

Windows10 における 電子証明書選択時の注意事項について

Microsoft 社より提供されているアップデートを行った場合、「たいこうオフィスe-バンキング」において、ログオン時に電子証明書を選択する際には下記のとおりご注意ください。

『電子証明書の選択方法』

電子証明書ログオン時の「証明書の選択」ダイアログに複数証明書がある場合、アップデート適用前は複数の証明書が一覧表示されていましたが、アップデート適用後は1件目のみ表示されます。

2件目以降を表示させる場合は、「その他」ボタンを押下することで証明書が一覧表示されます。

一覧表示された中からログオン画面に合わせた、契約法人電子証明書または、利用者電子証明書を選択してご利用ください。

【アップデート適用前】



【アップデート適用後】



「その他」ボタンを押下



「その他」ボタンを押下しますと、証明書
が一覧表示されます。
ログオン画面に合わせた、使用する証明書
を選択して「OK」を押下してください。

ご不明点などあれば下記へご連絡ください。

【たいこうオフィスe-バンキングヘルプデスク】 0120-585-376

受付時間 月～金曜日（銀行営業日）

AM9:00～PM5:00