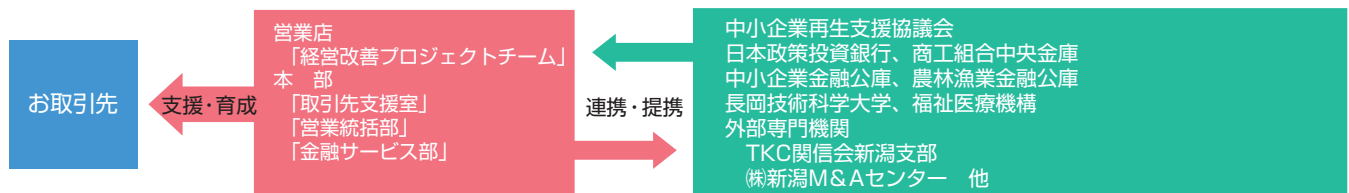


(福祉医療機構との連携)

災害復旧支援

- ・新潟県中越沖地震による災害復旧を支援するため、特別優遇金利による特別融資（事業所向け、個人向け）を取り扱っております。
- ・また、平成19年8月から柏崎支店内に「たいこうローンスクエア柏崎災害特設窓口」を設置しており、災害復旧特別融資等に関するご相談にお応えしております。

企業の支援・育成



●企業再生支援

- ・経営改善支援につきましては「取引先支援室」が中心となり、中小企業再生支援協議会等の外部専門機関と連携して下記のような支援業務を行っております。
- ・経営改善および財務体質改善のためのアドバイス
- ・経営改善計画の策定支援
- ・経営改善計画の進捗状況のフォローアップ等

●たいこう次世代経営者・経営塾

- ・地域経済の未来を担う若手経営者、後継経営者、経営幹部の皆様を対象に、経営マネジメントの本質とスキル（技術）を体得することを目的として、年間カリキュラムで「たいこう次世代経営者・経営塾」を運営しております。



地域サービスの充実

利便性の向上

◆ 店舗・ATM

■ ローカウンター化

お客様の資産運用相談等に対応する営業店窓口の体制を充実させるため、窓口のローカウンターへの改装を拡大しております。

■ 365日稼働

当行の新潟県内全店舗のATMおよび3カ所の店舗外ATM（長岡駅・新潟駅東西連絡通路、リバーサイド千秋）は、365日稼働しております。

■ バリアフリー

バリアフリーへの取組みとして、東京支店、横浜支店を除く全店舗に視覚障害者対応ATMを設置しております。タッチパネルの左側の受話器（ハンドセット）を取ると操作方法を音声でご案内いたします。

■ キャッシュカード一体型クレジットカード「たいこうツインスマイルカード」

1枚でキャッシュカード機能とクレジットカード機能をご利用いただけます。新規・再発行・更新手数料すべて無料のほか、カード年会費優遇やギフトカードプレゼントなどの特典もございます。



一般カード



プレミアムカード

◆ EBサービス

お客様のオフィスやご家庭のパソコン、FAX、端末機などと当行のコンピュータがつながり、お振込やお取引のご確認が簡単、スピーディーにできるサービスを提供しております。

『たいこうe-バンキング』

インターネットを介してお客様のパソコン、モバイル端末と当行のコンピュータを接続し、残高照会、入出金明細照会、振替・振込などのお取引が簡単な操作でご利用いただけるサービスです。

また、インターネットを使った全国的な税金等の電子納付システム「マルチペイメントネットワーク」にも対応しており、一部の国庫金の電子納付が可能です。

<サービス内容>

- ・照会サービス
- ・定期預金（お預け入れ・ご解約）
- ・振替・振込サービス
- ・料金等払込サービス
- ・住所変更

◆ メールオーダーサービス

当行では、ご来店が難しいお客様のために、郵便を利用して総合口座（新潟県内のみ）、積立式定期預金の開設、公共料金の口座振替、住所変更、年金受取口座の変更、e-バンキング、ポイントサービスのお申し込みをお受けしております。

申込書はATMコーナーに備え付けているほか、当行ホームページからもご請求いただけます。

◆ 安全対策

盗難・偽造キャッシュカード犯罪防止のため次の対策をとっております。

■ ICキャッシュカードの発行

お客様のご希望により、不正読み取りや偽造が困難なICチップを搭載したICキャッシュカードを発行しております。

当行のICキャッシュカード（たいこうツインスマイルカードを含みます）は、磁気ストライプ方式（従来のキャッシュカードの方式）とICチップ方式の併用型です。



■ ATMコーナーの防犯設備

ATMの画面に「覗き見防止フィルム（遮光フィルム）」を装着しているほか、「後方確認ミラー」と防犯カメラを設置しております。

■ ATMでの暗証番号変更

ATMの操作で暗証番号をいつでも変更できます。

なお、「生年月日」「電話番号」など他人に類推されやすい番号はご使用いただけません。

■ 支払い限度額の変更

口座毎にATMでの1日当りの支払限度額を一定の範囲内で設定できます。

※1日当りの支払限度額は、現金支払・振替・振込の合計金額です。

キャッシュカード、通帳、証書、届出印の紛失・盗難等の場合は直ちにご連絡ください。

平日 8時50分～17時10分	各お取引店
休日および平日の上記時間外	TEL 0258-36-4100 集中監視センター

◆ ホームページでのご相談予約受付およびローン仮審査申込み受付

当行ホームページにおいて、「ローンのご相談」「資産運用のご相談」の予約申込みを受け付けております。

事前予約により、お待たせすることなく、お客様のご希望の時間にご相談いただけます。



また、次の個人ローンの仮審査申込みも受け付けております。

〔仮審査申込み対象ローン商品〕

マイカーローン、教育ローン、新リフォームローン、フリージーローン

地域における取組み

ご相談会の開催等

ローン相談会

窓口の営業時間内にご来店できないお客様向けの相談会を実施しております。

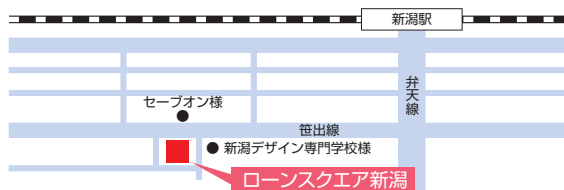
会場	相談日	内容	相談受付
●長岡地区 (ローンスクエア長岡)	毎週木曜日 最終相談開始は午後7時(要予約)	住宅ローン マイカー ローン 教育ローン などの ご相談受付	当日会場での申込みおよび予約申込み
●新潟地区 (ローンスクエア新潟)	毎週日曜日 午前10時~午後5時		
●県央地区 (東三条支店)	月2回(木曜日) 午後5時~午後8時		
●下越地区 (新発田支店)			

ローンスクエア

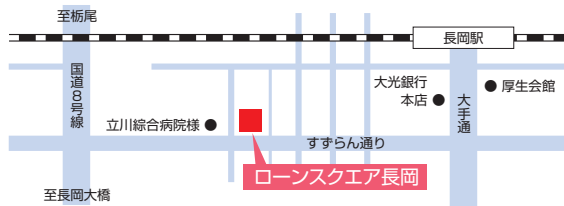
住宅ローンなどのご相談に専門スタッフが応えさせていただきます。

営業時間 / AM 10:00~PM 5:00 (日曜日)
AM 10:00~PM 6:00 (平日)

新潟地区 ローンスクエア新潟 (新潟駅南支店隣接)
〒950-0916 新潟市中央区米山三丁目14番38号
TEL **0120-974-585** (通話料無料)



長岡地区 ローンスクエア長岡 (神田支店2階)
〒940-0052 長岡市神田町二丁目2番地17
TEL **0120-937-411** (通話料無料)



無料相談会

法律および税務・経営・年金・労務のご相談に専門家がお応えいたします。ご相談は毎月、下記の4会場で行っております。ご相談の予約の受付を当行本支店の窓口にて承っておりますので、お気軽にお申し込みください。ご相談は秘密厳守です。

会場	相談内容
長岡会場 (本店4階)	法律相談、税務・経営相談、年金・労務相談
新潟会場 (新潟支店2階)	法律相談、税務・経営相談、年金・労務相談
新発田会場 (新発田支店2階)	年金・労務相談
三条会場 (東三条支店2階)	年金・労務相談

ポイントサービスの実施

お客様のお取引内容をポイントに換え、その合計に応じて各ステージ毎の特典が受けられる、とてもおトクなサービスです。
入会金・年会費は無料です。

(平成20年3月末 会員数 164,778名)

うれしい特典

下記の他にも特典をご用意しております。

スマイル 1 ATM時間外手数料が無料 (キャッシュバック)
●対象ATM / たいこうATM、セブン銀行ATM

スマイル 2 ATM振込手数料が半額 (キャッシュバック)
●対象ATM / たいこうATM
ATMで手数料込み(受取人負担)を選択された場合および現金によるお振込の場合は、手数料優遇の対象外とさせていただきます。

スマイル 3 各種消費者ローンの金利を優遇
●新リフォームローン ●マイカーローン
●教育ローン ●フリーローン「どんどん」

スマイル 4 抽選でギフト券をプレゼント
(年2回)
3月・9月に抽選を行い、当選者に商品を発送します。(発送をもって当選発表にかえさせていただきます。)



お客様ご意見への対応

皆様に一層ご満足いただける店づくりの参考とさせていただくため、平成19年12月に第3回利用者満足度アンケート調査を実施しました。

お客様からの貴重なご意見・ご要望を基に経営改善ならびにCS向上に取り組んでおります。

また、全店舗の窓口にご意見等を記入していただく専用はがきを備え付けているほか、直接、お聞きし、お答えする窓口として「お客さま相談室」も設置しております。

お客さま相談室フリーコール

0120-36-4440 (通話料無料)

受付：銀行営業日の午前9時から午後5時

