

たいこうオフィスeーバンキングご利用規定

2020年4月1日現在

<共通利用規定>

第1条 サービス内容の定義

1. たいこうオフィスeーバンキング

たいこうオフィスeーバンキング（以下「本サービス」といいます）とは、本サービスの契約者（以下「契約者」といいます）が、当行所定の仕様に合致したパーソナルコンピューター（以下「パソコン」といいます）を使用し、インターネットを通じて、当行所定の次の取引の依頼を行い、当行がその手続きを行うサービスをいいます。

(1) オンラインサービス

- ①契約者の預金口座における「残高照会」ならびに「入出金明細照会」（以下「照会サービス」といいます）。
- ②資金の「振込・振替」、および「振込・振替の予約」（以下「資金移動サービス」といいます）。
- ③資金移動サービスの利用状況の照会（以下「取引履歴照会」といいます）。

(2) 収納サービス「Pay-easy（ペイジー）」

税金・各種料金等の払込みの依頼（当行所定の収納機関に対する払込みに限ります）。

(3) ファイル伝送サービス

- ①「総合振込」・「給与・賞与振込」・「預金口座振替（振替結果照会を含む）」に関する資金移動の依頼。
- ②契約者の預金口座における「入出金明細照会」ならびに「振込入金明細照会」。

(4) 前記(1) オンラインサービス、(2) 収納サービス、(3) ファイル伝送サービスの取扱詳細については、別に定める「オンラインサービス利用規定」、「収納サービス「Pay-easy（ペイジー）」利用規定」、「ファイル伝送サービス利用規定」によるものとします。

2. 利用対象者

(1) 当行本支店に普通預金（決済用普通預金を含む）口座、または当座勘定取引のある法人、法人格のない団体、または個人事業者で、電子メールアドレス（パソコン）を保有し、かつ、本利用規定を承諾のうえ、「たいこうオフィスeーバンキング利用申込書」（以下「申込書」といいます）により本サービスの利用申込みを行い、当行が申込みを承諾した方を利用対象者とします。

(2) 利用申込者は、本利用規定の内容、取引の安全確保のために当行が採用しているセキュリティ措置、本利用規定に示した本人確認手段ならびに暗証番号等の不正使用などによるリスク発生の可能性について理解したうえで、自らの判断と責任において、本サービスを利用するものとします。

3. 申込書の受理・承諾

(1) 当行に申込書の提出があった際、申込書に押印された「代表口座」および「関連口座」の印影と、当該口座の届出印鑑を当行が相当の注意を持って照合し、相違ないと認め、かつ、代表口座の届出住所および名前と当該申込書に記載の現住所および名前が一致する場合に限り、当行は当該申込書を受理するものとします。なお、それらの申込書等につき偽造、変造、盗用その他事故等があっても、そのために生じた損害について、当行は責任を負いません。

(2) 当行は、次の場合には利用申込を承諾しないことがあります。なお、本サービス利用申込者は、この不承諾につき異議を述べないものとします。

- ①利用申込時に虚偽の事項を届け出たことが判明したとき。
- ②その他当行が本サービスの利用を不適当と判断したとき。

(3) 利用申込の承諾後であっても、契約者が前(2)のいずれかに該当することが判明した場合、当行はその承諾を取り消す場合があります。ただし、承諾が取り消された場合でも、契約者は本サービスの利用により既に発生した義務については本規定に従って履行する責任を免れないものとします。また、その場合に生じた損害について、当行はその理由の如何を問わず、一切責任を負わないものとします。

4. サービスの利用開始にあたって

(1) 契約者は、本サービスで利用する各種取引について、あらかじめ申込書により届出し、かつ当行が承認した取引について利用できるものとします。

(2) 当行は、申込書受理後、本サービスの利用時に契約者本人であることを確認するために必要な「契約法人ID」を発行し、当行所定の方法により契約者に通知します。契約者は申込書により届出した「契約法人（仮）暗証番号」および「契約法人（仮）確認暗証番号」をお取引に使用する「契約法人暗証番号」および「契約法人確認暗証番号」（以下2つの暗証番号を一括して「管理者パスワード」といいます）に変更することによりお取引を開始することができます。

(3) 契約者は、「契約法人ID」と「管理者とパスワード」の管理、使用について全ての責任を持つものとし、理由の如何を問わず第三者に開示し、または使用させてはならないものとします。

(4) 契約者は、当行所定の方法により登録した自己の従業員等（以下「本サービス使用者」といいます）のみを介して本サービスを利用できるものとし、契約者の責任において本サービス使用者に本規定を遵守させ、その利用に関する責任を負担することとします。

(5) 契約者は、本サービスの利用に際して使用できるパソコンおよび回線等の使用環境について、契約者の負担および責任において準備するものとし、本サービスの利用に適した状態および環境に設定し維持するものとし、

5. サービス利用口座

(1) 契約者はあらかじめ申込書により、本サービスの取引に利用する「代表口座」および「関連口座」を当行宛届け出るものとし、

なお、登録できる代表口座および関連口座は、当行本支店の口座で当行所定の科目、かつ当行が認める口座とします。

(2) 代表口座は、契約者本人名義の当行所定の科目、かつ当行が認める口座とします。また、代表口座の変更はできないものとし、

(3) 登録できる関連口座の口座数は、当行所定の口座数以内とします。なお、関連口座として登録できる口座数・科目を契約者に事前に通知することなく変更する場合があります。

(4) 関連口座の追加・削除については、当行所定の書面により、当行宛届け出るものとし、

また、関連口座は、契約者本人名義の口座ならびに契約者の本社・支社・支店名義、またはこれに類する名義の口座とします。

6. 取扱日、取扱時間

(1) 本サービスの取扱日および取扱時間は、当行所定の日、所定時間内とします。なお、取扱時間はサービス内容により異なります。また、当行は取扱日、取扱時間を契約者に事前に通知することなく変更する場合があります。

(2) 当行の責によらない回線工事等が発生した場合は、取扱時間中であっても契約者に予告なく、取扱を一時停止または中止することがあります。

7. 利用手数料（基本手数料）等

(1) 本サービスの利用にあたっては、当行所定の利用手数料（消費税等を含みます）をお支払いいただきます。当行は利用手数料を代表口座から、代表口座にかかる各種預金規定にかかわらず、通帳および払戻請求書・当座小切手等の提出を受けることなしに、当行所定の日、当行所定の方法により自動引き落としとします。（当座貸越により引き落とす場合を含みます。）

(2) 本サービスによる資金移動（振込・振替）サービス、ファイル伝送サービスの利用にあたっては、当行所定の振込手数料（消費税等を含みます）をお支払いいただきます。当行は振込手数料をご利用の口座、またはご指定の手数料引落口座から、ご利用の口座、または手数料引落口座にかかる各種預金規定にかかわらず、通帳および払戻請求書・当座小切手等の提出を受けることなしに、振込指定日または当行所定の日、当行所定の方法により自動引き落としとします。（当座貸越により引き落とす場合を含みます。）

(3) 当行は、利用手数料等の手数料金額およびその支払い方法等を、事前に契約者に通知することなく変更する場合があります。また、この利用手数料等以外の諸手数料についても提供するサービス等の変更にもない新設、変更する場合があります。

第2条 管理者、利用者

1. 管理者

(1) 本サービス使用者のうち、第1条4項（1）で申込書により届出し当行が承認した本サービスに関する責任者（以下「管理者」といいます）を、契約者が指定するものとし、

(2) 契約者は、管理者に「契約法人ID」を使用して、本サービスの利用に関する「管理者パスワード」の設定および、契約者の「Eメールアドレス」の登録等を行わせることとし、他の従業員等の第三者にそれらの行為をさせてはならないものとし、

なお、当行は、管理者による契約法人ID・管理者パスワードの設定である限り、それらを契約者の真正な意思による行為とみなし、それにより生じた損害について一切責任を負わないものとし、

2. 利用者

(1) 管理者は、パソコン操作により当行所定の方法で、管理者以外の本サービス使用者（以下「利用者」といいます）を追加指定または削除することができるものとし、

また、利用者毎の利用権限を設定することができるものとし、

(2) 利用者は、管理者により与えられた利用権限の範囲内で本サービスを利用することができるものとし、

第3条 本人確認

1. パスワード等の設定

(1) 管理者パスワード

管理者は、本サービスを初めて利用する際に、パソコン操作により当行所定の方法で申込書により届出した「契約法人（仮）暗証番号」、および「契約法人（仮）確認暗証番号」を変更するものとし、

この変更手続きによって当行に届けられたパスワードを本サービスの正式な管理者パスワードとします。

(2) 利用者ID・利用者パスワード

① 利用者が使用する「利用者ID」、「利用者暗証番号」および「利用者確認暗証番号」（以下2つの暗証番号を一括して「利用者パスワード」といいます）、その他利用権限等は第2条2項（1）の利用者指定時において管理者が任意に設定できるものとし、

また、設定が完了した利用者ID・利用者パスワード等は、管理者が責任をもって利用者に通知するものとし、

② 利用者は、本サービスを初めて使用する際に、パソコン操作により当行所定の方法で利用者パスワードの変更を行うものとし、

この変更手続きによって登録されたパスワードを本サービスの正式な利用者パスワードとします。

③契約者は、「利用者ID」と「利用者パスワード」の管理、使用について全ての責任を持つものとし、理由の如何を問わず第三者に開示し、または使用させてはならないものとします。

2. パスワード等の管理

(1) 「たいこうオフィスeーバンキングご契約手続き完了のお知らせ」およびパスワード等の管理

当行が送付する「たいこうオフィスeーバンキングご契約手続き完了のお知らせ」は契約者が厳重に管理するものとし、紛失・盗難に遭わないように十分注意してください。なお、盗難・紛失の場合は、直ちに契約者が当行所定の方法により当行宛届出してください。当行は、その届出により、本サービスの取扱いを中止する措置を講じます。この届出前に生じた損害については、当行の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当行は責任を負いません。また、管理者パスワード・利用者パスワードは第三者に知られたり、紛失・盗難に遭わないように厳重に管理してください。他人に知られたおそれのある場合には、直ちにパソコンにより、パスワードの変更等、必要な措置を行ってください。

(2) パスワードの変更

サービス利用開始後の管理者パスワードおよび利用者パスワードの変更は、パソコンにより随時行うことができます。パスワードは安全性を高めるため、定期的に変更してください。また、生年月日・電話番号・同一番号等、他人から推測されやすい番号は使用しないでください。

(3) パスワードを失念した場合

管理者パスワードを失念した場合は、契約者が当行所定の書面により届出してください。当行は、その書面により当行所定の手続きを行います。ただし、届出日から当行所定の期間は本サービスを利用できませんのであらかじめご了承ください。なお、利用者パスワードを失念した場合は、管理者にてパソコン操作により、当行所定の方法で利用者パスワードの再設定を行ってください。

(4) 誤ったパスワードを連続入力した場合

①管理者パスワードの入力を当行所定の回数以上連続して誤った場合は、その時点で当行は本サービスの取扱いを中止することができるものとします。利用を再開する場合には、契約者が当行所定の書面により届出してください。当行は、その書面により当行所定の手続きを行います。ただし、届出日から当行所定の期間は本サービスを利用できませんのであらかじめご了承ください。

②利用者パスワードの入力を当行所定の回数以上連続して誤り、当行が本サービスの取扱いを中止した場合には、管理者にてパソコン操作により、当行所定の方法で利用再開等の手続きを行ってください。なお、別途「オンラインサービス利用規定」、「収納サービス「Pay-easy（ペイジー）」利用規定」、「ファイル伝送サービス利用規定」に定めのある場合については、各々で定める規定に従い取り扱うものとします。

3. 本人確認手続き

(1) 本サービスの利用に際しては、当行が発行する電子証明書を当行所定の方法により取得し、契約者のパソコンにインストールしていただきます。その際の本人確認は、管理者の場合、契約法人IDと管理者パスワード、利用者の場合、利用者IDと利用者パスワードにより行うものとします。

①電子証明書は当行所定の期間（以下「有効期間」といいます）に限り有効です。契約者は、有効期間が満了する前に当行所定の方法により電子証明書の更新を行うものとします。なお、当行は契約者に事前に通知することなく、この電子証明書のバージョンを変更できるものとします。

②本サービスの契約が解約された場合は、本サービスで発行された電子証明書は無効になります。

(2) 電子証明書を取得した後、本サービスを利用する際の本人確認は、電子証明書および、管理者パスワードまたは利用者パスワードにより行うものとします。

(3) 本サービスの利用者が、本サービスを利用する場合、電子証明書および、管理者パスワードまたは利用者パスワードをパソコンから当行に送信するものとします。当行が受信した電子証明書および、管理者パスワードまたは利用者パスワードが、当行にあらかじめ届け出た内容と一致した場合に、当行は送信者を契約者本人とみなします。

(4) 電子証明書、契約法人ID・管理者パスワード・利用者ID・利用者パスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないよう契約者の責任において厳重に管理してください。当行が本人確認を適正に実施したうちは、電子証明書、契約法人ID・管理者パスワード・利用者ID・利用者パスワードの不正使用、その他の事故が発生しても、そのために生じた損害について当行は責任を負いません。

(5) パソコンの譲渡、廃棄により新しいパソコンを使用する場合は、当行所定の方法により電子証明書の再発行手続きを行ってください。また、電子証明書をインストールしたパソコンを譲渡、廃棄する場合、契約者は当行が発行した電子証明書を削除してください。契約者がこの削除を行わなかったために、電子証明書の不正使用その他事故が発生しても、そのために生じた損害について、当行は責任を負いません。

(6) 管理者用の電子証明書を紛失した場合、盗難された場合、または破損した場合は、すみやかに契約者は当行所定の方法により当行に届け出てください。当行はその届出により、本サービスの取扱いを中止する等の措置を講じます。この届出前に生じた損害については、当行の責めに帰すべき事由がある場合を除き当行は責任を負いません。また、新しいパソコンを使用する場合は、当行所定の方法により電子証明書の再発行手続きを行ってください。利用者用の電子証明書を紛失した場合、盗難された場合、または破損した場合には、管理者にて再発行手続きを行ってください。

4. 電子メール通知の利用

- (1) 電子メールアドレスをパソコンにより登録してください。
- (2) 当行は取引結果その他の通知・連絡を届出の電子メールアドレスに送信します。
- (3) 届出の電子メールアドレスを変更する場合は、当行所定の方法で登録を変更するものとします。
- (4) 当行が、届出の電子メールアドレスに送信したうちは、通信障害その他の事由により電子メールの未着・延着発生した時でも、通常到達すべき時に到達したものとみなします。これらの未着・延着によって生じた損害について、当行は責任を負いません。
- (5) 契約者が届出た電子メールアドレスが契約者の責めにより、契約者以外の者の電子メールアドレスになっていたとしても、それによって生じた損害について当行は責任を負いません。

第4条 取引の依頼・確定・確認

1. 取引の依頼

本サービスによる取引の依頼は、第3条3項に従った本人確認手続きにより、契約者がパソコンを使用して取引に必要な所定事項を当行の指定する方法で当行に正確に伝達して行うものとします。

2. 取引依頼の確定

当行は契約者から前項の取引の依頼を受付後、その内容を契約者が依頼のために用いたパソコンに表示するので、契約者はその内容が正しい場合には、当行の指定する方法により確認した旨を当行に伝達するものとし、当行がこれを確認したことにより当該取引の依頼が確定したものとします。当行が契約者からの依頼内容をパソコンに表示しない取引については、前項の取引の依頼を当行が受け付けた時点で当該取引の依頼が確定したものとします。また、特に定めのない限り取引依頼が確定した後に、依頼内容の取消、変更はできないものとします。

3. 取引内容の確認

資金の引き落としを行う取引を利用した場合、契約者は依頼内容および処理結果について、資金移動送信完了画面・払込完了画面・取引履歴照会画面・収納サービス取引履歴照会画面・入金明細照会画面、預金通帳への記帳、当座勘定照合表等により契約者の責任においてその取引内容を照合してください。万一、取引内容に相違がある場合は、ただちにその旨を当行取引店に連絡してください。

4. 取引内容の記録

- (1) 当行は本サービスによる取引内容を電磁的記録等により当行所定の期間保存します。
- (2) 本サービスによる取引依頼内容等について、契約者と当行の間に疑義が生じたときは、当行が保有する電子的記録等の記録内容を正当なものとして取扱います。

第5条 業務の実施・運営

1. 当行は、本サービスの実施・運営の一部の業務について、当行が指定する第三者に業務委託できるものとします。これにともない当行は契約者情報等について、必要に応じて当該業務の受託者に開示するものとします。なお、当該業務の受託者は当該情報について当行と同様、第6条の「契約者情報等の取扱い」を遵守するものとします。
2. 契約者は、当行が本サービスの実施・運営の一部について、当行が指定する第三者に業務委託する場合があることについてあらかじめ承諾するものとします。

第6条 契約者情報等の取扱い

- (1) 当行は次の契約者情報等を厳正に管理し、契約者の情報保護のために十分に注意を払うとともに、本規定に定めた場合以外には契約者情報等の利用を行いません。
 - ① 契約者が本サービスの利用申込時に届け出た契約者に関する情報、および契約者より登録された本サービス利用者に関する情報、また、第7条(1)の定めに基づき変更された情報(以下「契約者情報」といいます)。
 - ② 本サービスの利用履歴およびその他本サービスの利用にともなう種々の情報(以下「契約者取引情報」といいます)。
- (2) 契約者は、契約者情報および契約者取引情報(以下「契約者情報等」といいます)につき、当行が次の目的のために業務上必要な範囲で使用することをあらかじめ承諾するものとします。
 - ① 新商品、新サービスの企画・開発
 - ② ダイレクトメールの発送
 - ③ 契約者の管理
 - ④ 本サービスの維持、管理
 - ⑤ その他本サービスの内容を向上させるために必要な行為
- (3) 当行は次の場合を除き契約者情報等を第三者に開示しないものとします。
 - ① あらかじめ契約者の同意が得られた場合
 - ② 法令に基づき開示が求められた場合
 - ③ 個別の契約者を識別できない状態で提供する場合
 - ④ 第5条により当行が第三者に業務委託する場合
- (4) 第5条により当行が業務委託する第三者は、契約者情報等を厳正に管理し、契約者の情報保護のために十分に注意を払うとともに、本条(2)に定める目的以外には契約者情報等の利用を行いません。
- (5) 当行は、当行が定める所定の時間を経過した時は、契約者情報等を破棄することができるものとします。

第7条 届出事項の変更等

- (1) 契約者は、住所、電話番号、その他の本サービスに関係する届出事項に変更があった場合は、代表口座のお届印を押印した当行所定の書面により代表口座のある当行取引店に直ちに届け出るものとします。変更の届出は当行が変更処理を完了した後に有効となります。変更処理が終了するまでに発生した損害については、当行は一切責任を負いません。
- (2) 契約者が届出を怠ったことにより不利益を被った場合、当行は一切その責任を負いません。
- (3) 当行は内容変更を審査し、本サービスの提供を一時的に中止または本サービスを解約することがあります。なお、その場合に生じた損害について、当行はその理由の如何を問わず、いかなる責任も負いません。
- (4) 当行が契約者にあてて通知・照会・確認を発信・発送し、または送付書類を発送した場合には、本条の届出を怠るなど契約者の責めに帰すべき事由により、これが延着し、または到達しなかった時でも通常到達すべきときに到達したものとみなします。

第8条 解約等

1. 解約

本サービスは、当事者の一方の都合でいつでも解約することができるものとします。なお、この場合、当行は一旦お支払いいただいた利用手数料は返却いたしません。

2. 契約者による解約

- (1) 契約者による解約の場合は、当行所定の書面により当行所定の手続きをとるものとします。なお、解約は当行の解約手続きが完了した後に有効になるものとします。解約処理終了前に生じた損害については、当行は一切責任を負いません。
- (2) 前項の規定にかかわらず、本サービスによる取引において未処理のものがある等、当行が必要と認めた場合については、即時に解約できない場合があります。
- (3) 契約者が当行に対し本サービスに関する何らかの債務を負担している場合は、解約時に全額を支払うものとします。

3. 当行からの解約

- (1) 当行の都合により本サービスを解約する場合は、契約者の届出住所宛に解約の通知を行います。この場合、当行が解約の通知を届出の住所宛に発信したが、その通知が延着または到着しなかった（受領拒否の場合も含みます）場合は、通常到達すべき時に到着したものとみなします。
- (2) 契約者に以下の各号に定める事由が一つでも生じた場合、当行はいつでも契約者に通知することなく、本サービスを解約、または本サービスの利用を一時停止できるものとします。
 - ① 手形交換所、または電子債権記録機関の取引停止処分を受けたとき。
 - ② 支払停止または破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、会社整理開始もしくは特別精算開始その他これらに類する法的整理手続きの開始の申立があったとき、あるいは契約者の財産について仮差押え、保全差押え、または差押えまたは競売手続きの開始があったとき。
 - ③ 相続の開始があったとき。
 - ④ 住所変更の手続きを怠るなど契約者の責めに帰すべき事由によって、当行において契約者の所在が不明になったとき。
 - ⑤ 支払うべき所定の手数料の未払い等が発生したとき。
 - ⑥ 1年以上にわたり本サービスの利用がないとき。
 - ⑦ 解散、その他営業活動を休止したとき。
 - ⑧ 本規定に基づく届出事項について、虚偽の事項を届け出たことが判明したとき。
 - ⑨ 本規定に違反したとき。
 - ⑩ その他、全各号に準じ、当行が本サービスの中止を必要とする相当の事由がお客さまに発生したとき。
- (3) 当行は、契約者による本サービスの利用が不適切であると判断した場合には、契約者にあらかじめ通知することなくいつでも本サービスの利用を一時停止することができます。ただし、当行はこの規定により、契約者に対し一時停止措置義務を負うものではありません。

4. 代表口座、関連口座の解約、移管

関連口座を解約した場合は、当該口座に関する本サービスの契約は解約されたものとします。また、代表口座を解約した場合は、本サービスはすべて解約されたものとします。

5. 処理未了の取引

この契約が解約等により終了した場合には、その時まで処理が完了していない取引の依頼については、当行はその処理をする義務を負いません。

第9条 免責事項

- (1) 当行の責によらない通信機器、回線およびコンピューター等の障害ならびにインターネット等の不通により、本サービスの取扱いが遅延したり不能となった場合、そのために生じた損害について当行は責任を負いません。
- (2) 公衆電話回線、専用電話回線等の通信経路において盗聴・不正アクセス等がなされたことにより、電子証明書、契約法人ID、管理者パスワード、利用者ID、利用者パスワードまたは取引情報等が漏洩し、あるいは改ざんされた場合、そのために生じた損害について当行は責任を負いません。

- (3) システムの更改あるいは障害時には、本サービスを停止する場合があります。そのために生じた損害について当行は責任を負いません。
- (4) 本サービスの利用に関してその他当行の責によらない事由（コンピュータウイルス等）により契約者に生じた損害に対し、当行は責任を負いません。
- (5) 災害等の不可抗力、裁判所等公的機関の措置、その他やむを得ない事由があったとき、それにより生じた損害について当行は責任を負いません。
- (6) 本サービスに使用する契約者自身の機器および通信媒体が正常に稼働する環境については、契約者自身の責任において確保してください。当行は、当契約により通信機器が正常に稼働することを保障するものではありません。通信機器が正常に稼働しなかったことにより取引が成立しない、または成立した場合、それにより生じた損害について当行は責任を負いません。
- (7) 当行が各種書面に使用された印影を代表口座ならびに関連口座の届出印鑑の印影と相当の注意を持って照合し、相違ないものと認めて取り扱った場合は、その各種書面につき偽造、変造、盗用その他の事故があっても、そのために生じた損害について当行は責任を負いません。
- (8) 本規定に定める各事由により取引の依頼が無効となった場合、当行は契約者に対し、当該取引が無効となったことを通知する義務を負わないものとします。そのために生じた損害について当行は責任を負いません。
- (9) 契約者が本規定に違反する行為、または不正もしくは違法な行為によって当行に損害を与えた場合、当行は当該契約者に対してその損害を請求できるものとします。

第10条 規定の準用

本規定に定めのない事項については、普通預金規定、総合口座取引規定、振込規定、および当座勘定規定等のその他関連規定により取扱います。なお、これら規定が必要な場合は、当行本支店窓口にご請求ください。

第11条 規定の変更

- (1) 本規定の各条項その他の条件は、金融情勢の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当行のホームページへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。なお、この変更によって損害が生じたとしても、当行は責任を負いません。
- (2) 前項による変更は、公表の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

第12条 サービスの追加

本サービスに今後追加されるサービスについて、契約者は新たな申込みなしに利用できるものとします。ただし、当行が指定する一部のサービスについてはこの限りではありません。また、サービス追加時には、本規定を追加変更する場合があります。

第13条 サービスの休止

当行は、システムの維持、安全の維持、その他必要な事由がある場合は、取扱時間中であっても契約者にあらかじめ通知することなく本サービスを一時停止または休止することができるものとします。

第14条 サービスの廃止

本サービスで実施しているサービスについて、当行は契約者に事前に通知することなく廃止する場合があります。サービス廃止時には、本規定を変更する場合があります。

第15条 通知手段

契約者は、当行からの通知等の手段として当行ホームページへの掲示、電子メールが利用されることに同意するものとします。契約者は届出の電子メールアドレスについて変更があった場合、契約者自らがパソコンにより変更登録するものとします。変更の届出がなかったために、当行からの通知等が到着しなかった場合には、通常到着すべき時に到着したものととして取扱います。この届出の前に生じた損害については、当行は責任を負いません。

第16条 海外での利用

本サービスは、原則として、国内からのご利用に限るものとします。契約者が本サービスを海外からご利用の場合、各国の法令、事情、その他の事由により、本サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があることに同意するものとします。

第17条 契約期間

本契約の当初契約期間は申込日から起算して1年とし、契約者または当行から特に申し出のない限り、契約満了日の翌日から起算して1年間継続されるものとします。また、継続後も同様とします。

第18条 禁止行為

- (1) 本規定に基づく契約者の権利および預金等は、譲渡、質入れ、第三者への貸与はできません。当行がやむを得ないものと認めて質入れを承諾する場合には、当行所定の書式により行います。
- (2) 契約者は、本規定に定める事項を遵守する他、本サービスにおいて次の行為はしてはならないものとします。また、当行は契約者が次の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、必要な措置を講じることができるものとします。
 - ① 公序良俗に反する行為
 - ② 犯罪的行為に結びつく行為
 - ③ 他の契約者または第三者の著作権、商標権、その他の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為

- ④他の契約者または第三者の財産、プライバシーを侵害する行為
- ⑤他の契約者または第三者を誹謗中傷するような行為
- ⑥他の契約者または第三者に不利益を与えるような行為
- ⑦本サービスの運営を妨げるような行為
- ⑧本サービスで提供される情報を不正の目的をもって利用する行為
- ⑨当行の信用を毀損するような行為
- ⑩風説の流布、その他法律に違反する行為
- ⑪自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗ったり、または他の人物や組織との提携、協力関係を偽る等の行為
- ⑫その他、当行が不適當・不適切と判断する行為

第19条 準拠法、合意管轄

本規定の準拠法は日本法とします。本サービスに基づく諸取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当行本店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以上

<オンラインサービス利用規定>

第1条 照会サービス

1. サービス内容

照会サービスとは、契約者からのパソコンによる依頼に基づき、当行所定の方法により契約者の指定する代表口座または関連口座について次の口座情報を提供するサービスをいいます。

- (1) 残高照会
- (2) 入出金明細照会

2. 依頼方法

契約者が照会サービスを依頼する場合、パソコンにより所定事項を当行宛に正確に送信してください。当行は依頼内容について、契約者に確認画面を表示しますので、内容が正しい場合には、確認した旨を当行が指定する方法で当行に伝達してください。取引依頼は、契約者が確認した旨を当行が確認した時点で確定するものとします。

3. 提供内容の変更・取消等

契約者からの依頼に基づき当行が提供した口座情報は、その内容を当行が証明するものではありません。振込依頼人からの訂正依頼、その他取引内容に変更があった場合には、提供後であっても取引内容について変更または取消を行うことがあります。この場合、変更・取消により生じた損害について、当行は責任を負いません。

4. 口座情報の保有期間

当行が提供する口座情報の保有期間は、当行所定の期間内とします。

第2条 資金移動サービス

1. サービス内容

- (1) 資金移動サービスとは、契約者からのパソコンによる依頼に基づき、当行があらかじめ契約者から届出を受けた代表口座または関連口座（以下「支払口座」といいます）より契約者が指定する金額（以下「振込・振替金額」といいます）を引き落としのうえ、契約者が指定する「全国銀行データ通信システム」に加盟している当行および他の金融機関の国内本支店にある預金口座（以下「入金口座」といいます）あてに振込または振替を行うサービスをいいます。なお、当行は契約者の指定する支払口座および入金口座により振込または振替として取扱いします。いずれの場合も入金口座は当行所定の科目とします。また、当行以外の金融機関あての振込のうち、一部の金融機関あての振込については取扱いできない場合があります。

①振替

代表口座と関連口座、または関連口座間の資金移動取引を振替として取扱いします。ただし、お客様番号の異なる預金口座への資金移動取引を除きます。

②振込

契約者の指定する入金口座が、前記の振替に該当しない資金移動を振込として取扱いします。なお、取扱いは「電信扱い」に限ります。

③資金移動サービスにて依頼した取引内容の照会

- (2) 資金移動サービスには資金移動取引の依頼を行う当日（以下「依頼日」といいます）を振込・振替手続きを行う日（以下「指定日」といいます）とする当日扱いと、指定日を依頼日の翌日以降とする予約扱いがあります。予約扱いにおける指定日の範囲は当行所定の期間内とします。なお、予約扱いの振込取引における指定日は銀行営業日に限ります。
- (3) 振込の受付にあたっては、当行所定の振込手数料（消費税相当額を含みます）をお支払いいただきます。なお、振込手数料は、本サービスの共通利用規定第1条4項（1）で申込書により届出した「都度」または「後納」で支払うものとします。

①都度

振込指定日にご利用の口座より引き落としいたします。

②後納

当行所定の日に、前1ヶ月分を代表口座から自動引き落としいたします。

2. 取引限度額

- (1) この取扱いにおける取引1回あたりおよびパソコン操作日1日あたりの取引限度額は当行所定の金額とし、その範囲内で別途契約者がパソコンにより、取引1回あたり、およびパソコン操作日1日あたりの取引限度額を設定できるものとします。なお、取引限度額を超えた取引依頼については、当行は取引を実行する義務を負いません。
- (2) 当行は、当行所定の取引限度額を契約者に通知することなく変更できるものとします。

3. 取引の依頼と確定

契約者は、パソコンから当行所定の操作方法により入力項目を正確に入力し、当行所定の利用時間内に当行に伝達してください。依頼内容について、契約者に確認画面を表示しますので、内容が正しい場合には、当行が指定する方法で確認した旨を当行に伝達してください。当該取引依頼は、当行が伝達された内容を確認した時点で確定するものとします。

4. 資金の引き落とし

- (1) 資金の引き落としについては、当日扱いの場合は、前項の取引依頼が確定した時点で、予約扱いの場合は指定日に、

当該支払口座にかかる各種規定にかかわらず、通帳および払戻請求書・当座小切手等の提出を受けることなしに、
当行所定の方法により引き落としを行うものとします。

- (2) 資金の引き落とし時において、引き落とし金額が支払指定口座から払い戻すことのできる金額（当行が定める一部の取引については、当座貸越（総合口座取引における貸越を含みます）を利用できる範囲内の金額を含みます。以下同じとします）を超える場合は、契約者からの取引の依頼はなかったものとして取扱います。

なお、資金の引き落とし日において、当該支払口座からの引き落としが複数あり、その引き落としの総額（手数料、諸費用がある場合はそれらも含みます）が当該支払口座から払い戻すことのできる金額を超える場合は、そのいずれかを引き落とすかは当行の任意とします。

5. 依頼内容の確認

取引の依頼確定後、契約者はパソコンにて受付結果を確認してください。受付完了画面で受付完了を確認できなかった場合には、本サービスの共通利用規定第4条3項の方法により確認してください。

6. サービス取扱い不能事由

以下に該当する場合は、資金移動サービスの取扱いはできません。

- (1) 支払口座が解約されているとき。
- (2) 資金の引き落とし時において、引き落とし金額が支払指定口座から払い戻すことのできる金額を超える場合。
- (3) 1回または1日あたりの振込・振替金額が、当行所定の振込限度額を超えるとき。
- (4) 契約者から支払口座への支払い停止の届出があり、それに基づいて当行が所定の手続きを行ったとき。
- (5) 差押等やむを得ない事情があり、当行が支払を不適当と認めたとき。
- (6) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき。
- (7) 当行または他金融機関の通信回線またはコンピューター等に障害が生じたとき。
- (8) 当行の責に帰すべき事由以外の事由により取引不能となったとき。

7. 振込資金の照会・返却

当行が契約者の依頼に基づき発信した振込通知について、振込先金融機関から照会があった場合、または入金先口座なし等の事由により振込資金が返却された場合には、当行は契約者に対し、依頼内容について照会することがあります。当行からの照会に対し、相当の期間内に回答がなかった場合または連絡がつかない等の場合には、当行は振込資金を支払口座に入金します。

なお、この場合、振込手数料は返却いたしません。

8. 依頼内容確定後の取消、変更、組戻し

(1) 取消、変更

- ① 当日扱いの取引依頼が確定したあとにおいては、その依頼の変更および取消はできないものとします。
- ② 予約扱いの取引依頼が確定したあとにおいては、指定日前日の当行所定の時刻までの間に限り、当行所定の方法により取消を行うことができるものとします。

(2) 組戻し

- ① 確定した振込の依頼に基づき、当行から振込発信した後、契約者が当該振込の組戻しの依頼をする場合は、代表口座の取引店に当行所定の方法により申込みものとします。
- ② 組戻しは、当行所定の方法により契約者の本人確認を行い、契約者の依頼により組戻し依頼電文を振込先金融機関へ発信するものとします。この場合当行所定の組戻し手数料をお支払いいただきます。
- ③ 組戻しは、振込先の金融機関の承諾後にできるものとします。したがって、当行が組戻し依頼を受け付けた場合であっても、組戻しできない場合があります。
- ④ 組戻しにより振込資金が返却された場合には、当該資金を引き落としした支払口座に入金します。なお、この場合、振込手数料は返却いたしません。

9. 受取書の不発行

当行は、本サービスによる振込・振替取引にかかる受取書を発行いたしません。

以上

<収納サービス「Pay-easy（ペイジー）」利用規定>

第1条 税金・各種料金の払込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」

1. サービス内容

税金・各種料金の払込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」（以下「料金等払込みサービス」といいます）とは、契約者からのパソコンによる依頼に基づき、税金、手数料、料金等（以下「料金等」といいます）を契約者が指定した代表口座または関連口座から引き落とすことにより、契約者が指定する当行所定の収納機関に対し、料金等の払込みを行うサービスをいいます。

2. 依頼内容の確定

- (1) 料金等払込みをするときは、当行が定める方法および操作手順に従ってください。
- (2) 契約者はパソコンを通じて、収納機関から通知された収納機関番号、お客様番号（納付番号）、確認番号その他当行所定の事項を正確に入力して、収納機関に対する納付情報または請求情報の照会を当行に依頼するものとします。但し、契約者が収納機関のホームページ等において、納付情報または請求情報を確認したうえで料金等の支払方法として料金等払込みを選択した場合は、この限りではなく、当該請求情報または納付情報が当行のインターネットバンキングに引き継がれます。
- (3) 前(2)の照会または前(2)但書の引継ぎの結果として契約者のパソコンの画面に表示される納付情報または請求情報を確認したうえで、契約者は引き落とし口座番号を指定し、また、その他当行所定の事項を正確に入力してください。
- (4) 当行は受信した内容を契約者のパソコン画面に表示します。契約者はその表示内容を確認のうえ、利用者パスワードを入力してください。当行は受信した利用者パスワードと届出の利用者パスワードとの一致を確認した場合は、当行所定の方法で料金等払込みを行います。
- (5) 料金等払込みにかかる取引は、当行がコンピューターシステムにより契約者からの取引依頼内容を確認して当該払込資金を預金口座から引き落としした時に成立するものとします。

3. 資金の引き落とし

- (1) 前項の取引依頼が確定した後、当行は契約者の指定する支払口座より料金等払込みにかかる資金を引き落としのうえ、当行所定の方法により手続きを行います。資金の引き落としについては、当該支払口座にかかる各種規定にかかわらず、通帳および払戻請求書・当座小切手等の提出を受けることなしに、当行所定の方法により引き落としを行うものとします。
- (2) 資金の引き落とし時において、引き落とし金額が支払指定口座から払い戻すことのできる金額（当行が定める一部の取引については、当座貸越（総合口座取引における貸越を含みます）を利用できる範囲内の金額を含みます。以下同じとします）を超える場合は、契約者からの取引の依頼はなかったものとして取扱います。

4. サービス取扱い不能理由

以下に該当する場合は、料金等払込みサービスの利用はできないものとします。

- (1) 支払口座が解約されているとき。
- (2) 資金の引き落とし時において、引き落とし金額が支払指定口座から払い戻すことのできる金額を超える場合。
- (3) 1回または1日あたりの利用金額が、当行所定の金額を超えるとき。
- (4) 契約者から支払口座への支払い停止の届出があり、それに基づいて当行が所定の手続きを行ったとき。
- (5) 差押等やむを得ない事情があり、当行が支払いを不相当と認めたととき。
- (6) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき。
- (7) 当行または他金融機関の通信回線またはコンピューター等に障害が生じたとき。
- (8) 当行の責に帰すべき事由以外の事由により取引不能となったとき。
- (9) 収納機関から納付情報または請求情報について、当行所定の確認ができない場合。

5. 利用時間

料金等払込みにかかるサービスの利用時間は、当行が定める利用時間内とします。ただし、収納機関の利用時間の変動等により、当行の定める利用時間内であっても利用ができないことがあります。

6. 依頼確定後の変更・取消

料金等払込みにかかる依頼が確定した後は、料金等払込みの申込みを変更または取消することはできないものとします。

7. 領収書の不発行

当行は、料金等払込みにかかる領収書（領収証書）を発行いたしません。収納機関の納付情報または請求情報の内容、収納機関での収納手続きの結果等その他収納等に関する照会については、収納機関に直接お問い合わせください。

8. 収納機関からの取消

収納機関からの連絡により、料金等払込みが取り消されることがあります。

9. 利用の停止・再開

当行または収納機関所定の回数を超えて所定の項目の入力を誤った場合は、料金等払込みの利用を停止することができるものとします。料金等払込みサービスの利用を再開するには、必要に応じて当行または収納機関所定の手続きを行ってください。

10. 利用手数料

- (1) 料金等払込みに係るサービスの利用にあたっては、当行所定の利用手数料を支払っていただくことがあります。
- (2) 前項の利用手数料は、当該支払口座にかかる各種規定にかかわらず、通帳および払戻請求書、小切手の提出を受けることなく当行所定の方法により引き落としを行うものとします。

以上

<ファイル伝送サービス利用規定>

第1条 ファイル伝送サービス

1. サービス内容

- (1) ファイル伝送サービスとは、契約者がパソコンを使用し、インターネットを通じて当行に「総合振込」、「給与振込」（賞与振込を含みます。以下同じとします）、「預金口座振替」の各データを一括して伝送し、当行がその手続きを行うサービス、ならびに当行所定の申込書により届け出された代表口座、関連口座について「入金明細」、「振込入金」の口座情報を提供するサービスをいいます。
- (2) ファイル伝送サービスの利用は、当行所定の申込書により申込みを行い、当行が承諾した契約者に限らせていただきます。
- (3) 「給与（賞与）振込」、「預金口座振替」は、本規定に定める取扱いによるほか、契約者と当行の間で締結した「給与振込に関する契約書（一括データ伝送用）」、「預金口座振替に関する契約書（一括データ伝送用）」の定めによるものとします。

2. 依頼データの形式

契約者が当行に送信する取引依頼データ（以下単に「データ」といいます）は、全国銀行協会にて定められたデータフォーマットの他、当行所定の形式とします。

第2条 総合振込

1. 総合振込サービスの内容

- (1) 当行は、契約者からの依頼による「ファイル伝送サービス」を利用した総合振込事務を受託します。
- (2) 振込資金の支払口座は、原則として当行に届出した代表口座とします。
- (3) 振込を指定できる預金口座（以下「入金口座」といいます）は、当行本支店ならびに「全国銀行データ通信システム」に加盟している金融機関の国内本支店にある当行所定の預金口座とします。ただし、一部の金融機関あての振込については取扱いできない場合があります。
- (4) 総合振込の受付にあたっては、当行所定の振込手数料（消費税相当額を含みます）をお支払いいただきます。なお、振込手数料は、本サービスの共通利用規定第1条4項（1）で申込書により届出した「都度」または「後納」で支払うものとします。
 - ①都度
振込指定日にご利用の口座より引き落としいたします。
 - ②後納
当行所定の日に、前1ヶ月分を一括して代表口座から自動引き落としいたします。
- (5) 当行は、振込金の受取人に対し、入金通知は行いません。

2. 取引限度額

- (1) 総合振込サービスにおける取引1回あたりの取引限度額は当行所定の金額の範囲とし、その範囲内で別途契約者がパソコンにより、取引1回あたりの取引限度額を設定できるものとします。なお、取引限度額を超えた取引依頼については、当行は取引を実行する義務を負いません。
- (2) 当行は、当行所定の取引限度額を契約者に事前に通知することなく変更できるものとします。

3. 取引の依頼と確定

- (1) 総合振込サービスは、当行所定の期間の当行営業日のうちから処理指定日（以下「振込指定日」といいます）を契約者のパソコンから指定し振込を依頼してください。なお、当行は契約者に事前に通知することなくこの期間を変更することがあります。
- (2) 契約者は、パソコンから当行所定の操作方法により入力項目を正確に入力し、当行所定の利用時間内に当行に伝達してください。依頼内容について、契約者に確認画面を表示しますので、内容が正しい場合には、当行が指定する方法で確認した旨を当行に伝達してください。当該取引依頼は、当行が伝達された内容を確認した時点で確定するものとします。

4. 資金の引き落とし

- (1) 前項の取引依頼が確定した後、当行は振込指定日に振込資金の支払口座より振込資金を引き落としのうえ、当行所定の方法により振込の手続きを行います。資金の引き落としについては、振込資金の支払口座にかかる各種規定にかかわらず、通帳および払戻請求書・当座小切手等の提出を受けることなしに、当行所定の方法により引き落としを行うものとします。
- (2) 資金の引き落とし時において、引き落とし金額が振込資金の支払口座から払い戻すことのできる金額（当行が定める一部の取引については、当座貸越（総合口座取引における貸越を含みます）を利用できる範囲内の金額を含みます。以下同じとします）を超える場合は、契約者からの取引の依頼はなかったものとして取扱います。
なお、資金の引き落とし日において、振込資金の支払口座からの引き落としが複数あり、その引き落としの総額（手数料、諸費用がある場合はそれらも含みます）が振込資金の支払口座から払い戻すことのできる金額を超える場合は、そのいずれかを引き落とすかは当行の任意とします。

5. 依頼内容の確認

取引の依頼確定後、契約者はパソコンにて受付結果を確認してください。

6. サービス取扱い不能事由

以下に該当する場合は、総合振込サービスの取扱いはできません。

- (1) 振込資金の支払口座が解約されているとき。
- (2) 資金の引き落とし時において、引き落とし金額が振込資金の支払口座から払い戻すことのできる金額を超える場合。
- (3) 1回あたりの振込金額が、当行所定の振込限度額を超えるとき。
- (4) 契約者から振込資金の支払口座への支払い停止の届出があり、それに基づいて当行が所定の手続きを行ったとき。
- (5) 差押等やむを得ない事情があり、当行が支払いを不相当と認めたととき。
- (6) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき。
- (7) 当行または他金融機関の通信回線またはコンピューター等に障害が生じたとき。
- (8) 当行の責に帰すべき事由以外の事由により取引不能となったとき。

7. 振込資金の照会、返却

当行が契約者の依頼に基づき発信した振込通知について、振込先金融機関から照会があった場合、または入金先口座なし等の事由により振込資金が返却された場合には、当行は契約者に対し、依頼内容について照会することがあります。当行からの照会に対し、相当の期間内に回答がなかった場合または連絡がつかない等の場合には、当行は返却された振込資金を振込資金の支払口座に入金します。なお、この場合、振込手数料は返却いたしません。

8. 依頼内容確定後の取消、変更、組戻し

(1) 取消、変更

- ① 取引依頼内容が確定した後、原則として依頼内容の変更（確定したデータの一部の取消、および一部変更を含みます）はできないものとします。
- ② 振込依頼の確定後、振込指定日の前営業日までの間は、当該振込を取り消すことができます。その場合契約者は、当行宛当行所定の方法により申し出するものとします。

(2) 組戻し

- ① 確定した振込の依頼に基づき、当行から振込発信した後、契約者が当該振込の組戻しの依頼をする場合は、振込資金の支払口座のある当行取引店に当行所定の方法により申込むものとします。
- ② 組戻しは、当行所定の方法により契約者の本人確認を行い、契約者の依頼により組戻し依頼電文を振込先金融機関へ発信するものとします。この場合、当行所定の組戻し手数料をお支払いいただきます。
- ③ 組戻しは、振込先の金融機関の承諾後にできるものとします。したがって、当行が組戻し依頼を受け付けた場合であっても、組戻しできない場合があります。
- ④ 組戻しにより振込資金が返却された場合には、当該資金を引き落としした振込資金の支払口座に入金します。なお、この場合、振込手数料は返却いたしません。

第3条 給与（賞与）振込

1. 給与（賞与）振込サービスの内容

- (1) 当行は、契約者からの依頼による「ファイル伝送サービス」を利用した給与（賞与）振込事務を受託します。
- (2) 給与（賞与）振込資金の支払口座は、原則として当行に届出した代表口座とします。
- (3) 給与（賞与）振込を指定できる預金口座（以下「入金口座」といいます）は、当行本支店ならびに「全国銀行データ通信システム」に加盟している金融機関の国内本支店にある当行所定の預金口座とします。ただし、一部の金融機関あての給与（賞与）振込については取扱いできない場合があります。
- (4) 当行は、給与（賞与）振込金の受取人に対し、入金通知は行いません。

2. 取引限度額

- (1) 給与（賞与）振込サービスにおける取引1回あたりの取引限度額は当行所定の金額の範囲とし、その範囲内で別途契約者がパソコンにより、取引1回あたりの取引限度額を設定できるものとします。なお、取引限度額を超えた取引依頼については、当行は取引を実行する義務を負いません。
- (2) 当行は、当行所定の取引限度額を契約者に事前に通知することなく変更できるものとします。

3. 取引の依頼と確定

- (1) 給与（賞与）振込サービスは、当行所定の期間の当行営業日のうちから処理指定日（以下「振込指定日」といいます）を契約者のパソコンから指定し振込を依頼してください。なお、当行は契約者に事前に通知することなくこの期間を変更することがあります。
- (2) 契約者は、パソコンから当行所定の操作方法により入力項目を正確に入力し、当行所定の利用時間内に当行に伝達してください。依頼内容について、契約者に確認画面を表示しますので、内容が正しい場合には、当行が指定する方法で確認した旨を当行に伝達してください。当該取引依頼は、当行が伝達された内容を確認した時点で確定するものとします。

4. 資金の引き落とし

- (1) 前項の取引依頼が確定した後、当行所定の指定日に振込資金の支払口座より振込資金を引き落としのうえ、当行所定の方法により振込の手続きを行います。資金の引き落としについては、振込資金の支払口座にかかる各種規定に

かわらず、通帳および払戻請求書・当座小切手等の提出を受けることなしに、当行所定の方法により引き落としを行うものとします。

- (2) 資金の引き落とし時において、引き落とし金額が振込資金の支払口座から払い戻すことのできる金額（当行が定める一部の取引については、当座貸越（総合口座取引における貸越を含みます）を利用できる範囲内の金額を含みます。以下同じとします）を超える場合は、契約者からの取引の依頼はなかったものとして取扱います。

なお、資金の引き落とし日において、振込資金の支払口座からの引き落としが複数あり、その引き落としの総額（手数料、諸費用がある場合はそれらも含みます）が振込資金の支払口座から払い戻すことのできる金額を超える場合は、そのいずれかを引き落とすかは当行の任意とします。

5. 依頼内容の確認

取引の依頼確定後、契約者はパソコンにて受付結果を確認してください。

6. サービス取扱い不能事由

以下に該当する場合は、給与（賞与）振込サービスの取扱いはできません。

- (1) 振込資金の支払口座が解約されているとき。
- (2) 資金の引き落とし時において、引き落とし金額が振込資金の支払口座から払い戻すことのできる金額を超える場合。
- (3) 1回あたりの振込金額が、当行所定の振込限度額を超えるとき。
- (4) 契約者から振込資金の支払口座への支払い停止の届出があり、それに基づいて当行が所定の手続きを行ったとき。
- (5) 差押等やむを得ない事情があり、当行が支払いを不適当と認めたととき。
- (6) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき。
- (7) 当行または他金融機関の通信回線またはコンピューター等に障害が生じたとき。
- (8) 当行の責に帰すべき事由以外の事由により取引不能となったとき。

7. 振込資金の照会、返却

当行が契約者の依頼に基づき発信した振込通知について、振込先金融機関から照会があった場合、または入金先口座なし等の事由により振込資金が返却された場合には、当行は契約者に対し、依頼内容について照会することがあります。当行からの照会に対し、相当の期間内に回答がなかった場合または連絡がつかない等の場合には、当行は返却された振込資金を振込資金の支払口座に入金します。なお、この場合、振込手数料は返却いたしません。

8. 依頼内容確定後の取消、変更、組戻し

(1) 取消、変更

- ① 取引依頼内容が確定した後、原則として依頼内容の変更（確定したデータの一部の取消、および一部変更を含みます）はできないものとします。
- ② 振込依頼の確定後、振込資金引落日の前営業日までの間は、当該振込を取り消すことができます。その場合契約者は、当行宛当行所定の方法により申し出るものとします。

(2) 組戻し

- ① 確定した振込の依頼に基づき、当行から振込発信した後、契約者が当該振込の組戻しの依頼をする場合は、振込資金の支払口座のある当行取引店に当行所定の方法により申込むものとします。
- ② 組戻しは、当行所定の方法により契約者の本人確認を行い、契約者の依頼により組戻し依頼電文を振込先金融機関へ発信するものとします。この場合、当行所定の組戻し手数料をお支払いいただきます。
- ③ 組戻しは、振込先の金融機関の承諾後にできるものとします。したがって、当行が組戻し依頼を受け付けた場合であっても、組戻しできない場合があります。
- ④ 組戻しにより振込資金が返却された場合には、当該資金を引き落としした振込資金の支払口座に入金します。なお、この場合、振込手数料は返却いたしません。

第4条 預金口座振替

1. 預金口座振替サービスの内容

- (1) 当行は、契約者と締結した「預金口座振替に関する契約書（一括データ伝送用）」に基づく、預金口座振替による収納事務に関し、契約者からの依頼による「ファイル伝送サービス」を利用した預金口座振替収納事務を受託します。
- (2) 契約者が、預金口座振替サービスにより引き落としを指定できる預金口座は、預金者から「預金口座振替に関する依頼書」の提出を受け、当行が承諾した当行本支店の当行所定の預金口座とします。なお、口座振替依頼書等の取扱いは「預金口座振替に関する契約書（一括データ伝送用）」により取扱うものとします。
- (3) 預金口座振替の依頼は、当行所定の方法により、当行所定の時限までに行うものとします。
- (4) 預金口座振替の受付にあたっては、「預金口座振替に関する契約書（一括データ伝送用）」に基づく、当行所定の取扱手数料をお支払いいただきます。
- (5) 預金口座振替した資金は、原則として代表口座に入金するものとします。

2. 取引限度額

- (1) 預金口座振替サービスにおける取引1回あたりの取引限度額は当行所定の金額の範囲とし、その範囲内で別途契約者がパソコンにより、取引1回あたりの取引限度額を設定できるものとします。なお、取引限度額を超えた取引依頼については、当行は取引を実行する義務を負いません。
- (2) 当行は、当行所定の取引限度額を契約者に事前に通知することなく変更できるものとします。

3. 取引の依頼と確定

- (1) 預金口座振替サービスによる振替指定日は、「預金口座振替に関する契約書（一括データ伝送用）」の所定の日とします。
- (2) 契約者は、パソコンから当行所定の操作方法により入力項目を正確に入力し、当行所定の利用時間内に当行に伝達してください。依頼内容について、契約者に確認画面を表示しますので、内容が正しい場合には、当行が指定する方法で確認した旨を当行に伝達してください。当該取引依頼は、当行が伝達された内容を確認した時点で確定するものとします。
- (3) 当行は取引の依頼内容が確定した後、契約者から送信されたデータに基づき振替指定日に預金者の口座から振替処理を行います。なお、振替処理は、預金口座振替依頼データに記載されている口座番号により預金者の口座から引き落とすことにより行います。

4. 依頼内容の確認

取引の依頼確定後、契約者はパソコンにて受付結果を確認してください。

5. 振替依頼の変更・取消

- (1) 預金口座振替依頼データを当行が受信した後に、原則として依頼内容の変更（確定したデータの一部の取消、および一部変更を含みます）はできないものとします。
- (2) 預金口座振替依頼データの確定後、当行所定の期間は、当該振替依頼を取り消すことができます。その場合契約者は、当行宛当行所定の方法により申し出するものとします。

6. 停止通知

契約者は、預金口座振替依頼データを当行が受信した後に預金口座振替による収納事務を停止するときは、当行所定の方法により取引店に届け出るものとします。

7. 振替結果等

- (1) 当行が提供する預金口座振替の結果明細データは、全国銀行協会で定められたデータフォーマットの他、当行所定の形式とします。
- (2) 預金口座振替の結果の照会は当行所定の時間内に限り行うことができます。
- (3) 預金口座振替の結果明細データの保有期間は、当行所定の期間内とします。
- (4) 当行は、預金口座振替に関して預金者に対する振替済みの通知、および入金催促等を行いません。

8. その他

本規定に定めのない事項については、「預金口座振替に関する契約書（一括データ伝送用）」および本サービスの共通利用規定によるものとします。

第5条 入出金明細照会、振込入金明細照会

1. サービス内容

入出金明細照会、振込入金明細照会とは、契約者からのパソコンによる依頼に基づき、当行所定の方法により代表口座・関連口座について入出金明細・振込入金明細の口座情報を当行所定の方法で提供するサービスをいいます。

2. 提供内容の変更・取消等

契約者からの依頼に基づき当行が提供した口座情報は、その内容を当行が証明するものではありません。振込依頼人からの訂正依頼、その他取引内容に変更があった場合には、提供後であっても取引内容について変更または取消を行うことがあります。

この場合、変更・取消により生じた損害について、当行は責任を負いません。

3. 口座情報の保有期間

当行が提供する口座情報の保有期間は、当行所定の期間内とします。

4. 提供データの形式

当行が契約者へ提供する口座情報データは、全国銀行協会で定められたデータフォーマットの他、当行所定の形式とします。

以上