法人向けインターネットバンキングを悪用した不正送金の対応に関するＱ＆Ａ

Ｑ１．「都度指定方式」の振込とは何ですか？

Ａ１．インターネットバンキングでの振込手続きの際、振込先の銀行、支店、口座番号等をご入力してお振込を行う方式をいいます。また、「都度指定方式」による振込手続き完了後、当該振込先を登録することができますが、そのようにして登録した先に対する振込についても、「都度指定方式」の振込となります。

Ｑ２．なぜ、「都度指定方式」での「当日扱い」振込の取扱いを停止するのですか？

Ａ２．当行では発生しておりませんが、最近、複数の金融機関で、法人のお客さま向けインターネットバンキングでの不正送金被害が発生しています。このような不正送金被害は「都度指定方式」の振込を利用して、犯罪口座への送金を行っています。お客さまの大切な預金を守る観点から、このような措置を行うことといたしました。

Ｑ３．「事前登録方式」ならば不正送金は防げるのですか？

Ａ３．お客さまご自身が、お取引先等の振込先を書面にて事前にお届けいただく方式であるため、不正送金対策として有効と考えております。

Ｑ４．いままでどおり、当日扱いの振込を行いたいのですが、どうしたらよいですか？

Ａ４．振込先を事前に書面にてお届けいただく「事前登録方式」であれば、当日扱いの振込が可能です。

Ｑ５．どうしても、本日中に事前登録先として登録していない振込先に振込を行いたいのですが、どうしたらよいですか？

Ａ５．恐れ入りますが、お取引店の窓口でお振込手続きをお願いいたします。

Ｑ６．「事前登録方式」の利用方法を教えてください。

Ａ６．ご利用方法は次のとおりです。

（１）「たいこうオフィスｅーバンキング入金指定口座届け」をお取引店窓口にご提出ください。

（２）取引方法は次のとおりです。

①「たいこうオフィスｅーバンキング」にログオンして、オンライン取引⇒資金移動取引を選択します。

②支払口座を選択し、資金移動先口座選択画面にて振込先口座を選択します。
この画面で、登録区分が「事前登録」となっている振込先が、「事前登録方式」の振込先となります。

Ｑ７．「事前登録方式」の振込先を登録する場合、どのくらい時間がかかりますか？

Ａ７．「たいこうオフィスｅーバンキング入金指定口座届け」をお取引店窓口にご提出いただいてから２営業日程度かかります。

以上

本件に関するお問い合わせ先
たいこうオフィス e－バンキング ヘルプデスク
TEL: 0120-585-376（平日 9:00～17:00）