

Windows 10 における ブラウザの追加設定について

Microsoft 社より提供されているアップデートを行った場合、またはパソコンのバージョンによって、「たいこうオフィス e-バンキング」電子証明書の取得・更新やログオンの際に下記 3 の制限事項が起り得ることが判明しましたので、その回避のためのブラウザの追加設定をお伝えいたします。

1. 対象パソコン (OS)

Windows 10

2. 対象ブラウザ

Internet Explorer11

3. 制限事項

電子証明書取得画面および電子証明書更新画面の「実行」ボタンが反応せず、電子証明書の取得・更新操作を継続することができない。またログオンボタンを押しても画面が表示されない。

4. 回避のためのブラウザ設定方法

信頼済みサイトの登録をお願いいたします。

ブラウザのメニューバーから「ツール」-「インターネットオプション」-「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンを押下して、下記 3 つの URL を登録することで、電子証明書の取得・更新操作等を継続することができます。

- <https://www.suitebank3.finemax.net>
- <https://onsite.symauth.jp>
- <https://onsite.verisign.co.jp>

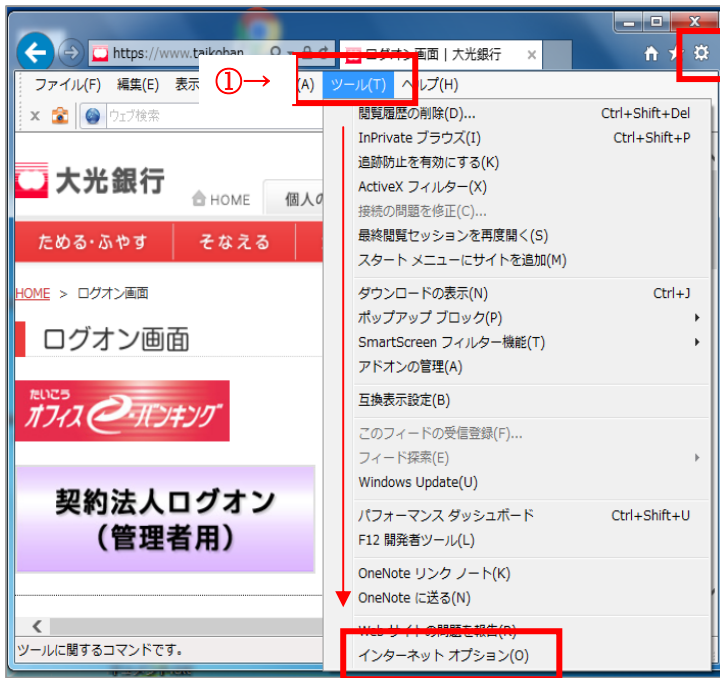
※詳細は【別紙】を参照願います。

ご不明な点等ございましたら、「たいこうオフィス e-バンキングヘルプデスク」までお問合せ下さい。

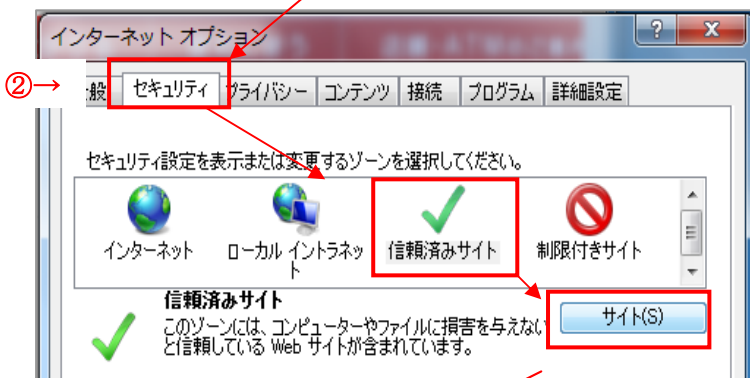
[たいこうオフィス e-バンキングヘルプデスク] 0120-585-376

受付時間 月～金曜日（銀行営業日） AM9:00～PM5:00

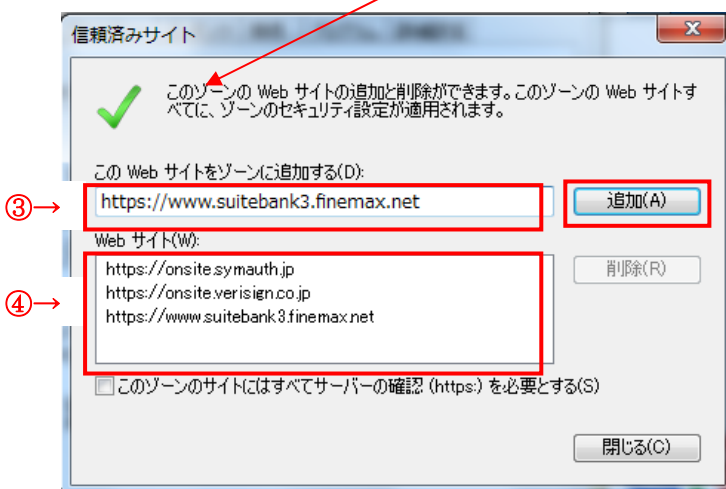
【別紙】



①ブラウザのメニューバーから「ツール」(または右上の歯車) - 「インターネットオプション」をクリックします。



②「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンをクリックします。



③下記の URL を入力し、追加 をクリックします。
④3 つの URL が追加されていることを確認します。

https://www.suitebank3.finemax.net
https://onsite.symauth.jp
https://onsite.verisign.co.jp