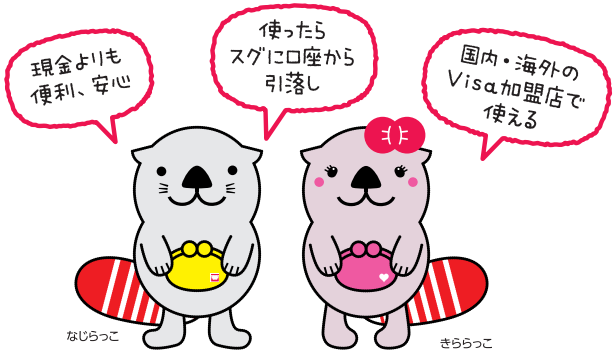
キャッシュレスな毎日を、あたりまえに。

# 大光
# Visaデビットカード
# サービスガイド

現金いらずで即時払い
支払った分に応じてキャッシュバックされる
現金よりもお得なカード




大光銀行
https://www.taikobank.jp

# カードが届きましたら

## 1 カード台紙の確認

お申込み時にご指定いただいた、お支払（決済）口座の確認をお願いいたします。

お届けのカード内容

| | |
|---|---|
| カード名称 | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| カード番号 | XXXX－XXXX－XXXX－XXXX |
| お名前 | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| ご入会日 | XXXX年　XX月　XX日 |
| カード有効期限 | XXXX年　XX月まで |

お支払口座

| | |
|---|---|
| 金融機関名 | 大光銀行 |
| 支店番号 | NNNNNNNNNNNNNN |
| 口座番号 | NNNN XXXXXXX |

| | |
|---|---|
| 年会費ご請求月 | 9　月 |

年会費につきましては「サービ

■カードに記載されたお名前を
ガイド等はカードご利用前に
大切に保管してください。

■カード裏面に必ずご本人がご
同じご署名をしてください。
※ご署名欄へボールペンかサ
ご記入ください。カード裏面に
損害は、お客さまのご負担と

## 2 カードのお名前の確認・署名

お申込み時にご登録いただいたご自身のローマ字氏名の確認をお願いいたします。
あわせてカード台紙に記載されているカード番号・お名前・カード有効期限とお手元のカードに記載されている内容が一致しているかご確認ください。
またカード券面のご署名欄に、ご自身のご署名をサインペンかボールペンでご記入ください。

### 注　意

- ご本人のご署名のないカードはご利用いただけないばかりか、紛失・盗難等で第三者にVisaデビットを不正使用された場合の損害額が補償されません。思わぬトラブルから身を守るためにも、カードの裏面には必ずご署名をしてください。なお、なぞりや訂正のあるご署名は、加盟店等でご利用いただけない場合がありますので、書き損じ等にご注意ください。
- ご署名は、日本語・ローマ字どちらでも世界中で通用します。

## 3 「Visaデビット会員用Web」の初回利用登録

カードの利用明細の確認に必要となりますので必ずご登録願います。
（紙のカードご利用明細書等は郵送されません）

同封の「重要なお願い」を参考にパスワード・
Eメールアドレスなどのご登録をお願いします。

## 4 カードについて

### ①有効期限

本カードの有効期限は7年です。有効期限が到来する前に新しい有効期限のカードをお届けの住所にお送りします。

### ②カードのお取扱い

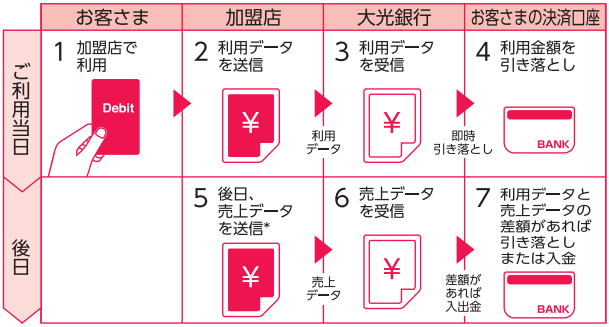
カードは、衝撃が加わったり、折れ曲がったり、水に濡れたりするとICチップが破損・故障し、使用できなくなる場合があります。

※テレビ・携帯電話・ヘッドホンステレオ・バッグや財布の口金等、磁気を帯びたものに近づけると、カードの磁気が低下して使用できなくなる場合がありますのでご注意ください。

## 1 お支払い（ご請求）

Visaデビットは、カードご利用時にご利用店舗等（加盟店等）から送信される「利用データ」に基づき、お客さまの決済口座から「原則即時払い」ができるカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗側の都合で後日払いとなり、即時払いとならないことがあります。

▶お支払い（ご請求）の流れ




*一定期間、加盟店から売上データが送信されない場合は、お客さまの決済口座へ全額返金されます。

## 2 年会費

Visaデビットのご利用には、所定の年会費が必要になります。年会費は、ご請求月の25日（銀行休業日の場合は翌営業日）に決済口座より自動引き落としとなります。

| 1年目 | 2年目以降 |
|---|---|
| 無料 | 1,000円（税別） |

※年会費のご請求月は、カードをお送りする際の台紙でご確認いただけます。
※引き落とし済の年会費は返金されません。

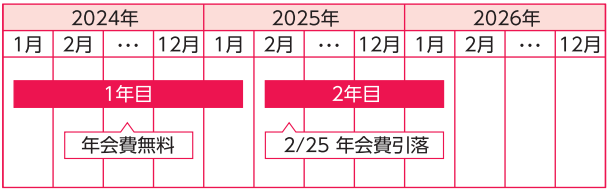
〈年会費優遇について〉

- 年会費のご請求月から翌年の年会費ご請求月前月までのご利用金額累計額が10万円以上で、翌年の年会費が無料になります。

※対象となるご利用は国内ショッピング・海外ショッピングとなります。
（海外ATMでの現地通貨お引き出し・手数料の引き落としは除きます）

- 年会費のご請求前月末日時点で会員さまの年齢が23歳以下の場合、翌年の年会費が無料になります。

▶年会費請求スケジュール（2024年1月ご入会のケース）



## 3 キャッシュバック

前月のショッピングご利用金額の0.2％分を、毎月25日（銀行休業日の場合は翌営業日）に決済口座に自動でキャッシュバックいたします。
新規ご入会時の特典として、新規ご入会後3ヶ月間は0.4％をキャッシュバックいたします。

**注　意**

- キャッシュバック額計算日（前月末日）までに当行に到達している売上データに基づいて集計いたします。売上データが計算日以降に到達した場合は翌月のキャッシュバック対象となります。
- キャッシュバックサービスは、サービスの一部または全部を変更または廃止することがあります。
- キャッシュバックの対象となるご利用は、国内ショッピング・海外ショッピングとなります。（海外ATMでの現地通貨お引き出し・手数料の引き落としは除きます）

## 4 ご利用加盟店

- 国内外のVisa加盟店でご利用いただけます。
- インターネットショッピングなどのオンラインショッピングにもご利用いただけます。
- ガソリンスタンド、高速道路料金、機内販売など一部の加盟店ではご利用いただけません。

※他にもご利用いただけない加盟店がありますので、詳しくは当行ホームページ等でご確認ください。

- 「Visa」または「PLUS」マークのある海外ATMでは、現地通貨のお引き出しができます。

※日本国内のATMでは、現金のお引き出しはできません。
現金のお引き出しには、キャッシュカードをご利用ください。

## 5 ご利用時間

24時間365日ご利用いただけます。

## 6 ご利用限度額

- Visaデビットカードでは、お客さまに安心してご利用いただくため、利用限度額に初期設定額を定めています。預金残高の範囲内かつ初期設定額の範囲内でご利用いただけます。
- 利用限度額は、「Visaデビットカード会員用Web」で確認・変更いただけます。

※利用限度額変更は、受付後即時反映となります。なお、利用限度額は万円単位での変更となります。

初期設定額

| | 1回 | 1日 | 1ヶ月 |
|---|---|---|---|
| 国内ショッピング | 50万円 | 50万円 | 200万円 |
| 海外ショッピング | 50万円 | 50万円 | 200万円 |
| 海外ATM | 10万円 | 10万円 | 20万円 |

変更可能な限度額

| | 1回 | 1日 | 1ヶ月 |
|---|---|---|---|
| 国内ショッピング | 0~200万円 | 0~200万円 | 0~1,000万円 |
| 海外ショッピング | 0~200万円 | 0~200万円 | 0~1,000万円 |
| 海外ATM | 0~50万円 | 0~50万円 | 0~50万円 |

## 7 不正利用補償

紛失・盗難等により第三者に不正利用された場合、当行が連絡を受けた日の前日60日前の午前0時以降から受付日の翌営業日の午後12時までに発生した損害について、年間100万円を限度に補償します。(警察への届出が必要となります)

※お客さまの故意または重大な過失に起因する損害や、補償手続きの途中で一定期間お客さまと連絡がとれない等、補償できない場合があります。
※Visa Secureによるショッピングは補償の対象外となります。

## 8 その他のご留意事項

- 総合口座貸越(定期預金を担保とした普通預金の残高を超える貸越)のご利用はできません。
- 加盟店の環境や1回あたりの金額が数円の極めて少額な決済など、ご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 当行は、カードまたはカード情報が第三者によって不正利用されている、またはそのおそれがあると判断した場合、カードの利用を停止することがあります。
- クレジットカードと同じ仕組みで決済されているため、レシートには原則「クレジット」と印字されます。
- 一部加盟店でのご利用において、預金残高を超えてVisaデビット取引が成立する場合があります。この場合は、いったん当行が立て替えて加盟店に支払いますので速やかに決済口座へご入金ください。

**注　意**

- 立て替えが発生した場合、決済口座へご入金いただくまで、カードの利用を停止させていただく場合があります。

## 9 お知らせメール

「Visaデビットカード会員用Web」でご登録いただいたEメールアドレスにご利用確認メールをお送りいたします。

※第三者によって不正利用された場合も、お知らせメールが届くので気づくことができます。

### Eメールをお送りするタイミング

①ショッピングや、海外ATMでの現地通貨お引き出しがあった場合
②返品や海外のご利用等でお取引金額に変更があった場合
③携帯電話料金や公共料金等の登録型加盟店からのご請求があった場合
→②③の場合、Eメールをお送りするタイミングと、引き落とし・入金のタイミングが異なる場合があります。
④年会費引き落とし時
⑤預金残高を超えてVisaデビット取引が成立し、当行での立て替えが発生した場合、および一定期日までに入金がない場合等

# 1 ショッピングに使う

## 1.お買い物の際にカードを提示し、「Visaで」と伝える

お支払回数を聞かれた場合は、「1回で」と伝えてください。

※「デビットカードで」と伝えると、J-Debitと誤認され、利用できない場合があります。

## 2.暗証番号の入力またはサイン・タッチ

※スーパーやコンビニエンスストア等、加盟店によっては、サインレスでお取引できる場合があります。
※暗証番号を一定回数以上誤入力されますとご利用できなくなります。ご利用できなくなった場合は、カード再発行の手続きが必要となります。
※タッチ決済ご利用時に「Visaで」または「Visaタッチ決済で」とお伝えください。ご利用の加盟店・金額によっては、暗証番号入力やサインが必要な場合があります。
※タッチ決済は以下のマークのある店で利用できます。

## 3.「お知らせメール」が届く

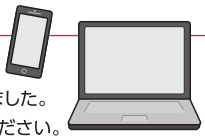
お知らせメールのご利用には、事前に「Visaデビットカード会員用Web」のご登録（パスワード、Eメールアドレス等のご登録）が必要です。

「Visaデビットカード会員用Web」のご登録がお済みでないお客さまは、同封されている「重要なお願い」をご確認ください。

第三者によって不正利用された場合も、お知らせメールが届くので気づくことができます。

スマートフォン・携帯電話に迷惑メール等の拒否設定をされている場合は、アドレス「info@debit.cr.mufg.jp」もしくは、ドメイン「@debit.cr.mufg.jp」を指定メールアドレスに加えてください。

（メール記載例）



タイコウ　タロウ様
大光Visaデビットカードのご利用を受け付けました。
下記URLへアクセスし、ご利用明細をご確認ください。
https://debit.cr.mufg.jp/p/login/RW1312010001?cc=02008

## 4.「Visaデビットカード会員用Web」で利用明細を確認する

「Visaデビットカード会員用Web」のご利用には、別途ご登録が必要です。
登録方法等につきましては、同封の「重要なお願い」をご確認ください。

ようこそ！　タイコウ　タロウ 様

年会費請求年月：2020年10月
年間利用集計期間：2019年09月～2020年09月
年間利用累計額：150,532円

2020年2月（当月分）　2020年1月　2019年12月　2019年11月　2019年10月　2019年9月

■2020年2月

検索結果 4件　　[1/1ページ]　前へ　次へ

| ご利用日 | お取引内容 | お取引通貨 | お取引通貨 金額 | ご利用通貨 金額 | ATM手数料 | 換算レート | 確定状態 | 承認番号 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2020/02/15 | コンビニ | JPY | 907.00 | | | | | 000197 |
| 2020/02/15 | ●●電気 | JPY | 20,412.00 | | | | | 000202 |
| 2020/02/15 | ドラッグストア | JPY | 3,909.00 | | | | | 000238 |
| 2020/02/15 | ●●スーパー | JPY | 8,017.00 | | | | | 000265 |

※この画面はイメージです。

## 2 ネットショッピングをする

安心してお使いいただけるよう、Visa Secureをご用意しています。ネットショッピングご利用前にご登録ください。
Visa Secureは「Visaデビット会員用Web」の新規登録時に自動で登録されます。
Visa Secure→P.11をご覧ください。

▶一般的な流れ

1. ネットショップ、Webサイトなどのショッピングサイトで欲しい商品を選択する

2. お支払方法で「クレジットカード」を選択する
   ※ブランドを選ぶ必要がある場合は「Visa」を選択してください。
   ※「デビットカード」の選択肢がある場合は、「デビットカード」を選択してください。

3. Visaデビットのカード番号・有効期限を入力する
   ※上記に加え、セキュリティコード（カード裏面に記載の数字３桁）等の入力が必要な場合があります。

4. 決定・注文確定などのボタンをクリックする
   ※Visa Secureのご登録がある場合、認証画面に進みます。

5. ショッピングサイト側でのお支払処理が終わると「お知らせメール」が届く

6. 「Visaデビット会員用Web」で利用明細を確認する

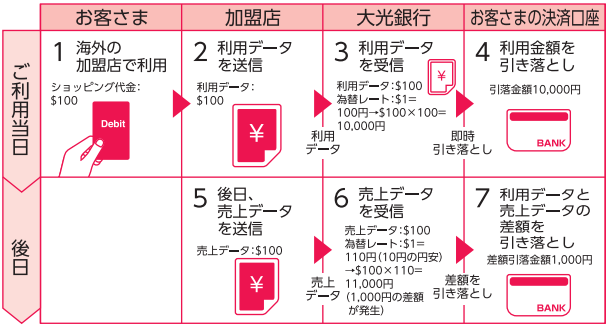
## 3 海外で使う（ショッピング）

▶お買い物やレストランなどでのご利用は、国内での使い方と同じです

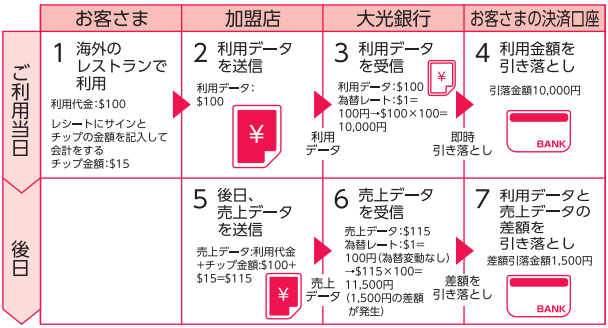
### 海外ご利用時の注意点

- 海外でのご利用については、Visaが定める為替レートに当行所定の海外事務手数料（税込3.85%）を上乗せしたレートで円貨換算いたします。
- 海外でのご利用については、ご利用時の為替レートでいったん引き落とします。後日ご利用店舗からの売上データが到着した時に、ご利用時からの為替変動による差額の引き落とし、または入金を行います。

（例1）
為替の変動により後日ご請求が発生するケース




（例2）
ショッピング代金の変更により後日ご請求が発生するケース




※例1・例2には海外事務手数料（税込3.85%）は含まれておりません。
実際に海外でご利用された場合は、Visaが定める為替レートに当行所定の海外事務手数料（税込3.85%）を上乗せしたレートで円貨換算いたします。

## 4 海外のATMでお金を引き出す（現地通貨お引き出し）

### 1.ご利用方法

Visaデビットで、世界200以上の国・地域にある「Visa」または「PLUS」マークのついたATMから、現地通貨で現金が引き出せます。
ご利用可能なATMは銀行だけではなく、主要な国際空港やショッピングセンターなどにも設置されています。以下のマークを目印にご利用ください。

- **Visaデビット用の暗証番号をご確認ください**
  暗証番号を一定回数以上誤入力されますとロックがかかり、Visaデビットがご利用できなくなります。
  （ロックがかかった場合はカード再発行となります）

- **海外渡航前に、必ず口座の残高をご確認ください**
  ご利用金額は即時決済されますので、残高が不足しますとご利用いただけません。

- **ご利用の目的は限定されます**
  海外における預金のお引き出しの目的は、外国為替および外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届け出を要しない範囲の滞在費等に限定されます。*
  *現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品・お土産物の購入費、学費、医療費等。

- **ATMお引き出し手数料**
  1回のご利用につき200円（税別）
  ※一部ATMにおいて、別途現地金融機関の所定の使用料がかかる場合があります。

- **為替レートについて**
  海外でのご利用については、Visaが定める為替レートに当行所定の海外事務手数料（税込3.85%）を上乗せしたレートで円貨換算いたします。

- **ご注意ください**
  国や機種によってATMの操作方法・画面表示が異なります。
  また、お引き出しの上限額は1日*につき10万円まで（ATMお引き出し手数料を除く）となっておりますが、ATM・CDの機種により、一度にお引き出しいただける上限が異なります。
  *日本時間が基準となります。

## 2.海外のATMについて

●海外ATMロケーター
利用可能なATMをVisaのWebサイトからインターネットで検索できます。
http://www.visa.co.jp/personal/atm/locator.shtml

●カードが吸い込まれたり、現金が回収されてしまったらただちに現地金融機関の係員に状況説明と、返却・返金交渉をしてください。帰国されてからでは解決が難しい場合があります。
トーク例）The machine has taken my card. Can I get it back?

【海外のATM・CDの基本操作例（アジアの一般的なタイプ）】

| | |
|---|---|
| ①INSERT YOUR CARD. | Visaデビットを挿入します。 |
| ▼ | |
| ②ENTER YOUR PIN THEN PRESS "ENTER". | Visaデビットの暗証番号4桁を入力し、ENTERを押します。（ENTERが不要な場合もあります） |

※香港では6桁の暗証番号を入力するようになっているATM・CDもありますが、4桁の暗証番号を入力後、ENTERを押してください。

| | |
|---|---|
| ▼ | |
| ③SELECT TYPE OF FOR WITHDRAWAL. | CASH WITHDRAWAL（お引き出し）を押します。 |
| ▼ | |
| ④SELECT ACCOUNT FOR WITHDRAWAL. | SAVING（普通預金）を押します。 |
| ▼ | |
| ⑤ENTER WHOLE DOLLAR AMOUNT IN MULTIPLES OF 100HK$ UP TO 500HK$,THEN PRESS ENTER. | 金額を指定し、ENTERを押します。香港では100HK$単位、台湾では1,000NT$単位、韓国では10,000ウォン単位となっています。 |
| ▼ | |
| ⑥PLEASE TAKE CASH. | 現金をお受け取りください。香港では、カードご利用明細書、現金の順で出てきます。 |
| ▼ | |
| ⑦PLEASE REMOVE CARD AND TAKE RECEIPT. | カードとご利用明細書をお受け取りください。 |

## 5 会員用Webを利用する

### ●ご利用明細照会（会員用Webでのみ確認可能です）

直近6ヶ月分のVisaデビットご利用明細を確認できます。

※ご利用店舗の処理状況等により、ご利用明細のお取引日が実際のご利用日と異なる場合があります。
※海外でご利用の場合、為替レートの変動により「ご利用金額」が変更となる場合があります。
※登録方法については、同封されている「重要なお願い」をご確認ください。

※この画面はイメージです。

### ●キャッシュバック実績照会

前月分のキャッシュバック額を確認できます。

対象期間　20xx年7月

| | |
|---|---|
| キャッシュバック対象額 | 20,000円 |
| キャッシュバック予定額 | 40円 |

※この画面はイメージです。

### ●Webサービス登録内容の変更

ご利用限度額変更

国内ショッピング、海外ショッピング、海外ATMの各取引についてそれぞれ1回、1日、1ヶ月のご利用限度額を変更することができます。

※ご利用可能額は、決済口座の残高と設定いただいたご利用限度額の未使用分のうち、いずれか低い方になります。

お知らせメール設定変更

ご登録のEメールアドレスごとにお知らせメールを「通知する」「通知しない」の設定変更ができます。

※お知らせメールのご利用には、事前に「Visaデビット会員用Web」のお申込みおよび初回登録（パスワード、Eメールアドレス等の登録）が必要です。
※Eメールアドレスの登録・変更は「各種変更」内の「お知らせメールサービス」から行えます。

### ●オンラインショッピング認証サービス（Visa Secure）のパーソナルメッセージ変更

新規登録時に設定したパーソナルメッセージの変更ができます。

※Visa Secureは、オンラインショッピングの際に、専用のパスワードを入力することにより第三者のカード不正利用やトラブルを防ぐサービスです。会員用Webのご登録がない場合には、オンラインショッピングをご利用いただけない加盟店があります。（加盟店によっては、本サービスの登録を必須としている場合もあります。）Visa Secureでは、ワンタイムパスワードが発行される場合がありますので、ご登録のメールアドレスで「info@mail-jcn.dnp-cdms.jp」が受信できるよう設定ください。

# 諸手続きについて

## 1 カードの紛失・盗難

●カードの紛失または盗難にあわれた場合には、すみやかにお取引店または大光銀行Visaデビット担当までご連絡ください。利用停止の手続きを行います。

●不正利用の被害にあわれた場合には、その旨をお取引店または大光銀行Visaデビット担当にお伝えください。紛失・盗難等により第三者に不正利用された場合、年間100万円を限度に補償します。(所定の条件があります)

※お客さまの故意または過失に起因する損害や、補償手続きの途中で一定期間お客さまと連絡がとれない等、補償できない場合があります。

## 2 カードの再発行

●紛失・盗難、ICチップ・磁気の不良、破損等でカードが使用できなくなった場合には、お取引店にご連絡ください。

※紛失・盗難の場合、再発行には、1,000円(税別)の手数料をいただきます。

※お取引の状況によっては、再発行を受け付けできない場合があります。

※再発行にともないVisaデビットのカード番号が変更となる場合があります。通信販売・公共料金のお支払い等にVisaデビットのカード番号を登録されている場合は、必ずお客さま自身で各契約加盟店にカード番号変更手続きをお取りください。

※Visa Secureにご登録いただいている場合、カード番号変更の際は再度ご登録が必要となります。

## 3 暗証番号の失念・変更

●暗証番号をお忘れの場合、暗証番号を変更されたい場合、暗証番号の入力相違によりカードが利用できなくなった場合等は、新しい暗証番号でのカード再発行が必要となりますのでお取引店にご連絡ください。

## 4 住所変更・電話番号変更

●お取引店にご連絡ください。

## 5 氏名変更

●氏名変更の場合、カードの再発行が必要となりますのでお取引店に連絡ください。

## 6 カードの解約

●Visaデビットを解約される場合には、お取引店舗へご連絡ください。

[お問い合わせ先] 大光銀行Visaデビット担当

**Tel.0258-36-9813**

平日9:00～17:00(銀行休業日を除く)

# よくあるご質問

## Q1 お店で使うときはどのように伝えたらよいか

**A** 「Visaで」とお伝えください。

※「デビットカード」とお伝えいただいた場合、J-Debitと誤認され利用できない場合があります。
その場合、「J-Debitではなく、Visaカードです」とお伝えください。

## Q2 お支払方法は？お支払回数は？と聞かれたら

**A** 「1回で」とお伝えください。

※分割払い、ボーナス払い等は利用できません。

## Q3 「このカードは使えません」と言われたのですが…

**A** 以下の原因が考えられます。

①残高不足

決済口座にご入金ください。

※総合口座の当座貸越（定期預金を担保とした普通預金のマイナス取引）はご利用いただけません。

②限度額オーバー

設定された利用限度額を超えたご利用はできません。
なお、利用限度額は「Visaデビット会員用Web」で確認・変更いただけます。

③利用できない店舗

ガソリンスタンド、高速道路料金、機内販売など一部の加盟店ではご利用いただけません。

※他にもご利用いただけない加盟店がありますので、詳しくは当行ホームページ等でご確認ください。

④その他

暗証番号相違・有効期限相違・有効期限切れ・カードの磁気不良・ICチップ不良・カード端末のエラー、立替金や年会費をお支払いただいてない場合、不正利用による停止などが考えられます。
お取引店または大光銀行Visaデビット担当へご確認ください。

口座残高不足
利用限度額オーバー

利用できないお店

カードの破損など

## Q4 取消・返品をしたい

**A** 取消・返品の旨を、お取引された加盟店にお伝えください。

## Q5 取消・返品による返金のあとに、再度引き落としがあった（二重引き落とし）

**A** 加盟店の売上・返金処理の都合等により、
返金後に再度引き落としとなる場合があります。
くわしくはお取引店または大光銀行Visaデビット担当まで
ご連絡ください。

（二重引き落としとなる例）
1,000円の商品を購入後、商品購入をキャンセルした場合

| | お客さま | 加盟店 | 決済口座 |
|---|---|---|---|
| ① | 商品購入 | 利用データを送信 | 1,000円引き落とし |
| ② | 商品購入キャンセル | 利用データ（取消）を送信 | 1,000円入金 |
| ③ | | 売上データを送信 | 1,000円引き落とし |
| ④ | | 売上データ（取消）を送信 | 1,000円入金 |

二重引き落とし

※③は加盟店よりデータ送信され、一時的に二重引き落としとなります。
※④の返金までに最大45日かかる場合があります。

## Q6 実際の金額と違う金額の引き落としがあった

**A** 加盟店の売上処理の都合等により、お引き落としが
分割される場合があります。
くわしくはお取引された加盟店にご確認いただくか
お取引店または大光銀行Visaデビット担当までご連絡ください。

## Q7 利用した覚えがない引き落としがある

**A** 携帯電話料金や公共料金等のお支払いに
Visaデビットのカード番号を登録されている場合、
加盟店の売上処理のタイミングで
お引き落としされることがあります。
上記お取り引きにお心当たりがない場合は、お取引店または
大光銀行Visaデビット担当までご連絡ください。

# 各種お問い合わせ・ご照会

大光銀行Visaデビット担当

**Tel.0258-36-9813**

平日9:00～17:00（銀行休業日を除く）

**▶ご利用明細の確認やご利用限度額の変更は**

Visaデビットカード会員用Web

https://debit.cr.mufg.jp/p/login/RW1312010001?cc=02008

スマートフォンの方は
こちらから

※ご本人さまであることを確認させていただきますので、
お手元にカードをご用意ください。

2025年4月21日現在
128301