

10 連休中のキャッシュカード等の紛失・盗難、インターネットバンキングの不正利用時のご連絡先について

2019年4月27日（土）から5月6日（月）の各種ご連絡先についてお知らせいたします。

なお、10連休中、銀行窓口は休業させていただいておりますので、各営業店にご用のあるお客さまは10連休の前後にお申し付けくださいますようお願いいたします。

■ キャッシュカード、通帳・証書、お届け印の紛失・盗難

10連休中に大光銀行のキャッシュカードや通帳・証書、お届け印等を紛失したり盗難被害にあわれた場合は、紛失・盗難されたカード、通帳、お届け印でのお取引を停止いたしますので、ただちに以下に記載のATMサービスセンターへご連絡ください。

■ インターネットバンキングの不正送金による被害

10連休中にインターネットバンキングの不正送金被害にあわれた場合または被害の発生が疑われる場合は、ただちに以下に記載のATMサービスセンターへご連絡ください。

なお、インターネットバンキングの操作方法等に関しましては、連休前または連休明けの5月7日（火）以降にインターネットバンキングヘルプデスクまたはお取引店へお問い合わせいただきますよう予めお願い申し上げます。

10連休中の「キャッシュカード等の盗難・紛失」、「インターネットバンキングの不正利用」に関するご連絡先

ATMサービスセンター **0258-36-4100**

ご注意ください！

改元や10連休に関わる各種対応で、大光銀行の行員がキャッシュカードをお預かりすることや暗証番号をお聞きすることは一切ございませんので十分ご注意ください。