

改元および10連休に伴う各種対応について

1. 10連休に関するQ & A（預金・為替関連）

- Q** ATMやインターネットバンキングによる10連休中の振込は、受取人口座にいつ入金されますか。
- A** 原則、即日入金されます。ただし、振込先金融機関の24時間即時入金への対応状況や受取人口座の条件等によっては、即日入金にならない場合もございます。この場合、振込予約となり5/7（火）に振込となります。
- Q** キャッシュカードや通帳、印鑑を紛失した（または盗難被害にあった）のですが、どうしたらよいでしょうか。
- A** ATMサービスセンター（0258-36-4100）へご連絡ください。紛失・盗難されたカード、通帳、お届け印でのお取引を停止します。

2. 10連休に関するQ & A（融資関連）

- Q** 4/27（土）～5/6（月）を「返済日」または「利息の支払日」とした融資の取扱いはどうなりますか。
- A** ・同期間中に到来する「ご返済日」または「お利息の支払日」は、5/7（火）となります。
- ・元金均等返済の場合は、利息を日割り計算していますので、返済日が変更になることにより返済額（利息額）も変更になります。返済予定表の再発行をご希望される場合は、お取引店までお問い合わせください。
- ・元利均等返済の場合は、利息を月割り計算していますので、毎月の返済額（利息額）の変更はありません。
- Q** 手形貸付の返済日が4/30（火）の場合、返済（利息）の取扱いはどうなりますか。
- A** ・4/30（火）を返済期日に設定している場合は、期日が5/7（火）になります。
- ・4/30（火）までのお利息を一括でいただいている場合は、ご返済時に5/1（水）～5/7（火）までのお利息を追加でいただくこととなります。
- Q** 割引手形の返済日が4/30（火）の場合、返済（利息）の取扱いはどうなりますか。
- A** ・4/30（火）を返済期日に設定している場合は、期日が5/7（火）になります。なお、お利息を追加でいただくことはございません。

以上