

# 改元・10連休にかかる各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

2019年5月1日（水）の新天皇御即位に伴い、2019年5月1日（水）に改元が行われ同日を祝日とし4月27日（土）から5月6日（月）までが10連休となることと決定しております。

お客さまへご不便をおかけすることのないよう努めてまいります。やむを得ずお手数をおかけする場合がございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、連休中、当行窓口も休業させていただくことから、連休前後の当行窓口の混雑が予想されますので、連休前のお早目の手続きをお願いいたします。

改元・10連休に関わるQ&Aを取りまとめましたのでご案内いたします。

## 改元に関わるQ&A

**Q 「平成」が記載されている「手形・小切手」や「帳票・書式類」はそのまま使用できますか。**

A 2019年5月以降もそのままご使用いただけますが、お手数ですが「平成」を訂正し、新元号をご記入のうえご使用ください。この場合、訂正印は不要です。

（業務によっては、取引印による訂正をお願いすることもございます。）

（例）2019年5月7日の日付記入方法は次のいずれかとなります。

- ① ○○（新元号）平成 1年5月7日
- ② ○○（新元号）平成 元年5月7日

**Q 新元号の「手形・小切手」や「帳票・書式類」を改元後すぐに使用できますか？**

A 新元号の「手形・小切手」や「帳票・書式類」をご用意させていただくまで一定のお時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

## 10連休に関わるQ&A

**Q 10連休中は、銀行窓口やATMは利用できますか？**

A 銀行窓口および各ローンスクエアも休業させていただきます。

銀行窓口 4月27日（土）から5月6日（月）休業

ローンスクエア 4月29日（月）から5月6日（月）休業

当行ATMおよび提携先のセブン銀行ATM、イオン銀行ATM、ゆうちょ銀行ATMともにご利用いただけます。（提携先ATMの詳細は各行のホームページでご確認ください。）

**Q 10連休に伴い、銀行取引にどのような影響がありますか？**

- A
- ・10連休となることにより、連休前後は銀行窓口が混み合い、通常よりもお取引完了にお時間を頂戴することが予想されますので、お早目のお手続きをお願いいたします。
  - ・連休前後を指定日とする給与振込や総合振込、口座振込等のお取引につきましては、通常に比べ持込期限が大幅に早くなりますのでご注意ください。併せて納付期限のある税金・公共料金等のお支払にもご注意ください。
  - ・キャッシュカードの新規発行・再発行等のお申込みについては、お届けまでに通常より日数を要する場合がございます。また、各種ローンの審査や10連休前後にWEB等でお申込みいただいた各種お手続きについて通常よりもお時間をいただく場合がございますので予めご了承願います。
  - ・通常月初等でお送りしておりますお客さま宛の通知物は10連休明けの送付となります。

### ご注意ください！

改元や10連休に関わる各種対応で、大光銀行の行員がキャッシュカードをお預かりすることや暗証番号をお聞きすることは一切ございませんので十分ご注意ください。

ご不明な点は、各お取引店または当行ホームページにてご確認ください。

