

でんさいサービスの操作に関するヘルプデスク

○TEL：0120-67-1031

○受付時間：平日（銀行営業日の月曜日～金曜日）
9：00～17：00

Taiko Densai Service

たいこう でんさいサービス

操作マニュアル



大光銀行

<http://www.taikobank.jp/>

平成26年4月現在

も く じ

共通業務

【1】サービスのご案内

①でんさいサービスの概要	4
②ご利用時間	6
③ご利用環境	6
④セキュリティについて	6
⑤操作上の留意事項	8
⑥でんさいサービスの操作に関するヘルプデスク	8

【2】利用開始までのステップ（ログイン）

・ 利用開始までのステップ（ログイン）	9
---------------------------	---

【3】口座情報の入力

・ 口座情報の入力	13
-----------------	----

【4】でんさいサービスによる記録請求の手順

・ でんさいサービスによる記録請求の手順	15
----------------------------	----

【5】照会業務

①通知情報照会	16
②通知情報ダウンロード	17
③記録事項の開示	18
④提供情報の開示	20
⑤でんさい利用者情報照会	22
⑥でんさいアカウント情報照会	23
⑦取引履歴照会	24
⑧操作履歴照会	26

【6】ユーザ管理（ユーザ情報変更）

①パスワード変更の場合	27
②連絡先情報（Eメールアドレス）変更の場合	28

担当者業務

【7】担当者業務 メニュー

・ 担当者業務の種類	30
------------------	----

【8】債権記録業務（記録請求）

①発生記録請求（債務者請求方式）	32
②発生記録請求（債権者請求方式）	34
③発生記録請求（履歴からの請求）	36
④譲渡記録請求	37
⑤分割譲渡記録請求	40

⑥保証記録請求	43
⑦変更記録請求	46
⑧支払等記録請求	
・債権者として請求する場合	49
・債務者または保証人として請求する場合	52
・第三者として請求する場合	55
⑨承諾／否認	57
⑩削除	
・「発生記録（債務者請求）」削除の場合	60
・「分割譲渡記録」削除の場合	63
⑪予約取消	66
【 9 】 債権記録業務（指定許可登録・変更）	
・指定許可登録の場合	69
・指定許可変更（削除）の場合	70
【 10 】 債権記録業務（承認依頼一覧）	
・承認依頼一覧	72

管理者業務

【 11 】 管理者業務 メニュー	
・管理者業務の種類	73
【 12 】 債権記録業務（未承認一覧）	
・承認／差し戻し	74

※本冊子に掲載されている画面等は、開発中の画面です。実際の利用時には若干相違する場合もございますので、あらかじめご了承ください。