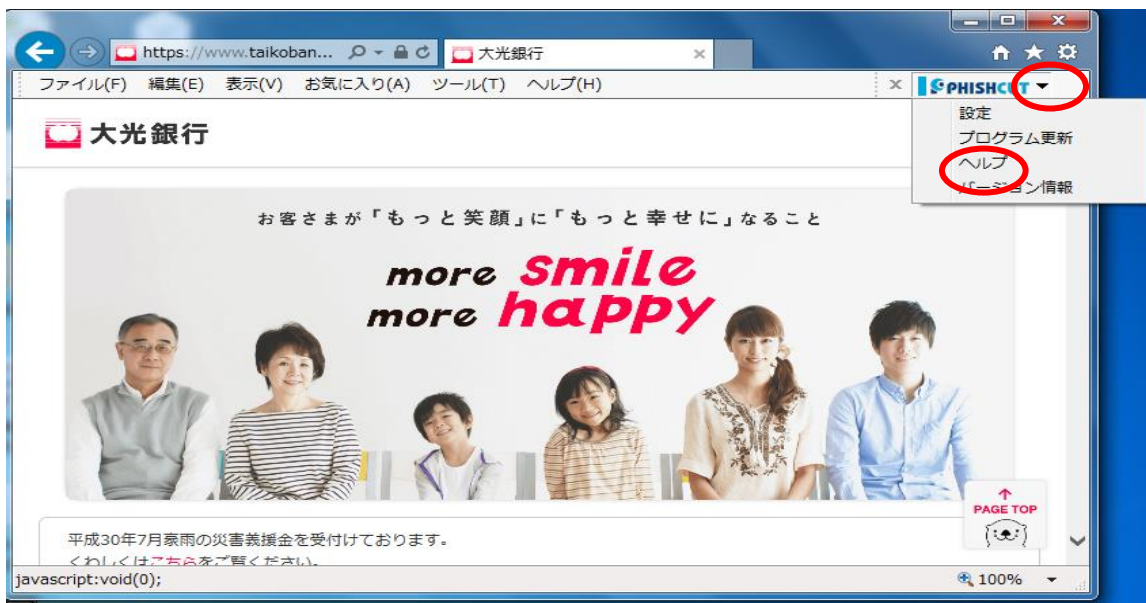


「PHISHCUT（フィッシュカット）」のアンインストール等のお手続きについて

- 当行のみで「PHISHCUT」をご利用のお客さま
⇒ 下記の1. 「アンインストール手順」をご参照いただき、実施をお願いいたします。
- 当行以外の金融機関でも「PHISHCUT」をご利用のお客さま
⇒ 下記の2. 「重要情報の削除手順」をご参照いただき、実施をお願いいたします。

1. 「アンインストール手順」

- ① 「PHISHCUT」ロゴ右{▼}をクリックして、表示された項目から、「ヘルプ」をクリックします。



- ② 「PHISHCUT」のサポートページのサイトへ移動しますので、画面左側の「アンインストール方法」をクリックします。「アンインストール方法」が表示されますので、画面上の手順に従ってアンインストールを実施してください。

フィッシング対策ソリューション「フィッシュカット」

PHISHCUT

カスタマサポートページ

- インストール方法
- バージョンアップ方法
- 操作方法
 - ─ メニューの操作方法
 - ─ 認証結果の確認
 - ─ 重要情報の自動登録
 - ─ 重要情報の削除
 - ─ 不正サイトの報告
 - ─ プログラムの更新
- 警告メッセージ
- **アンインストール方法**
- 使用許諾
- 動作環境
- FAQ

【お知らせ】
Internet Explorer 11におけるPHISHCUTサービスのご利用について

Internet Explorer 11にてPHISHCUTツールバーが表示されない場合は以下の設定をご確認ください。

1. Internet Explorerで[設定]ボタン(ウィンドウ右上のギア型のボタン)をクリックして、表示されるメニューで[インターネットオプション]を選択します。
2. [詳細設定]をクリックします。
3. [拡張保護モードを有効にする]のチェックが付いている場合は、チェックを外して[適用]ボタンを押下してください。
4. 設定変更完了後、Internet Explorerを再起動します。
※ 再起動後、設定情報が引き継がれず再作成される旨のメッセージが表示される場合がありますが、そのままご使用ください。

2. 「重要情報の削除手順」

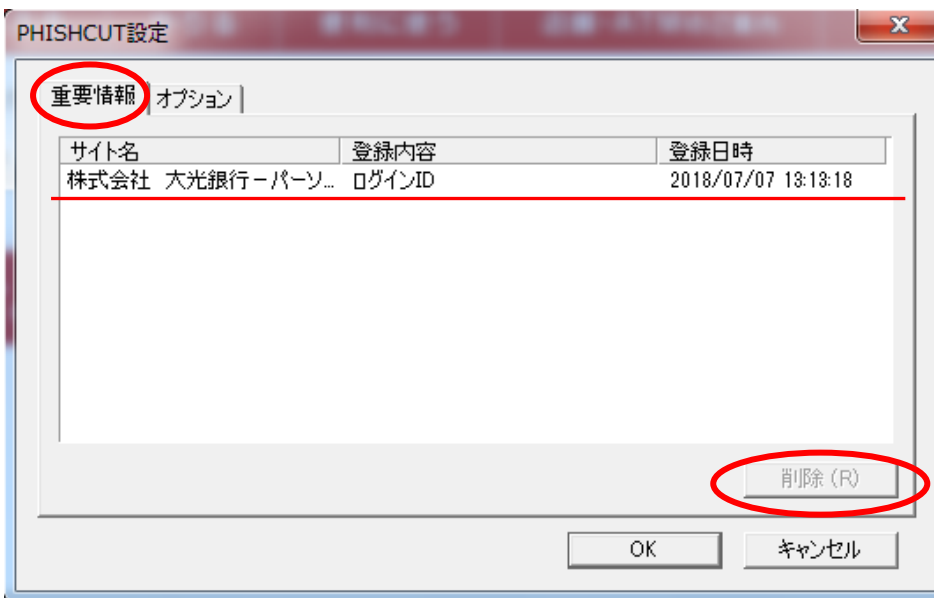
- ① 「PHISHCUT」 ロゴ右 {▼} をクリックして、表示された項目から、「設定」をクリックします。



- ② 「重要情報」のタブをクリック後、表示された情報を確認して大光銀行に関する登録データがある場合は、その該当データを削除してください。

大光銀行に関する登録データがない場合はキャンセルをクリックしてください。

※大光銀行以外の登録データは削除しないでください



〈お問い合わせ先〉

[たいこう銀行 ヘルプデスク]

0120-92-9909

受付時間 月～金曜日（銀行営業日）

AM9:00～PM5:00