

地域活性化に向けた取組み

中小企業の経営改善および地域活性化に向けた取組み

中小企業（小規模事業者を含む）の経営支援に関する取組み方針

地域社会・経済の活性化に貢献していくことは、地域金融機関である当行の使命であり、存在意義そのものであります。地域社会・経済が活性化していくためには、その中心的役割を担う中小企業の皆さまに対し、事業の拡大や経営改善に向けた支援を積極的に行っていくことが重要であると考えております。

第9次中期経営計画「プラスα計画 ～感謝を笑顔に、笑顔から信頼へ～」では、「地域社会・経済の活性化」をテーマの一つとしており、中小企業等に対する円滑な資金供給やコンサルティング機能の発揮等の地域密着型金融の取組みを通じ、地域社会・経済の活性化に向け積極的に貢献してまいります。

中小企業（小規模事業者を含む）の経営支援に関する態勢整備

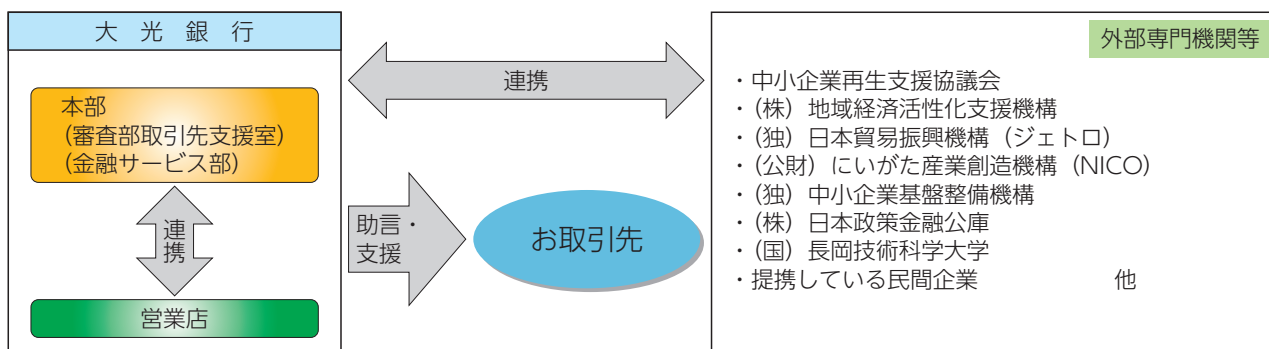
営業店と本部が一体となり、外部の専門機関と連携しながらお取引先の経営強化支援や経営改善支援に積極的に取り組んでおります。

【経営強化にかかる支援業務】

- ・創業や事業拡大に向けた支援
- ・ビジネスマッチングなど販路拡大に向けた支援
- ・海外進出支援 など

【経営改善にかかる支援業務】

- ・経営改善および財務体質改善のためのアドバイス
- ・経営改善計画の策定支援
- ・経営改善計画の進捗状況のフォローアップ など



また、平成24年11月には、中小企業経営力支援法に基づく経営革新等支援機関として認定を受けました。認定を受けたことで、技術、知財管理、海外展開等のさまざまな分野の実務経験者の派遣を中小企業基盤整備機構より必要に応じて受けることができるようになり、お取引先に対して、より専門性の高い支援を行うことが可能となりました。

平成24年度における取組み実績

創業・新規事業開拓支援

- ・創業支援の専用ローン「勇進」を中心に、創業関連の資金供給の円滑化に努めてまいりました。
- ・戦略分野として位置づけている「医療・介護・福祉」、「農業」、「環境対策関連」分野につきましては、本部（金融サービス部）に専任者を配置し、創業・新分野進出を支援してまいりました。



成長段階における更なる飛躍への支援

- ・平成24年7月、全国各地の第二地方銀行25行の共催により、全国に向けた販路の拡大を希望する「食」関連の企業および団体と、地域色が豊かな安全で美味しい食材を求める仕入企業の食品担当バイヤーとの商談会「『食の魅力』発見プロジェクト2012」を東京都内にて開催いたしました。
- ・平成24年9月、首都圏を中心とした百貨店やスーパーマーケット等のバイヤーとの商談会である「うまさぎっしり新潟・食の大商談会」を開催いたしました。（新潟県内金融機関との共催）
- ・お取引先への海外進出支援に積極的に取り組んでまいりました。



「食の魅力」発見プロジェクト2012

主な取組みは次のとおりです。

- ①平成24年4月、日本貿易振興機構（ジェトロ）との共催で「中国市場向け販路開拓支援セミナー」を開催
- ②平成24年8月、セコム上信越株式会社との間で海外セキュリティサポートに関するビジネスマッチング契約を締結
- ③平成24年12月、日本通運株式会社新潟支店および新潟運輸株式会社との間で国際業務に関する提携契約を締結
- ④平成25年2月、インドステイト銀行（インド）、バンクネガラインドネシア（インドネシア）のそれぞれが国際協力銀行と締結した覚書に参加

- ・お客さまの多様なニーズに対応できるよう、専門性のある行員の育成に努めてまいりました。主な取組みは次のとおりです。

- ①行員のノウハウ・目利き能力の向上に向け、他業態へ行員を研修派遣（ジェトロ、新潟経済同友会へ各1名）
- ②行内認定制度「経営支援アドバイザー」について、新たに12名を認定（平成25年3月末現在での認定者は20名）
- ③農業経営に関する専門的知識を有する「農業経営アドバイザー」試験に新たに2名が合格（平成25年3月末現在までの累計合格者は10名）
- ④企業活動の基盤となる動産を適正に評価し、企業の実態を把握する能力を有する「動産アドバイザー」認定試験に1名が合格
- ⑤医療機関をマネジメントする上で必要な知識と経営課題を解決する能力を有する「医療経営士3級」認定試験に1名が合格
- ⑥中小・零細企業の事業承継対策やM&Aに関して高い知識を有する「M&Aシニアエキスパート」認定試験に1名が合格

- ・お取引先の新たな企業戦略や事業展開を行う過程で生じるさまざまな課題を迅速・的確に解決できますよう、総合的企業支援「ビジネス・サポートサービス」を取り扱っております。お取引先の商品等の仕入れ・販売などに関するニーズを行内LANにより結びつけ、ビジネスチャンスの拡大を促進するサービス「ビジネスマッチング・ネットサービス」など、多様なサービスを取り揃えております。（「ビジネス・サポートサービス」の詳しい内容は当行のホームページをご参照ください。）



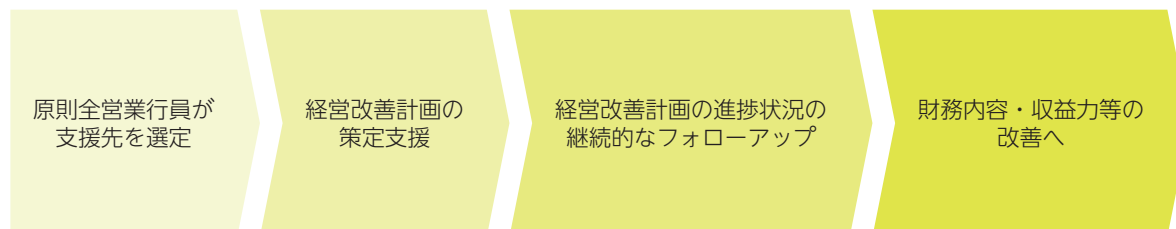
■ 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

- ・経営改善支援取組み先を選定し、本支店一体のもと経営改善のアドバイスを行ってまいりました。また、豊富なノウハウを持つ外部専門機関との連携を強化しており、お取引先にとって最適な支援策（事業再生や業種転換等）を実践してまいりました。

【外部専門機関との連携の事例（建設業）】

- ・再生支援実績のある公認会計士に依頼し、財務デューデリジェンスを実施したところ、大幅な実質債務超過であることが判明。
- ・事業再生に向け、中小企業再生支援協議会と連携し、実現可能性の高い抜本的な経営改善計画を策定。
- ・経営改善計画上の金融支援の一環として、DDS（資本金借入金）を実施し財務内容の改善を図るとともに、窮境要因であった原価管理体制を再構築。現在、有利子負債の圧縮と早期の債務超過解消を目指している。
- ・平成24年10月には、お取引先に最も身近な営業行員1人ひとりが経営改善支援先を選定し、経営改善に向けた支援を行う『営業行員「1人1先制」』の導入を開始し、支援体制を強化いたしました。

【営業行員「1人1先制」のスキーム】



■ 事業承継支援

- ・次世代を担う後継者が経営の基本を体系的に学ぶ場として、「たいこう次世代経営者・経営塾」を開催いたしました。「たいこう次世代経営者・経営塾」は平成19年度より毎年開催しており、平成24年度で6回目となります。

【カリキュラム】

- 第1回 セミナー「リーダーシップ論」
- 第2回 優良企業2社への視察
- 第3回 セミナー「人材育成論」
- 第4回 セミナー「企業経営論」

- ・事業承継対策をお考えのお取引先に対するコンサルティングの一環として、当行が業務提携している税理士などの外部専門家を紹介し、事業承継ニーズにお応えしてまいりました。



「たいこう次世代経営者・経営塾」

地域活性化に向けた取組み

■ 地域の活性化に関する取組み状況

- ・地域金融機関として高齢化社会への対応に積極的に関与するため、従来より医療・介護・福祉分野への取組みを強化しております。平成22年9月に創設した「医療・介護・福祉（保育、障がい者福祉を含む）」分野を対象にした融資ファンド「『医療・介護・福祉・保育』応援ファンド」を中心に、事業者の皆さまの資金ニーズにお応えしてまいりました。平成24年7月には、小口の資金需要にも対応可能な総額10億円の「『医療・介護・福祉・保育』応援ファンドⅡ」を新設し、さらに支援体制を強化いたしました。
- ・平成24年11月、社団法人日本医業経営コンサルタント協会新潟県支部との共催で、医療・介護・福祉関連事業者の皆さまを対象にした第8回「医業経営セミナー」を開催いたしました。
- ・農業大県である新潟県の特性に鑑み農業事業分野への取組みを強化しており、六次産業化に向けた支援のほか、同分野への新規融資を積極的に行ってまいりました。また、農林水産省が行っている「産業連携ネットワーク」を通じて、情報・ノウハウの蓄積に努めました。



農業事業分野の開拓

新規融資の取組み

新規融資を行うことは、円滑な資金供給という地域金融機関の本来的使命を实践するものであり、当行では新規融資への積極的な取組みを営業推進上の重要なテーマとして捉えております。これからも、お取引先のライフステージの状況に応じたコンサルティング機能の発揮に努めるとともに、適切なリスク管理を行った上で積極的に新規融資への取組みを推進してまいります。

また、地域の皆さまからお預りした預金は、中小企業など地域経済を支える皆さまの事業拡大の資金として融資することを第一と捉えており、預貸率の向上に努めております。預貸率の実績値につきましては、本誌63ページに掲載しております。

■ 資金需要の掘り起こしにあたって

- ・今後資金需要の高まりが期待できる「医療・介護・福祉」分野、「農業」分野、「環境対策関連」分野などを戦略分野としており、専任部署である金融サービス部と営業店が一体となって資金需要の掘り起こしに努めております。
- ・お客さまのニーズの把握にあたり、営業行員の訪問活動などにより情報収集を行い、本部（営業統括部、金融サービス部）にて集約し、戦略や施策、目標などの設定に反映しております。
- ・第9次中期経営計画では、「人材育成の強化」を戦略のベースとしております。お取引先の実情に応じたご提案をスピーディかつ適切なタイミングで行うためには、付加価値をプラスした営業活動の推進が不可欠であると捉えており、強化研修の開催や外部専門機関への研修派遣などを行うことで、専門的知識を有する人材の育成に努めております。
- ・「創業・新規事業開拓支援」や「成長段階における更なる飛躍への支援」に努めております。平成24年度の主な取組みにつきましては、本誌8ページに掲載しております。

金融円滑化への取組み

平成22年1月に策定しました「金融円滑化に関する基本方針」に基づき、ご相談受付体制を整備しております。

中小企業金融円滑化法は平成25年3月末に期限を迎えましたが、当行は地域金融機関として今後も変わらぬ姿勢でお客さまと向き合い、お客さまが抱える課題の解決に向け真摯に対応してまいります。

■ ご相談受付体制

- ・店頭でのご相談受付窓口

受付時間		ご相談窓口	ご利用いただける方
平日	9:00～15:00	各営業店	中小企業、個人事業主のお客さま 個人のお客さま
	15:00～17:00	各営業店（事前にお取引店にご予約ください。） ※お客さまのご希望に応じて、最大19:00までご相談が可能です。	
日曜日	10:00～17:00	たいこうローンスクエア長岡 たいこうローンスクエア新潟	中小企業、個人事業主のお客さま 個人のお客さま ※お客さまのご相談については、お取引店にお取次ぎいたします。

- ・電話でのご相談受付窓口

中小企業、個人事業主のお客さまや住宅ローンをご利用のお客さまからの融資の返済方法等に関するご相談につきましては、上記店頭での相談受付窓口のほか、専用電話でも承っておりますので、お気軽にお申し出ください。

ご返済相談フリーコール

0120-91-7911（通話料無料）

受付時間：銀行営業日の9：00～17：00

事業者の皆さまへ

事業性資金ニーズへの対応

中小事業者の皆さまの事業発展に必要な資金の安定供給に努めるとともに、幅広い資金ニーズに迅速・的確にお応えするため、融資商品等の充実に注力しております。

■ 主な事業性融資商品

商 品 名		特 長	
たいこう事業所 (V-1、V-2、V-3)		迅速審査、新潟県信用保証協会との提携商品	
たいこうビジネスローン	「繁盛」	原則3営業日以内に審査結果を回答	担保・第三者保証人不要
	「ビジ活」	中小企業支援ローン	
たいこうTKC戦略経営者ローン		借入申込みのための来店不要。TKCとの提携商品	
たいこう動産活用ローン		機械設備・車両等の動産を担保として活用する融資商品	




「医療・介護・福祉」・「農業」・「食品」・「環境対策関連」の4つの分野を戦略分野と位置付け、全店を挙げて積極的に取り組んでおります。

■ 創業分野・戦略分野の主な融資商品

・たいこう創業支援ローン「勇進」

新たに事業を開始された事業者さまやこれから事業を開始する計画をお持ちの方などを対象とした商品です。


「日本政策金融公庫国民生活事業との協調融資の場合」や「県から創業に関する事業計画の認定を受けた場合」には当行所定の金利から最大で0.4%の金利引下げをさせていただきます。



**・「たいこうクリニックローン」
・介護・福祉事業者支援ローン
「ワイドサポート」**

医業を営む事業者さま、介護福祉施設等を営む事業者さまなどを対象とした商品です。


借入期間は運転資金の場合原則7年以内、設備資金の場合25年以内（新規開業時）、元金据置期間は2年以内（新規開業時）のお取扱いが可能です。



・たいこう農業振興ローン「豊穰」「豊穰α」「豊穰L」「豊穰5000」

農業を営む事業者さまを対象とした商品です。


「認定農業者」や「有機JAS認証」、「六次産業化資金」等の金利引下げ項目に該当する場合に、商品に応じて当行所定の金利から0.7%~1.0%の金利引下げをさせていただきます。



・たいこう環境融資「エコライナー」

地球温暖化防止策など環境保護に積極的に取り組む事業者さまを支援する商品です。

「当行環境格付ランク」や「資金使途が再生可能エネルギー発電設備導入資金の場合」に当行所定の金利から最大で0.7%の金利引下げをさせていただきます。



その他にも事業者さま向けにさまざまな商品をご用意しております。くわしくは窓口またはお客さま担当係におたずねください。

地域活性化に向けた取組み

個人の皆さまへ

個人ローンニーズへの対応

■ 住宅ローン・消費者ローン

住宅新築、建売住宅・マンション購入、中古住宅購入、増改築・リフォームなどさまざまな住宅資金ニーズに対応する住宅ローン商品を取り揃えております。

また、マイカーの購入や教育資金など、お客様の幅広いニーズにお応えできる消費者ローン商品を多数ご用意しており、当行ホームページから仮審査申込みいただいた場合、金利を引き下げる「Web割」の取扱いが可能な商品もございます。

【主な住宅ローン商品】

商 品 名	特 長		
住宅ローン	住宅新築・建売購入・中古住宅・増改築などさまざまなニーズにお応えします。	最高1億円	最長35年以内
三大疾病保障特約 団信付住宅ローン	「三大疾病（がん、急性心筋梗塞、脳卒中）死亡・高度障害給付金の特約」を付加した住宅ローンです。	最高6,000万円	最長35年以内
ワイドリフォームローン★	リフォームや造園、ガレージ、リフォームに伴う設備・インテリア等の費用にご利用いただける商品です。	最高1,000万円	最長15年以内

★の商品は、「Web割」の取扱いが可能な商品です。

【主な消費者ローン商品】 ※いずれも保証料は不要です。

商 品 名	特 長		
マイカーローン★	マイカー購入・車検・保険・免許取得費用等の車にかかる費用にご利用いただける商品です。	最高500万円	最長7年
教育ローン★	お子さまの入学金・授業料や入学に伴う支度金・仕送り費用等にご利用いただけます。	最高1,000万円	最長16年8ヶ月 (据置期間(在学中)含む)
子育て支援ローン 「すこやかキッズ」	小学校入学前までの同居するお子さまを養育される方専用の商品です。	最高100万円	最長5年
ワイドライフローン★	お見積り等の書類によりお使いみちを確認させていただく商品で、当行所定の団信保険に加入することができます（保険料当行負担）。	最高1,000万円	最長7年
フリーローン・モアプラス★	お使いみち自由（事業性資金を除く）なローン商品です。	最高500万円	最長10年

★の商品は、「Web割」の取扱いが可能な商品です。

くわしくは窓口またはお客さま担当係におたずねください。店頭で説明書をご用意しております。

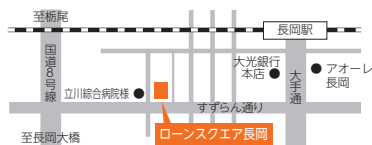


■ ローンスクエアのご案内

平日の銀行営業時間内にご来店が難しいお客さまにもお越しいただけますよう、新潟県内3地区（長岡・新潟・県央）にてローンスクエアを営業しております。専門スタッフが各種ローンのご相談にお応えいたします。

長岡地区 ローンスクエア長岡（神田支店2F）

〒940-0052 長岡市神田町二丁目2番地17
TEL 0120-937-411（通話料無料）

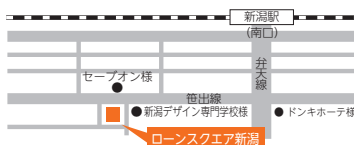


営業時間

日曜日/10:00~17:00
平日/10:00~18:00
※土曜・祝日（日曜日を除く）および
12/31~1/3、5/3~5/5は休業いたします。

新潟地区 ローンスクエア新潟（新潟駅南支店隣接）

〒950-0916 新潟市中央区米山三丁目14番38号
TEL 0120-974-585（通話料無料）

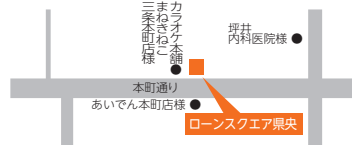


営業時間

日曜日/10:00~17:00
平日/10:00~18:00
※土曜・祝日（日曜日を除く）および
12/31~1/3、5/3~5/5は休業いたします。

県央地区 ローンスクエア県央（三条支店内）

〒955-0071 三条市本町三丁目6番25号
TEL 0120-557-500（通話料無料）



営業時間

平日/9:00~17:00
※土曜・日曜・祝日および12/31~1/3、
5/3~5/5は休業いたします。

資産運用ニーズへの対応

第9次中期経営計画「プラスα計画 ～感謝を笑顔に、笑顔から信頼へ～」の重点施策である「高齢者にやさしい銀行づくり」の一環として、公的年金受給者専用の預金商品をご用意しております。

年金予約定期預金「ルビー」

公的年金のお受取りを当行にご予約いただいたお客さまに定期預金の金利を上乗せする商品です。

年金定期預金「サファイア」 年金定期預金「エメラルド」

当行で公的年金をお受取りいただいているお客さまに定期預金の金利を上乗せする商品です。



お客さまの多様化する資産運用ニーズに幅広くお応えできますよう、預金商品のほかに「投資信託」「公共債」「生命保険」「外貨預金」などの商品をご用意しております。

投資信託

収益性重視・安定性重視など、お客さまのニーズに合ったファンドをお選びいただけます。株式や公社債、不動産投信などに投資するさまざまな投資信託を取り揃えております。

また、預金口座からの自動引落しにより積立感覚で投資信託を購入いただける「投資信託定時定額購入サービス」も全店で取り扱っております。



たいこう スマイルパックダブル

投資信託と定期預金のパッケージ商品「たいこう スマイルパックダブル」は、投資信託（30万円～1,000万円）のお申込と同時に定期預金をお預けいただいた個人のお客さまを対象に、投資信託のお申込金額まで定期預金の金利を上乗せする、お得な商品です。

また、店頭窓口で投資信託のみ（30万円以上）をお申込いただいたお客さまには、後日であっても「スマイルパックダブル」と同条件で定期預金をお預け入れいただける「アセットクーポン」をお渡しいたします。

※「アセットクーポン」には有効期限がございます。くわしくは窓口またはお客さま担当係におたずねください。

たいこう ビギンズパック

当行ではじめて投資信託をご購入（30万円以上）される個人のお客さまを対象に、投資信託のご購入と同時に預入れいただく定期預金の金利を上乗せする、お得な商品です。

商品の詳細につきましては、窓口またはお客さま担当係におたずねください。

公共債

利付国債、個人向け国債、にいがた県公募公債などを取り扱っております。

また、ディーリング業務として既に発行されている国債等の公共債を時々の相場実勢にしたがって売買いたします。

生命保険

ゆとりあるセカンドライフのために「殖やす」機能（運用）と「備える」機能（保険）を併せもつ「個人年金保険」、生涯にわたり死亡保障があり、万一の時のご家族への備えができる一時払い終身保険、病気やがんの治療にかかる費用を保障する医療・がん保険など、お客さまのライフステージにあった保険商品をご用意しております。

外貨預金

米ドル建とユーロ建による定期預金、普通預金を取り扱っております。また、為替特約付の米ドル定期預金も取り扱っております。



地域活性化に向けた取組み

社会的責任（CSR）の実践

社会貢献活動

地域社会の持続的な発展のため、地域の文化・スポーツの振興や子供たちの金融知識の向上に積極的に取り組んでおります。

長岡交響楽団の定期演奏会「大光ツインスマイルコンサート」



地域の音楽文化振興を目的に、長岡交響楽団の定期演奏会を「大光ツインスマイルコンサート」と銘打って応援しております。

金融授業



次世代社会を担う子供たちの金融知識向上を目的に、新潟県内の中学生を対象に金融授業を実施しております。

新潟県女子駅伝大会



毎年長岡市で開催される新潟県女子駅伝大会に協賛しております。新潟県で唯一の女子駅伝大会として平成24年で17回を数え、秋のスポーツイベントとして定着しております。

安全対策 ～お客さま資産の安全性向上に向けて～

お客さまに安心して当行をご利用いただけるよう、さまざまな安全対策を講じております。

振り込み詐欺の防止に向けた取組み

- ATM画面での注意喚起
ATMで振込をされる場合、本当に必要な振込か、画面に確認メッセージを表示しております。
- 防止マットの設置
当行営業店の全キャッシュコーナーに注意喚起のマットを設置しております。



フィッシング詐欺の防止に向けた取組み

本物そっくりの偽サイトでクレジットカード番号や暗証番号などの個人情報を盗み出すフィッシング詐欺の対策ソフト「フィッシュカット」を導入しております。「フィッシュカット」は当行のホームページより無料でダウンロードいただけます。(http://www.taikobank.jp/)

盗難・偽造キャッシュカード犯罪の防止に向けた取組み

- ICキャッシュカードの発行
お客さまのご希望により、不正読み取りや偽造が困難なICチップを搭載したICキャッシュカードを発行しております。
- ATMコーナーの防犯設備
ATMの画面に「視き見防止フィルム（遮光フィルム）」を装着しているほか、「後方確認ミラー」と防犯カメラを設置しております。
- ATMでの暗証番号変更
ATMの操作で暗証番号をいつでも変更できます。
なお、「生年月日」「電話番号」など他人に類推されやすい番号はご使用いただけません。
- 払戻限度額の変更
口座毎にATMでの1日あたりの現金払戻限度額を一定の範囲内で設定できます。また、1日あたりの現金払戻額と1日あたりの振込・振替金額を含めた総払戻限度額も一定の範囲内で設定できます。



キャッシュカード、通帳、証書、届出印の紛失・盗難等の場合は直ちにご連絡ください。

平日 8:50～17:10	各お取引店（ご連絡先は29ページの「店舗一覧」をご参照ください。）
休日および平日の上記時間外	TEL 0258-36-4100 ATMサービスセンター

盗難通帳およびインターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにより、個人のお客さまが被害に遭われた場合の補償を平成20年8月1日より実施しております。
なお、お客さまに「重大な過失」もしくは「過失」があった場合や、その他の事由により補償の対象とならない場合がございます。（盗難通帳、インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し被害への対応の詳細につきましては、当行のホームページhttp://www.taikobank.jp/をご参照ください。）

1店舗1貢献運動

日頃より当行を支えてくださっている地域の皆さまへの恩返し之意を込めて、本部及び各営業店において「1店舗1貢献運動」を実施しております。



「地域たすけあいネットワークかじまちの家」の
駐車場・庭の草取り



使用済み切手の切り取り作業



瓢湖に隣接する歩道の清掃と草取り



十日町市民協働の森づくり「第1回植樹祭」に
参加し、ブナの苗木を植樹

店舗名	実施内容
＜長岡地区＞	
本店営業部	チャリティバザーの実施
神田	町内会のごみ拾いと草取り
千手	平瀧神社の参道と歩道の清掃
長岡東	さいの神祭りの設営お手伝い
関原	店舗周辺地域の道路除雪活動
希望が丘	大山公園の草取りおよび清掃
長岡西	「花いっぱい運動」への参加
中沢	悠久山公園のごみ拾い
新保	新保地区遊歩道のごみ拾い、清掃
宮内	店舗周辺の歩道の清掃および除草
与板	店舗周辺の側溝清掃、与板遊歩道の清掃
越後川口	越後川口駅周辺および駅通りのごみ拾い
本部	長岡まつり大花火大会会場の清掃ボランティア活動への参加
＜新潟地区＞	
新潟	店舗脇の市道の清掃
沼垂	町内の秋まつりへの参加
新潟駅前	山ノ下海浜公園の清掃
学校町	白山神社の赤鳥居の参道の清掃
近江	信濃川左岸「やすらぎ提」清掃
小針	小針浜海岸の清掃
小針南	町内歩道清掃
寺尾	店舗前歩道の清掃
平和台	チャリティバザーの実施
内野	内野駅周辺の清掃
大形	山ノ下海浜公園の清掃
山ノ下	山ノ下海浜公園の清掃
河渡	太平第3自治会と連携し、太平公園の清掃
新潟駅南	店舗周辺の清掃
石山	地元老人クラブと合同で粟山諏訪神社の清掃
大野	高速自動車道下と鳥原高速バス停車場の清掃
亀田	亀田公園の清掃
白根	白根大風合戦の会場後片付け、近辺のごみ拾い
新津	店舗周辺の草取りおよびごみ拾い
新津西	諏訪神社の清掃
小須戸	「小須戸地区グリーン作戦」への参加 (信濃川親水緑地公園と付近のごみ拾い)
巻	矢川ふれあい公園の清掃
豊栄	プランターを造り、地元自治会館に寄贈

店舗名	実施内容
＜下越地区＞	
五泉	店舗付近の前面、対面歩道等の清掃
村松	村松商店街の清掃
水原	瓢湖に隣接する歩道の清掃と草取り
安田	店舗周辺の道路・歩道の清掃
津川	新谷川河川敷の清掃
新発田	献血
新発田西	新発田城址公園の清掃
中条	店舗周辺の清掃
村上	瀬波海岸の清掃
＜中越地区＞	
三条	「地域たすけあいネットワークかじまちの家」の駐車場・ 庭の草取り
東三条	切手の切り取り作業（社会福祉協議会のお手伝い）
吉田	店舗周辺の清掃
燕	戸隠神社境内の清掃
見附	大平森林公園内のごみ拾い
加茂	加茂川公園の清掃
柏崎	「ECO ACTION2013 ビーチクリーンデー」への参加
柏崎南	「ECO ACTION2013 ビーチクリーンデー」への参加
十日町	旧十日町市民スキー場跡地におけるブナの苗木植樹活動 (十日町市民協働の森づくり「第1回植樹祭」への参加)
中里	「商工会婦人部による花いっぱい運動」への参加
六日町	伊勢町大神宮広場の草取りおよび清掃
小出	小出公園の清掃
小千谷	信濃川沿い遊歩道の清掃
＜上越地区＞	
高田	高田公園花見会場内の清掃
直江津	直江津地域海岸の清掃
糸魚川	糸魚川駅前周辺から店舗前までの通りのごみ拾い
＜佐渡地区＞	
両津	平沢海岸公園の清掃
佐和田	佐渡トライアスロン会場近くの歩道・道路の除草清掃作業
＜県外地区＞	
前橋	献血
川口	店舗周辺の清掃
大宮	水川神社参道の清掃
上尾	献血
桶川	店舗周辺の歩道の清掃
鴻巣	献血
東京	西池袋公園の清掃、落ち葉拾い
横浜	「スポーツGOMI拾い 山下公園通り大会」への参加

地域活性化に向けた取組み

環境保全への取組み ～地域と地球のために～



世界各地で地球温暖化防止をはじめとする環境保全への取組みが行われています。当行におきましても、地域金融機関として、また、環境にやさしい銀行として、CO₂排出量の削減に取り組むとともに環境対策を行うお客さまを支援する商品の取扱いなど、地球環境と未来のために、私たちにできるさまざまな環境保全活動に取り組んでおります。

(十日町市松之山の棚田の風景)

環境方針

環境保全に対する考え方や取組みの方向性を明確にするため、平成21年11月2日に環境方針を制定しております。

環境方針

基本理念

大光銀行は、地域とともに歩む銀行として環境保全への取組みを社会的責任と位置づけ、事業活動を通じて環境保全活動を積極的かつ継続的に展開し、「環境にやさしい銀行」を目指します。

基本方針

1. 環境に関連する法律、規則、協定等を遵守します。
2. 企業活動が環境に与える影響を的確に把握し、環境目的、目標を定めて取り組むとともに、定期的に見直すことで、環境保全活動の継続的な改善に努めます。
3. 環境に配慮した金融商品、サービスの提供を通じ、環境保全に取り組むお客さまを支援します。
4. 省資源、省エネルギー、リサイクル活動等、環境に配慮した活動の実践により、環境負荷の低減および環境汚染の防止に努めます。
5. この環境方針を役職員全員に周知徹底するとともに、一般にも公開します。

環境目的および環境目標

環境方針によって示された基本的方向性を具体化するため、中・長期的な到達点としての「環境目的」および環境目的を達成するための短期的な到達点としての「環境目標」を策定しております。

●環境目的

環境方針に掲げている「省資源、省エネルギー、リサイクル活動等環境に配慮した活動」を実践するため、以下の4項目を環境目的としております。

- ①電力使用量の削減
- ②ガソリン使用量の削減
- ③再生紙購入率の向上
- ④燃焼ゴミの削減

●環境目標

項目	23年度実績	24年度			25年度目標	26年度目標
		実績	目標	評価		
①電力使用量	3,664千kW	3,670千kW	3,560千kW		3,460千kW	3,410千kW
②ガソリン使用量	173kl	174kl	170kl		165kl	160kl
③再生紙購入率の向上	(長岡市内) 79.9%	(新潟県内) 85.5%	(新潟県内) 60%以上	○	(新潟県内) 65%以上	(新潟県内) 70%以上
④燃焼ゴミの削減	8.9t	7.5t	8.8t	○	8.7t	8.6t
(参考) 原油換算量	1,282.4kl	1,275.4kl	1,242.9kl		1,203.8kl	1,182.0kl

持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則（21世紀金融行動原則）への署名

平成23年12月に「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則（21世紀金融行動原則）」への署名を行い、以下の原則に基づく取組みを実践しております。

原則

1. 自らが果たすべき責任と役割を認識し、予防的アプローチの視点も踏まえ、それぞれの事業を通じ持続可能な社会の形成に向けた最善の取組みを推進する。
2. 環境産業に代表される「持続可能な社会の形成に寄与する産業」の発展と競争力の向上に資する金融商品・サービスの開発・提供を通じ、持続可能なグローバル社会の形成に貢献する。
3. 地域の振興と持続可能性の向上の視点に立ち、中小企業などの環境配慮や市民の環境意識の向上、災害への備えやコミュニティ活動をサポートする。
4. 持続可能な社会の形成には、多様なステークホルダーが連携することが重要と認識し、かかる取組みに自ら参画するだけでなく主体的な役割を担うよう努める。
5. 環境関連法規の遵守にとどまらず、省資源・省エネルギー等の環境負荷の軽減に積極的に取り組み、サプライヤーにも働き掛けるように努める。
6. 社会の持続可能性を高める活動が経営的な課題であると認識するとともに、取組みの情報開示に努める。
7. 上記の取組みを日常業務において積極的に実践するために、環境や社会の問題に対する自社の役職員の意識向上を図る。

環境保全への具体的な取組み

地球温暖化の防止に向けた国民運動である「チャレンジ25キャンペーン」に参加し、CO₂排出量削減に努めております。また、地域の自然環境を保全するための取組みとして、ボランティア活動に積極的に参加しております。

エネルギー使用量削減への取組み

エネルギー使用量の削減のため、クールビズ・ウォームビズを中心として電力使用量の削減に取り組むとともに、ハイブリッドカーの導入や外訪活動の効率化によりガソリン使用量の削減に努めております。

環境に配慮した店舗新築

店舗を新築する際は、建築素材に再生材や間伐材を極力採用し、省エネタイプの照明機器や空調設備の導入を行っております。また、机やイスなども再生材やリサイクルのための分別設計・材料表示されたものを購入するなど環境に配慮した店舗づくりを行っております。

資源の再利用

紙資源の再利用を目的として、名刺や新潟県内店舗で使用するコピー用紙に再生紙を使用しているほか、エコマーク付のティッシュなど環境に配慮した粗品を採用しております。また、行内で使用するパソコンのプリンタートナーのリサイクルを行っております。

ペーパーレス化の促進

紙使用量の削減のため、行内文書のペーパーレス化を促進しております。

ボランティア活動

新潟県の美しい自然と景観を守るため、十日町市松之山の棚田にて田植えと稲刈りのボランティア活動に参加しております。今後もこうした活動を継続するとともに、活動の範囲・輪を拡げ、自然環境の保全に積極的に貢献してまいります。



棚田での田植え

環境に配慮した商品の取扱い

環境保全に取り組むお客さまを支援するため、通常よりも金利を引下げするローン商品等を取り扱っております。

事業者のお客さま向け

●たいこう環境融資「エコライナー」

環境保護・環境保全を目的とする運転・設備資金などの場合、当行所定金利から金利を引下げいたします。

さらに、事業者の皆さまの環境保全への取組み度合いについて「たいこう環境格付」により評価を行った場合には、格付ランクに応じて金利を引下げいたします。

●環境対策支援私募債

環境配慮型企業の皆さまが発行する私募債の事務委託取扱手数料および保証料を引下げいたします。

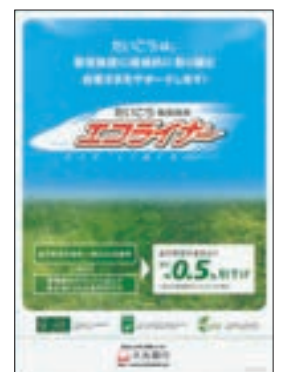
個人のお客さま向け

●住宅ローン

環境対策設備を設置している住宅の場合、当行所定金利から金利を引下げいたします。

●マイカーローン

グリーン税制対象車や軽自動車を購入される場合、当行所定金利から金利を引下げいたします。



外部専門機関との業務提携

環境関連事業を営む事業者さまに対する支援強化に向け、平成24年9月、外部専門機関2社と業務提携契約を締結いたしました。

太陽光発電システム導入に関するビジネスマッチング契約（提携先：オリックス株式会社）

全国で太陽光発電システムの販売を行っているオリックス株式会社を紹介し、お客さまの事業計画に合わせた太陽光発電システム導入をサポートいたします。

リスクコンサルティングに関する業務提携契約（提携先：三井住友海上火災保険会社）

三井住友海上火災保険株式会社及びグループ会社である株式会社インターリスク総研と連携し、企業に内在する様々なリスクに対するコンサルティングを行ってまいります。メニューには、太陽光発電事業に関連したメガソーラー事業者向けリスク分析サービス（日照リスク、地震リスク等）があり、ハザード情報などを提供いたします。

地域活性化に向けた取組み

お客さま満足度の向上に向けて

お客さまの利便性向上に向けた取組み

■ キャッシュカード一体型クレジットカード【たいこうツインスマイルカード】

1枚でキャッシュカード機能とクレジットカード機能をご利用いただけます。新規・再発行・更新手数料すべて無料のほか、初年度年会費無料（本人会員のみ）やご利用額に応じたギフトカードプレゼントなどの特典もございます。



■ ホームページでのご相談予約受付およびローン仮審査申込み受付

当行ホームページにてローンおよび資産運用のご相談の予約申込みを受け付けております。事前予約により、お待たせすることなくお客さまのご希望の時間にご相談いただけます。

また、ホームページからはローンの仮審査のお申込みもいただけます。

<仮審査申込み対象ローン商品>

- マイカーローン
- 教育ローン
- ワイドリフォームローン
- フリーローン・モアプラス
- ワイドライフローン



ご相談会の開催

■ ローン相談会

窓口の営業時間内にご来店が難しいお客さま向けの相談会を実施しております。

会場	ご相談日	内容	ご相談受付
●長岡地区 (ローンスクエア長岡)	毎週 木曜日 最終相談開始は 19:00 (要予約)	住宅ローン マイカー ローン 教育ローン などの ご相談受付	当日会場での 申込み および予約申 込み※
●新潟地区 (ローンスクエア新潟)	毎週 日曜日 10:00~17:00		
●県央地区 (ローンスクエア県央)	毎週 木曜日 最終相談開始は 19:00 (要予約)		
●下越地区 (新発田支店)	月2回 (木曜日) 17:00~20:00		

※当行ホームページより事前にご予約いただけます。

お客さまご意見への対応

皆さまに一層ご満足いただける店舗づくりの参考とさせていただくため、全店舗の窓口にご意見・ご要望を記入していただく専用はがきを備え付けております。また、お客さまから直接、ご意見・ご要望をお聞きし、お答えする窓口として「お客さま相談室」を設置しております。ご遠慮なくお申し付けください。

お客さま相談室フリーコール

0120-36-4440 (通話料無料)

受付時間：銀行営業日の9：00～17：00

■ EBサービス

お客さまのオフィスやご家庭のパソコン、FAX、端末機などを当行のコンピュータに接続し、お振込やお取引のご確認が簡単、スピーディーにできるサービスを提供しております。

『たいこうe-バンキング』（個人のお客さま向け）

『たいこうe-バンキングⅡ』（事業者のお客さま向け）

インターネットを介して、お客さまのパソコン等と当行のコンピュータを接続し、残高照会、入出金明細照会、振替・振込などのお取引が簡単な操作でご利用いただけるサービスです。

また、インターネットを使った全国的な税金等の電子納付システム「マルチペイメントネットワーク」にも対応しており、一部の国庫金の電子納付が可能です。

『たいこうe-バンキングBIZ』

(事業者のお客さま向け一括データ伝送サービス)

オフィスにしながら、簡単・便利に一括データ伝送サービス【総合振込、給与・賞与振込、口座振替請求など】が行える、事業者のお客さま向けのインターネットバンキングサービスです。



■ 無料相談会

法律および税務・経営・年金・労務のご相談に専門家が対応いたします。

ご相談は、長岡地区、新潟地区、県央地区、下越地区などで定期的に行っております。

開催日時や会場につきましては、当行のホームページから確認いただけますので、お気軽にお申し込みください。

相談予約の受付は、一般財団法人タイコウアカデミーまたは当行本支店の窓口にて承ります。

ご相談内容	ご相談受付
法律相談 税務・経営相談 労務・年金相談	・一般財団法人タイコウアカデミー (TEL 0258-33-4346) ・当行本支店の窓口

ポイントサービス

お客さまのお取引内容をポイントに換え、その合計に応じて各ステージ毎の特典が受けられる、とてもお得なサービスです。

入会金・年会費は無料です。



うれしい特典

下記のほかにも特典をご用意しております。

スマイル 1 ATM時間外手数料が無料 (キャッシュバック)

●対象ATM/たいこうATM、セブン銀行ATM

スマイル 2 ATM振込手数料が半額 (キャッシュバック)

●対象ATM/たいこうATM

ATMで手数料込み(受取人負担)を選択された場合および現金によるお振込みの場合は、手数料引下げの対象外とさせていただきます。

スマイル 3 各種消費者ローンの金利を引下げ

●新リフォームローン ●マイカーローン
●教育ローン

スマイル 4 抽選でギフト券をプレゼント (年2回)

3月・9月に抽選を行い、当選者に賞品を発送します。(発送をもって当選発表にかえさせていただきます。)