

ポイントサービスのポイント集計について

今般、当行に給与振込をご指定いただいているお客さまのうち、他金融機関から振込されている一部のお客さまで、当行が「給与」と判定できなくなったお客さまがいらっしゃるということが判明しました。

これは、他金融機関の振込方法が変更となり、当行システムで「給与」と判定できなくなったことが原因です。

該当されるお客さまにおかれましては、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、下記のとおり対応させていただきますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 「給与振込」判定ができなくなったことによる影響

- (1) 当行ポイントサービスに加入されている場合、8月中にATMやインターネットバンキングでポイントを照会された際に「給与振込」のポイントが50ポイント少なく表示されます。
- (2) ポイントサービスの特典である8月分の「ATM時間外手数料キャッシュバック」等が50ポイント少ないステージで計算されます。

【例】「給与振込」判定ができなくなった場合の影響（その他のポイントに変動がない場合）

	現 状	平成29年8月
ポイント数	100ポイント	50ポイント
ステージ	ステージ銀	ステージ銅
ATM時間外手数料無料	平日・土曜	平 日

2. 該当のお客さまへの対応

上記に該当されキャッシュバック額が不足したお客さまにつきましては、ATMでのお取引内容を確認の上、キャッシュバック不足分をお戻しさせていただきますので、大変申し訳ございませんが、お取引店舗へお申し出いただきますようお願いいたします。

3. 平成29年9月以降について

平成29年9月以降は、上記に該当されたお客さまにおかれましても、当行で「給与」をお受取りされていることが確認できる場合には、従来どおり「給与振込」のポイントを加算させていただきます。

