



- 日本生命保険 高橋里美さん**  
保険販売のコンプライアンスチェックを行う部署に所属。1歳半のお子を持つママ。
- セコム上信越 堀 恵理子さん**  
防犯・防火対策の商品販売に携わる。女性主体のチームの店長として活躍中。
- グローバルキッズ代表 熊倉知佳さん**  
放課後インターナショナルスクールを運営。2児のママとして日々忙しい毎日を送る。
- ニュース・ライン 今泉苑子**  
小誌副編集長。食、遊び、美容など、新潟の女性に向けた企画を数多く担当。
- オリックスクレジット 高橋絵里子さん**  
大光銀行カードローン「LUXZO」の開発など、女性をターゲットとした商品開発に携わる。
- エフエムラジオ新潟 阿部香里さん**  
ラジオ局若手営業部員として広告企画セールスはもちろんだら、番組制作なども行う。
- 三越伊勢丹ヒューマンソリューションズ 阿部 薫さん**  
他企業のマナー・接客講師も務める。新潟三越伊勢丹の採用・教育を担当。
- 大光銀行 白根支店 本多綾子さん**  
個人資産運用の営業担当として活躍中。子育てはすでにひと息ついているベテランママ。
- 大光銀行 営業統括部 小松由香さん**  
「コフレディア」事務局。普段は外回りなども行い、バリバリ働くママさん行員。
- 大光銀行 事務部 陶山真由子さん**  
「コフレディア」事務局。普段は事務部で全営業店からの問い合わせに対応し、業務をサポート。2児のママ。
- 大光銀行 巻支店 金丸結香梨さん**  
巻支店で窓口業務などを担当。常に家庭と仕事の両立を意識している。
- 大光銀行 総合企画部 高山 純さん**  
「コフレディア」事務局。普段はマスコミ向けの発表や広報活動などに携わる。
- 大光銀行 本店営業部 吉田美加子さん**  
営業活動のほか、現在は後輩指導などを中心に業務にあたった。
- 大光銀行 神田支店 笹川淳子さん**  
マネーアドバイザーとして資産運用や適切な金融プランの提案などの営業活動を行う。

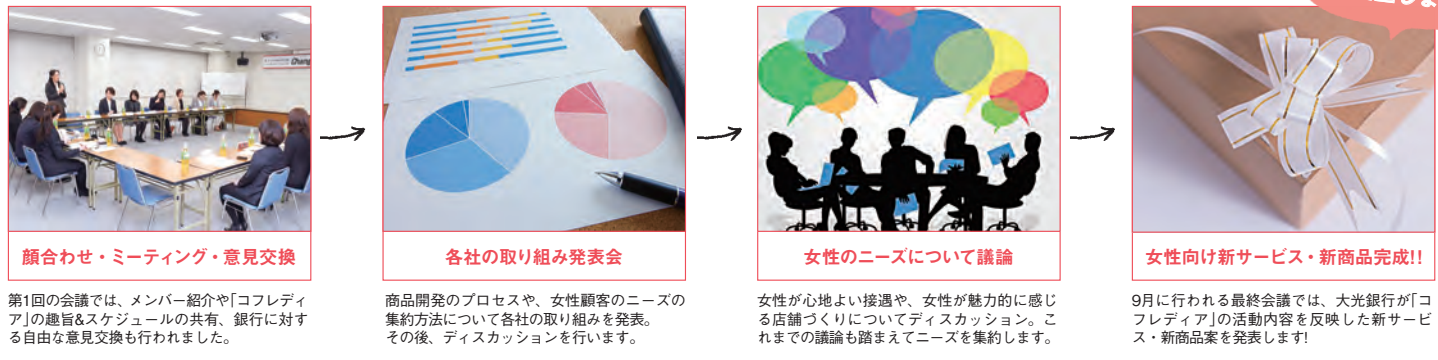
## 大光銀行 女性向け商品・サービス検討チーム

# “コフレディア” 発足しました!

女性に寄り添う商品・サービスの導入に取り組んでいる大光銀行が、女性のニーズにマッチした商品を検討・開発するべく、スペシャルチームを結成しました。半年間の活動の様子をお届けします。

### 活動記録 Vol.1

### “コフレディア” はこんな活動をしていきます!



第1回の会議では、メンバー紹介や「コフレディア」の趣旨&スケジュールの共有、銀行に対する自由な意見交換も行われました。

商品開発のプロセスや、女性顧客のニーズの集約方法について各社の取り組みを発表。その後、ディスカッションを行います。

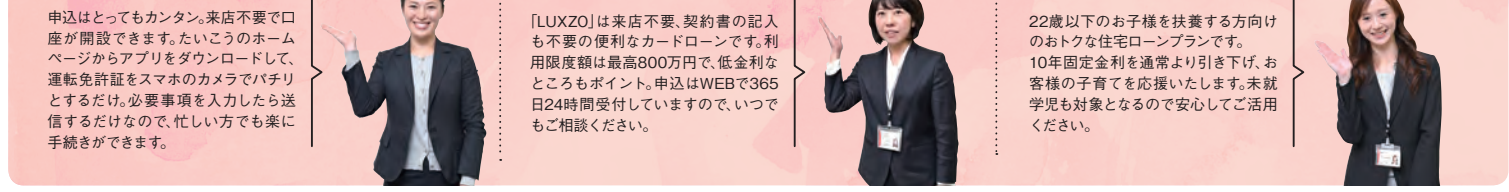
女性が心地よい接客や、女性が魅力的に感じる店舗づくりについてディスカッション。これまでの議論も踏まえてニーズを集約します。

9月に行われる最終会議では、大光銀行が「コフレディア」の活動内容を反映した新サービス・新商品案を発表します!

**What's “コフレディア”**  
coffret (箱) + lady + ideaを組み合わせた造語。女性のアイデアが組み込まれた商品やサービスを検討するチームとして、2016年に活動開始。

### “お金”にまつわるQ&A

- Q** 新しく預金口座を作りたいけど、忙しくて銀行に行けません。  
**A** 満18歳以上で運転免許証をお持ちの方ならスマホ口座開設アプリがおすすめです。
- Q** 海外旅行の予定に加え、友達の結婚式が立て続けに! 急な出費が増えるけど、銀行窓口には行きづらい。  
**A** カードローン「LUXZO」がおすすめです。
- Q** マイホームの購入を考えています。子どもがいる家庭向けの住宅ローンがあれば知りたい。  
**A** 子育て応援特別プラン「Newスマイル学割10」がおすすめです。



**気軽さや清潔感、対応力。女性が銀行に求めることは?**

小松「今日は第1回ということで、まずは銀行をもっと身近に感じていただくために、銀行に必要な要素とはなんだろう? 自由にお聞かせください。」

吉田「施設がキレイであること、清潔感があることは重要だと思います。また訪れたくなるような心地よい場所作りを心掛けたいですね。」

阿部「香」例えインテリアが女性向けのデザインだったり、ちょっとしたアイテムがかわいらしかったりすると印象に残りますよね。」

高橋「里」「私には小さな子どもがいるので、子どもを気軽に連れて行ける設備や雰囲気を整えていると嬉しい。親子向けのイベントやサービスなどがあるといいですね。」

高橋「絵」「カフェのようにくつろげるスペースがあると、女性のおひとり様はもちろん、お子さん連れの方も助かるのではないのでしょうか。銀行での手続き以外に訪れてもらえそうな仕掛けとして、足湯などがあってユニークですね。」

高山「それは面白そうですね。女性ならではの発想かも!」

熊倉「私は少し違う視点かもしれないませんが、仕事柄、忙しくてなかなか銀行に行く時間が取れないことが多いので、なるべくスマートに手続きを済ませたいと思っています。混雑時の行員さんの対応やスムーズに手続きできるシステムなどを強化してほしいです。」

今泉「たしかに、WEB上である程度の手続きが済ませられたり、電話で気軽に相談できたり。ファーストコンタクトの窓口が広いとありがたいですね。」

高山「なるほど。働く女性ならではの意見ですね。現代の女性は仕事に育児



熱い議論が交わされました!

**各業界で活躍する女性ならではの視点を商品に**

小松「今、日本では結婚や出産、子育て支援、仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)など、女性の活躍を推進する取り組みが目立っています。そこで「コフレディア」は各業界で活躍されている女性のみならず、「意見を出していきたい」、新商品を生み出したいと思っています。」

陶山「職種だけでなく、未婚や既婚の方、子育てしながら働く方などさまざまなライフスタイルの女性が集まっているので、幅広い視点で商品開発ができそうですね。」

阿部「薫」「女性ならではの気配りや気付きを「コフレディア」の商品開発に生かしたいです。」

堀「そうですね。私も子どもを持つ母として、また働く女性として、この活動を通じて有意義な意見交換ができればと思っています。」

高山「なんだかワクワクしてきましたね(笑)。これから約半年間、どうぞよろしくお願いたします!」

に家事にと本当に多忙ですし、そういった声があるのもうなずけます!」