

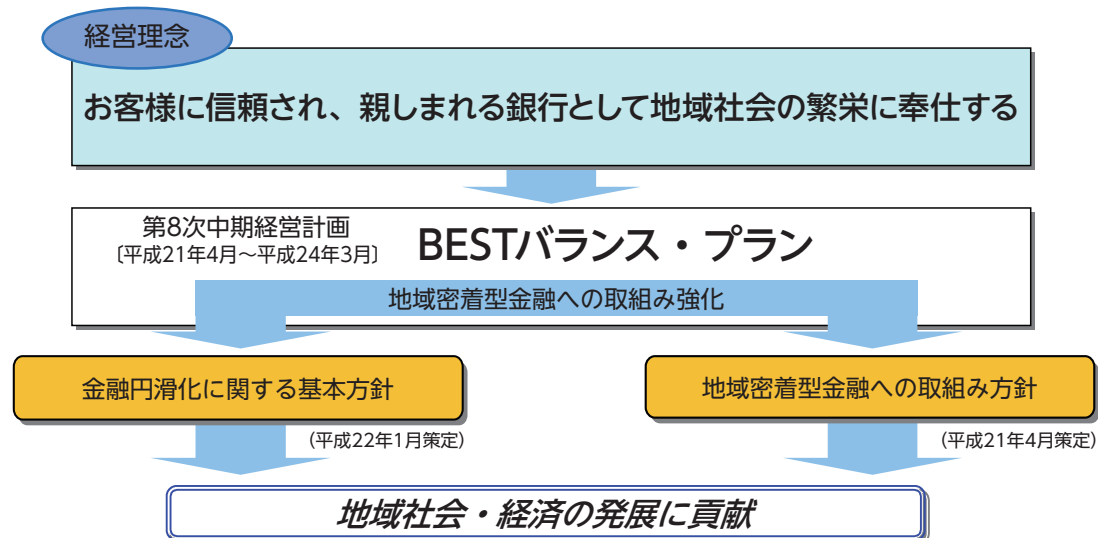
地域社会の発展に向けた取組み

地域密着型金融への取組み

当行は、「お客様に信頼され、親しまれる銀行として地域社会の繁栄に奉仕する」ことを経営理念のひとつに掲げております。この理念のもと、平成21年度よりスタートしました第8次中期経営計画において「地域密着型金融への取組み強化」を重点施策として掲げ、「地域密着型金融への取組み方針」（平成21年4月策定）に沿ってさまざまな施策を実施してまいりました。また、金融円滑化への取組みにつきましましては、平成22年1月に策

定しました「金融円滑化に関する基本方針」に基づき、ご相談に対し迅速かつ親身な対応に努めてまいりました。

当行は今後とも、地域密着型金融への取組みを銀行の社会的責任として位置づけ、お客さまへの円滑な資金供給を通じて金融仲介機能を適切かつ積極的に発揮することで、地域社会・経済の発展に貢献してまいります。



平成22年度における主な取組み実績

ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

・創業・新事業支援

- ・創業支援を一層強化するため、中小企業分野で長年の実績を持ち、専門的ノウハウを有する株式会社日本政策金融公庫国民生活事業と「業務連携・協力に関する覚書」を締結いたしました。
- ・平成23年1月より創業支援の専用ローン「勇進」の取扱いを開始いたしました。
【「勇進」の取扱い実績】 6件／34百万円（23/1～23/3の2ヶ月実績）
- ・お取引先の海外進出支援を強化するため、金融サービス部内に専門の担当者1名を配置いたしました。また、お取引先の海外進出に関する知識・ノウハウの修得を目的に、独立行政法人日本貿易振興機構（ジェトロ）新潟センターに行員1名を派遣いたしました。



・経営強化支援

- ・当行の全店ネットワークを活用したビジネスマッチングに取り組み、23社の企業について商談成立いたしました。
- ・平成22年10月、首都圏を中心とした百貨店やスーパーマーケット等のバイヤーとの商談会であります「うまさざっしり新潟・食の大商談会」を開催いたしました。（新潟県内金融機関との共催）

・経営改善・事業再生支援

- ・22年10月より審査部の「取引先支援室」の人員を増員し（4名から5名、1名増）、事業再生への支援体制を強化いたしました。
- ・審査部（取引先支援室）が経営改善支援取組み先を114先選定し、本支店一体のもと経営改善のアドバイスを行ってまいりました。経営改善支援取組み先のうち、77先について再生計画を策定し、3先についてランクアップいたしました。

・事業承継支援

- ・次世代を担う後継者が経営の基本を体系的に学ぶ場として「たいこう次世代経営者・経営塾」を開催いたしました。

■ 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給方法の徹底

- ・不動産担保や個人保証に過度に依存しない融資の徹底
 - ・目利き能力の向上に向け、他業態へ若手行員を研修派遣いたしました。(小売業・医療・保健衛生へ各1名)
 - ・営業・融資部門の担当者を対象とした「業種別目利き研修」を計4回開催いたしました。
(①卸・小売業、②建設業、③製造業、④不動産業)
 - ・農業大県である新潟県の特性に鑑み農業事業分野への取組みを強化しており、農業経営に関する専門的知識を有する「農業経営アドバイザー」試験に新たに2名が合格いたしました。
この結果、「農業経営アドバイザー」は5名となりました。(平成23年3月末現在)
- ・中小企業に適した資金供給方法の徹底
 - ・私募債の引受けのほか、機械設備・車両等の動産を担保として活用する融資商品「たいこう動産活用ローン」の取扱いなど、中小企業への資金供給方法の多様化に取り組んでおります。
【私募債の引受け実績】 7件/5億円
(うち1件/500万円は、環境対策に積極的な事業者のみが発行可能な「たいこう環境対策支援私募債」です。)
 - ・新潟県農業信用基金協会の保証付融資の活用により、農業事業者の幅広い資金ニーズにお応えしてまいりました。
【新潟県農業信用基金協会保証付融資の取扱い実績】 7件/480万円



農業事業分野の開拓

■ 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

- ・地域活性化事業への積極的な参画
 - ・地域企業の技術力向上や優れた研究開発成果の創出を行うため、長岡産業活性化協会や長岡技術科学大学協力会に参加しています。
 - ・長岡技術科学大学とビジネス・サポートサービスの「技術・知的財産評価支援サービス」に係る提携を行っています。
- ・地域のニーズに対応した多様な商品・サービスの提供
 - ・日本銀行の新貸出制度「成長基盤強化を支援するための資金供給制度」の活用にあたり、平成22年9月より「医療・介護・福祉・保育」応援ファンドの取扱いを開始いたしました。
 - ・農業の振興と農業事業者の加工・流通・販売分野への進出(六次産業化)を支援するため、農業事業者向けローンについて9項目の金利優遇を新設いたしました。
 - ・接遇資格「サービス・ケア・アテンダント」資格取得者の増員および営業店への配属を進め、平成23年3月末現在96名を配属いたしました。
 - ・平成23年3月22日より新店舗での営業を開始しました柏崎支店は、当行6店舗目となる「新潟県福祉のまちづくり条例」の適合店舗といたしました。
また、環境に配慮し、営業室などにLED照明を採用しております。
 - ・平成22年8月、お客さまの環境保全への取組み状況を評価する「たいこう環境格付」を新設し、その格付評価等に応じて優遇金利を適用する「たいこう環境融資エコライナー」の取扱いを開始するなど、環境問題に積極的に取り組むお客さまへの支援を強化いたしました。
 - ・東京証券取引所市場第一部への上場を機に接遇マナーのレベルアップを目指し、平成23年3月～4月にかけて「ポップアップ10運動」を実施いたしました。
【ポップアップ10運動】
「身だしなみ・笑顔・あいさつ・返事・感謝の言葉・正確に・迅速に・丁寧に・熱心に・お客様の気持ちになって」の10項目の実践状況について行員自身がチェックし、改善を図りました。



「サービス・ケア・アテンダント」の講習

金融円滑化に関する取組み

平成22年1月に策定しました「金融円滑化に関する基本方針」に基づき、ご相談受付体制を整備しております。

■ ご相談受付体制

- ・店頭でのご相談受付窓口

受付時間		ご相談窓口	ご利用いただける方
平日	9:00～15:00	各営業店	中小企業、個人事業主のお客さま 個人のお客さま
	15:00～17:00	各営業店（事前にお取引店にご予約ください。） ※お客さまのご希望に応じて、最大19:00までご相談が可能です。	
日曜日	10:00～17:00	たいこうローンスクエア長岡 たいこうローンスクエア新潟 たいこうローンスクエア県央	中小企業、個人事業主のお客さま 個人のお客さま ※お客さまのご相談については、お取引店にお取次ぎいたします。

- ・電話でのご相談受付窓口
中小企業、個人事業主のお客さまや住宅ローンをご利用のお客さまからの融資の返済方法等に関するご相談につきましては、上記店頭でのご相談受付窓口のほか、専用電話でも承っておりますので、お気軽にお申し出ください。

ご返済相談フリーコール

0120-91-7911 (通話料無料)

受付時間：銀行営業日の9:00～17:00

地域社会の発展に向けた取組み

事業者の皆さまへ

事業性資金ニーズへの対応

事業者の皆さまの事業発展に必要な資金の安定供給に努めるとともに、幅広い資金ニーズに迅速・的確にお応えするため、融資商品等の充実に注力しております。

■ 主な事業性融資商品

商 品 名		特 長
たいこう事業所（V-1、V-2、V-3）		迅速審査、新潟県信用保証協会との提携商品
たいこうビジネスローン	「繁盛」	原則3営業日以内に審査結果を回答
	「繁盛Ⅲ」	オリックス(株)保証
	「ビジ活」	中小企業支援ローン
たいこうTKC戦略経営者ローン		借入申込みのための来店不要。TKCとの提携商品
たいこう動産活用ローン		機械設備・車両等の動産を担保として活用する融資商品



「医療・介護・福祉」、「農業」、「食品」、「環境対策関連」の4つの分野を戦略分野と位置づけ、全店をあげて積極的に取り組んでおります。また、創業支援をより一層強化するため、平成23年1月13日に日本政策金融公庫国民生活事業と「業務連携・協力に関する覚書」を締結し、1月14日より創業支援ローン「勇進」の取扱いを開始いたしました。

■ 戦略分野の主な融資商品

「医療・介護・福祉・保育」応援ファンド		総額60億円の融資ファンド（取扱い期限：平成24年3月31日まで）	
主な商品	たいこうクリニックローン	医療向けのローン。1年間または2年間の元金据置可能	
	介護・福祉事業者支援ローン「ワイドサポート」	医療法人・社会福祉法人・「地域密着型介護福祉施設等」の指名業者の方向けのローン	
たいこう農業振興支援ローン	「豊穰」	農業を営む法人・個人の方向けのローン	担保・第三者保証人不要
		日本政策金融公庫提携ローン「豊穰L」	
		日本政策金融公庫スーパー「クイック融資」（無担保・無保証）とのセット商品	
		日本政策金融公庫補償付のローン	
たいこう環境融資	「エコライナー」	業歴3年以上の農業法人または認定農業者の方向けのローン	
		環境問題対策を進める企業に対する専用ローン。1年間元金据置可能	
		地球温暖化対策として国の利子補給事業に対応する専用商品	



■ 創業分野の主な融資商品

たいこう創業支援ローン	「勇進」	創業者支援を目的とした専用ローン
-------------	------	------------------

経営支援活動

■ ビジネス・サポートサービス

お客さまの新たな企業戦略や事業展開を行う過程で生じるさまざまな課題を迅速・的確に解決できますよう、総合的企業支援「ビジネス・サポートサービス」を取り扱っております。

お取引先の商品等の仕入れ・販売などに関するニーズを行内LANにより結びつけ、ビジネスチャンスの拡大を促進するサービス「ビジネスマッチング・ネットサービス」など、多様なサービスを取り揃えております。（「ビジネス・サポートサービス」の詳細内容は当行のホームページをご参照ください。）

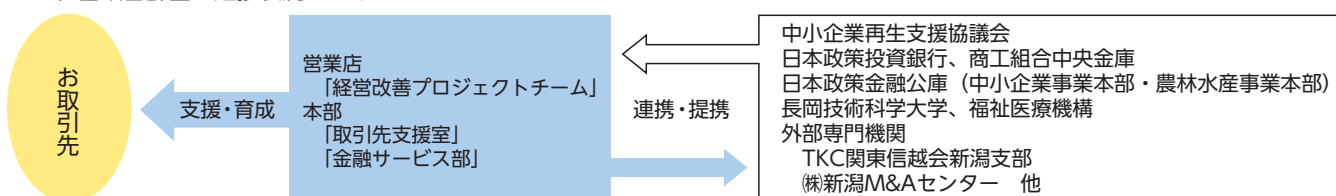


■ 経営強化支援・経営改善支援

本部と営業店が一体となり、外部の専門機関と連携しながらお取引先の経営強化支援や経営改善支援に積極的に取り組んでおります。

【経営改善にかかる支援業務】

- ・経営改善および財務体質改善のためのアドバイス
- ・経営改善計画の策定支援
- ・経営改善計画の進捗状況のフォローアップ など



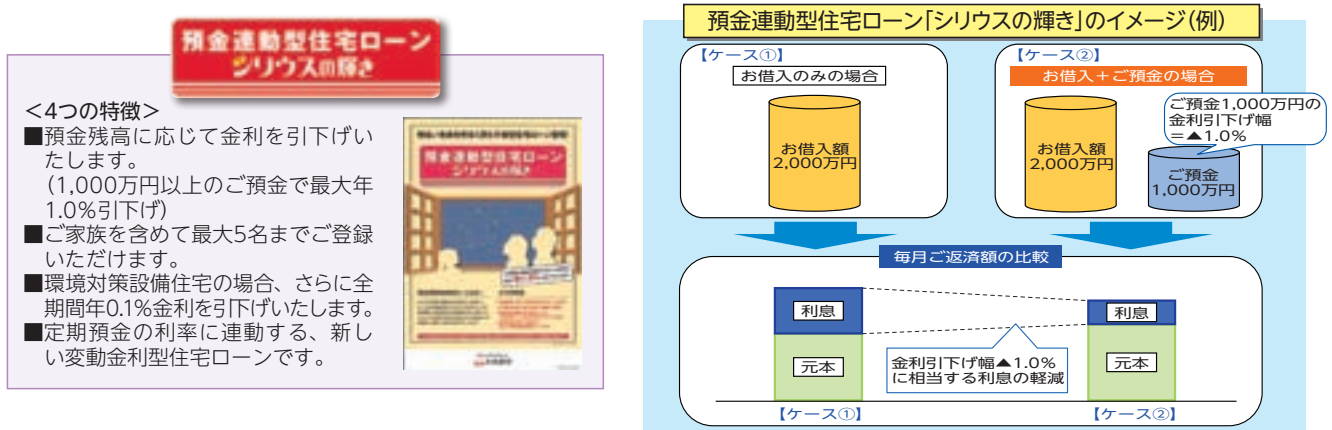
個人の皆さまへ

個人ローンニーズへの対応

■ 住宅ローン・消費者ローン

特色ある住宅ローン商品として、当行の5年ものスーパー定期預金300の金利に連動し、ご利用いただくお客さまとそのご家族の預金取引に応じて金利を引き下げる新しいタイプの住宅ローン「シリウスの輝き」のほか、お客さまのニーズに応じたさまざまな住宅ローン商品をご用意しております。

また、マイカーの購入や教育資金など、お客さまの幅広い資金ニーズにお応えできる消費者ローン商品を多数ご用意しております。今後も、お客さまのご要望に的確にお応えできますよう、新商品の開発や商品内容の拡充等に努めてまいります。



【主な住宅ローン商品】

商 品 名	特 長		
全国保証(株)保証付 「住まいのいちばんプラス」 「住まいのサポート」	最長50年までの返済期間 ※35年超50年以内の返済期間をご利用いただく場合には 当行所定の条件を満たすことが必要となります。	最高6,000万円	最長50年
三大疾病保障特約付 住宅ローン	「三大疾病(がん、急性心筋梗塞、脳卒中)・ 死亡・高度障害給付金の特約」が付加	最高6,000万円	最長35年
たいこう住宅ローン 「たて郎くん」	保証料不要	最高7,000万円	最長35年
たいこう女性専用住宅ローン 「たて美ちゃん」	原則、保証人不要。保証料不要	最高7,000万円	最長35年



■ 長期固定金利住宅ローン

フラット35	住宅金融支援機構証券化支援事業(買取型)を利用	最高8,000万円	最長35年
フラット50	住宅金融支援機構証券化支援事業(買取型)を利用 ※長期優良住宅の認定を受けた住宅が対象となります。	最高6,000万円	最長50年

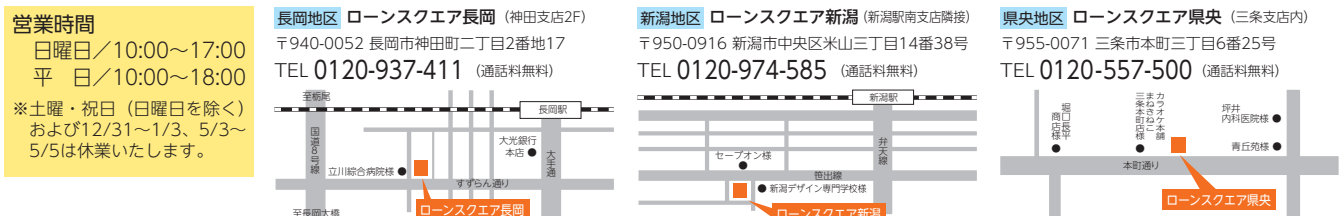
【主な消費者ローン商品】 ※いずれも保証料は不要です。

マイカーローン	(株)かんそうしんまたはたいこうカード(株)の保証	最高500万円	最長5年 ※ご融資金額100万円超の場合は最長7年
教育ローン	(株)かんそうしんまたはたいこうカード(株)の保証	最高1,000万円	据置期間(在学期間)を含めて最長15年
子育て支援ローン 「すこやかキッズ」	たいこうカード(株)の保証	最高100万円	最長5年

くわしくは窓口またはお客さま担当係におたずねください。店頭にて説明書をご用意しております。

■ ローンスクエアのご案内

平日の銀行営業時間内にご来店が難しいお客さまにもお越しいただけますよう、新潟県内3地区(長岡・新潟・県央)にてローンスクエアを営業しております。専門スタッフが各種ローンのご相談にお応えいたします。



地域社会の発展に向けた取組み

資産運用ニーズへの対応

第8次中期経営計画「BESTバランス・プラン」の重点施策である「高齢者にやさしい銀行づくり」の一環として、団塊世代や高齢者の皆さまに対する専用の預金商品をご用意しております。

＜団塊世代や高齢者の皆さまに対する預金商品＞

公的年金のお受け取りを当行にご予約いただいたお客さまや当行で公的年金をお受け取りいただいているお客さまに対する商品です。

団塊世代の皆さまへ

年金予約定期預金「ルビー」

高齢者の皆さまへ

年金定期預金「サファイア」

年金定期預金「エメラルド」



お客さまの多様化する資産運用ニーズに幅広くお応えできますよう、預金商品のほかに「投資信託」「公共債」「生命保険」「外貨預金」などの商品を多数ご用意しております。

投資信託

収益性重視・安定性重視など、お客さまのニーズに合ったファンドをお選びいただけます。株式や公社債、不動産投信などに投資するさまざまな投資信託を取り揃えております。

また、預金口座からの自動引落しにより積立感覚で投資信託を購入いただける「投資信託定時定額購入サービス」も全店で取り扱っております。



たいこう スマイルパックダブル

投資信託と定期預金のパッケージ商品「たいこう スマイルパックダブル」は、投資信託（30万円～1,000万円）のお申込と同時に定期預金をお預け入れいただきますと、投資信託のお申込金額まで定期預金の金利を上乗せする、お得な商品です。

また、店頭窓口で投資信託のみ（30万円以上）をお申し込んだお客さまには、後日であっても「スマイルパックダブル」と同条件で定期預金をお預け入れいただける「アセットクーポン」をお渡しいたします。

※「アセットクーポン」には有効期限がございます。くわしくは窓口またはお客さま担当係におたずねください。



公共債

利付国債、個人向け国債、新潟県公募公債などを取り扱っております。

また、ディーリング業務として既に発行されている国債等の公共債を時々の相場実勢にしたがって売買いたします。

生命保険

お客さまのゆとりあるセカンドライフのお役に立てるバリエーションに富んだ生命保険商品を取り揃えております。据置期間が短く利率変動型の定額年金保険、外貨建で運用する定額年金保険、年金原資および死亡給付金をともに元本保証する変額年金保険など、多彩なラインアップからお選びいただけます。

外貨預金

米ドル建とユーロ建による定期預金、普通預金を取り扱っております。また、為替特約付の米ドル定期預金も取り扱っております。



社会的責任（CSR）の実践

安全対策 ～お客さま資産の安全性向上に向けて～

お客さまに安心して当行をご利用いただけるよう、さまざまな安全対策を講じております。

■ 振り込み詐欺の防止に向けた取組み

●ATM画面での注意喚起

ATMで振込をされる場合、本当に必要な振込か、画面に確認メッセージを表示しております。

●防止マットの設置

当行営業店の全キャッシュコーナーに注意喚起のマットを設置しております。

●スイングPOPのATM貼付

当行の全ATMに注意喚起のスイングPOPを貼付けてしております。



■ フィッシング詐欺の防止に向けた取組み

本物そっくりの偽サイトでクレジットカード番号や暗証番号などの個人情報を盗み出すフィッシング詐欺の対策ソフト「フィッシュカット」を導入しております。

「フィッシュカット」は当行のホームページより無料でダウンロードいただけます。（<http://www.taikobank.jp/>）

■ 盗難・偽造キャッシュカード犯罪の防止に向けた取組み

●ICキャッシュカードの発行

お客さまのご希望により、不正読み取りや偽造が困難なICチップを搭載したICキャッシュカードを発行しております。



●ATMコーナーの防犯設備

ATMの画面に「覗き見防止フィルム（遮光フィルム）」を装着しているほか、「後方確認ミラー」と防犯カメラを設置しております。

●ATMでの暗証番号変更

ATMの操作で暗証番号をいつでも変更できます。

なお、「生年月日」「電話番号」など他人に類推されやすい番号はご使用いただけません。

●支払い限度額の変更

□座毎にATMでの1日当りの支払い限度額を一定の範囲内で設定できます。

※1日当りの支払い限度額は、現金支払・振替・振込の合計金額です。

キャッシュカード、通帳、証書、届出印の紛失・盗難等の場合は直ちにご連絡ください。

平日 8:50～17:10	各お取引店（ご連絡先は27ページの「店舗一覧」をご参照ください。）
休日および平日の上記時間外	TEL 0258-36-4100 集中監視センター

盗難通帳およびインターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにより、個人のお客さまが被害に遭われた場合の補償を平成20年8月1日より実施しております。

なお、お客さまに「重大な過失」もしくは「過失」があった場合や、その他の事由により補償の対象とならない場合がございます。（盗難通帳、インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し被害への対応の詳細につきましては、当行のホームページ<http://www.taikobank.jp/>をご参照ください。）

社会貢献活動

地域社会の持続的な発展のため、地域の文化・スポーツの振興や子供たちの金融知識の向上に積極的に取り組んでおります。

■ 長岡交響楽団の定期演奏会「大光ツインスマイルコンサート」



地域の音楽文化振興を目的に、長岡交響楽団の定期演奏会を「大光ツインスマイルコンサート」と銘打って応援しております。

平成23年6月の定期演奏会は、東日本大震災被災者支援コンサートとして行われました。

■ 金融授業



次世代社会を担う子供たちの金融知識向上を目的に、新潟県内の中学生を対象に金融授業を実施しております。

■ 新潟県女子駅伝大会



毎年長岡市で開催される新潟県女子駅伝大会に協賛しております。新潟県で唯一の女子駅伝大会として平成22年で15回を数え、秋のスポーツイベントとして定着しております。

地域社会の発展に向けた取組み

環境保全への取組み ～地域と地球のために～



世界各地で地球温暖化防止をはじめとする環境保全への取組みが行われています。

当行におきましても、地域金融機関として、また、環境にやさしい銀行として、CO₂排出量の削減に取り組むとともに環境対策を行うお客さまを支援する商品の取扱いなど、地球環境と未来のために、私たちにできるさまざまな環境保全活動に取り組んでおります。

(十日町市松之山の棚田の風景)

環境方針

環境保全に対する考え方や取組みの方向性を明確にするため、平成21年11月2日に環境方針を制定しております。

環境方針

基本理念

大光銀行は、地域とともに歩む銀行として環境保全への取組みを社会的責任と位置づけ、事業活動を通じて環境保全活動を積極的かつ継続的に展開し、「環境にやさしい銀行」を目指します。

基本方針

1. 環境に関連する法律、規則、協定等を遵守します。
2. 企業活動が環境に与える影響を的確に把握し、環境目的、目標を定めて取り組むとともに、定期的に見直すことで、環境保全活動の継続的な改善に努めます。
3. 環境に配慮した金融商品、サービスの提供を通じ、環境保全に取り組むお客さまを支援します。
4. 省資源、省エネルギー、リサイクル活動等、環境に配慮した活動の実践により、環境負荷の低減および環境汚染の防止に努めます。
5. この環境方針を役職員全員に周知徹底するとともに、一般にも公開します。

環境目的および環境目標

環境方針によって示された基本的方向性を具体化するため、中・長期的な到達点としての「環境目的」および環境目的を達成するための短期的な到達点としての「環境目標」を策定しております。

●環境目的

環境方針に掲げている「省資源、省エネルギー、リサイクル活動等環境に配慮した活動」を実践するため、以下の4項目を環境目的としております。

- ①電力使用量の削減
- ②ガソリン使用量の削減
- ③再生紙購入率の向上
- ④燃焼ゴミの削減

●環境目標

項目	21年度実績	22年度実績	評価	23年度目標	目標基準
①電力使用量	4,126kw	4,451kw	—	3,530kw	クールビズ・ウォームビズを中心に、全行員で節電に取り組んでおります。
②ガソリン使用量	166kl	174kl	—	153kl	ハイブリッドカーの導入、外訪活動の効率化により削減を図っております。
③再生紙購入率	54%	72.6%	○	70%以上	22年度において23年度目標をクリアしております。
④燃焼ゴミ	20.5t	9.2t	○	9.2t	22年度において23年度目標をクリアしております。

環境保全への具体的な取組み

地球温暖化の防止に向けた国民運動である「チャレンジ25キャンペーン」に参加し、CO₂排出量削減に努めております。また、地域の自然環境を保全するための取組みとして、ボランティア活動に積極的に参加しております。

■エネルギー使用量削減への取組み

エネルギー使用量の削減のため、クールビズ・ウォームビズを中心として電力使用量の削減に取り組むとともに、ハイブリッドカーの導入や外訪活動の効率化によりガソリン使用量の削減に努めております。

■環境に配慮した店舗新築

店舗を新築する際は、建築素材に再生材や間伐材を極力採用し、省エネタイプの照明機器や空調設備の導入を行っております。また、机やイスなども再生材やリサイクルのための分別設計・材料表示されたものを購入するなど環境に配慮した店舗づくりを行っております。

平成23年3月より新店舗での営業を開始した柏崎支店では、ロビー、営業室などにLED照明を採用しております。



柏崎支店の店内

■資源の再利用

紙資源の再利用を目的として、名刺や長岡市内店舗で使用するコピー用紙に再生紙を使用しているほか、エコマーク付のティッシュなど環境に配慮した粗品を採用しております。また、行内で使用するパソコンのプリンタートナーのリサイクルを行っております。

■ペーパーレス化の促進

紙使用量の削減のため、行内文書のペーパーレス化を促進しております。

■ボランティア活動

新潟県の美しい自然と景観を守るため、十日町市松之山の棚田にて田植えと稲刈りのボランティア活動に参加しております。今後もこうした活動を継続するとともに、活動の範囲・輪を広げ、自然環境の保全に積極的に貢献してまいります。



棚田での田植え

環境に配慮した商品の取扱い

環境保全に取り組むお客さまを支援するため、通常よりも金利を引下げするローン商品等を取り扱っております。

■事業者のお客さま向け

●たいこう環境融資「エコライナー」

事業者の皆さまの環境保全への取組み度合いについて「たいこう環境格付」により評価を行い、格付ランクに応じて金利を引下げいたします。

●環境対策支援私募債

環境配慮型企業の皆さまが発行する私募債の事務委託取扱手数料および保証料を引下げいたします。

■個人のお客さま向け

●住宅ローン

環境対策設備を設置している住宅の場合、当行所定金利から金利を引下げいたします。

●マイカーローン

グリーン税制対象車や軽自動車を購入される場合、当行所定金利から金利を引下げいたします。



地域社会の発展に向けた取組み

お客さま満足度の向上に向けて

お客さまの利便性向上に向けた取組み

■ キャッシュカード一体型クレジットカード「たいこうツインスマイルカード」

1枚でキャッシュカード機能とクレジットカード機能をご利用いただけます。新規・再発行・更新手数料すべて無料のほか、初年度年会費無料（本人会員のみ）やギフトカードプレゼントなどの新規お申し込み時の特典もございます。



■ ホームページでのご相談予約受付およびローン仮審査申込み受付

当行ホームページにてローンおよび資産運用のご相談の予約申込みを受け付けております。事前予約により、お待たせすることなくお客さまのご希望の時間にご相談いただけます。

また、ホームページからはローンの仮審査のお申込みもいただけます。

＜仮審査申込み対象ローン商品＞

- ・マイカーローン
- ・教育ローン
- ・新リフォームローン
- ・フリーローン
- ・モア
- ・フリージーローン



ご相談会の開催

■ ローン相談会

窓口の営業時間内にご来店が難しいお客さま向けの相談会を実施しております。

会 場	ご相談日	内 容	ご相談受付
●長岡地区 (ロンスクエア長岡)	毎週 木曜日 最終相談開始は 19:00 (要予約)	住宅ローン マイカー ローン 教育ローン などの ご相談受付	当日会場での 申込み および予約申 込み※
●新潟地区 (ロンスクエア新潟)	毎週 日曜日 10:00~17:00		
●県央地区 (ロンスクエア県央)	月2回 (木曜日) 17:00~20:00		
●下越地区 (新発田支店)			

※ご相談日は当行ホームページより事前にご予約いただけます。

お客さまご意見への対応

皆さまに一層ご満足いただける店舗づくりの参考とさせていただくため、全店舗の窓口にご意見・ご要望を記入していただく専用はがきを備え付けております。また、お客さまから直接、ご意見・ご要望をお聞きし、お答えする窓口として「お客さま相談室」を設置しております。ご遠慮なくお申し付けください。

お客さま相談室フリーコール

0120-36-4440 (通話料無料)

受付時間：銀行営業日の9:00~17:00

■ EBサービス

お客さまのオフィスやご家庭のパソコン、FAX、端末機などを当行のコンピュータに接続し、お振込やお取引のご確認が簡単、スピーディーにできるサービスを提供しております。

『たいこうe-バンキング』（個人のお客さま向け）

『たいこうe-バンキングⅡ』（事業者のお客さま向け）

インターネットを介して、お客さまのパソコン、モバイル端末と当行のコンピュータを接続し、残高照会、入出金明細照会、振替・振込などのお取引が簡単な操作でご利用いただけるサービスです。

また、インターネットを使った全国的な税金等の電子納付システム「マルチペイメントネットワーク」にも対応しており、一部の国庫金の電子納付が可能です。

『たいこうe-バンキングBIZ』

【事業者のお客さま向け一括データ伝送サービス】

オフィスにしながら、簡単・便利に一括データ伝送サービス【総合振込、給与・賞与振込、口座振替請求など】が行える、事業者のお客さま向けのインターネットバンキングサービスです。



■ 無料相談会

法律および税務・経営・年金・労務のご相談に専門家が対応いたします。

ご相談は毎月、下記の4会場で行っております。ご相談の予約の受付を当行本支店の窓口にて承っておりますので、お気軽にお申し込みください。ご相談は秘密厳守です。

会 場	ご 相 談 内 容
長岡会場（本店）	法律相談、税務・経営相談、年金・労務相談
新潟会場（新潟支店）	法律相談、税務・経営相談、年金・労務相談
新発田会場（新発田支店）	年金・労務相談
三条会場（三条支店）	年金・労務相談

ポイントサービス

お客さまのお取引内容をポイントに換え、その合計に応じて各ステージ毎の特典が受けられる、とてもお得なサービスです。

入会金・年会費は無料です。



うれしい特典

下記のほかにも特典をご用意しております。

スマイル 1 **ATM時間外手数料が無料**（キャッシュバック）

●対象ATM／たいこうATM、セブン銀行ATM

スマイル 2 **ATM振込手数料が半額**（キャッシュバック）

●対象ATM／たいこうATM

ATMで手数料込み（受取人負担）を選択された場合および現金によるお振込みの場合は、手数料引下げの対象外とさせていただきます。

スマイル 3 **各種消費者ローンの金利を引下げ**

●新リフォームローン ●マイカーローン
●教育ローン ●フリーローン「どんどん」

スマイル 4 **抽選でギフト券をプレゼント**（年2回）

3月・9月に抽選を行い、当選者に賞品を発送します。（発送をもって当選発表にかえさせていただきます。）